

General

1. What is Jana Small Finance Bank Internet Banking?

Jana Small Finance Bank Internet Banking (hereinafter “JSFB Internet Banking”) is a web based channel which is convenient & faster way to access your account & manage your day to day banking transactions anytime, anywhere, 24X7 at your own comfort, without visiting branches and waiting in queues. It’s very secure and simple to operate.

2. Who can use JSFB Internet Banking?

If you are an individual and holding a Current Account/ Savings Account / Deposits / Loan Account with Jana Small Finance Bank Limited (hereinafter “Bank” or “JSFB”), you can use JSFB Internet Banking. All your relationship with the Bank will be available for easy access through the Internet Banking.

3. What are the facilities available on JSFB Internet banking?

- JSFB Internet Banking makes banking a lot simpler. Now you don’t have to visit a Branch or ATM anymore for services like Mini statement/ Detailed statement, Balance Enquiry, Funds Transfer, Loan Repayment, Management of Deposits, Form 15 G/H, Debit Card Management, GST Payments, Cheque Book Request, FD Advice, SA Interest Certificate, AEPS Management, Bill Payments and Mobile/DTH/FasTag recharges.
- JSFB Internet Banking also gives you the access to value added features like ATM / Branch Locator, Applying for Bank’s products, and other service requests.
- It helps to easily manage your accounts, deposits, Investments and Debit Cards. JSFB Mobile Banking allows setting transaction limit for NEFT, IMPS and RTGS. Customers registering for JSFB Mobile Banking through CRN can change limit up to INR 5 Lakhs, and customers registering for JSFB Mobile Banking through Debit Card can set limits up to INR 35 Lakhs.

4. Are there any charges for activating JSFB Internet Banking?

JSFB offers Internet Banking free of charge to its customers.

5. On which Browsers can I use the JSFB Internet banking platform?

Windows		
Browsers	Operating System	Current Version
Internet Explorer 9.0+	Windows 7 +	Internet Explorer 11 (OS 7+)
Firefox 10+	Windows 7 +	Firefox 128
Chrome 15.0+	Windows 7 +	Chrome 126
MAC		
Browsers	Operating System	Current Version
Firefox 23.0+	Mac OS X v10.6+	Firefox 128
Chrome 25.0+	Mac OS X v10.6+	Chrome 126
Safari 5.1+	Mac OS X v10.6+	Safari 17

6. What if I disagree with the terms and conditions for the Internet Banking?

- The Terms and Conditions for using JSFB Internet Banking are defined for the safety and security of the Bank’s customers. In order to use JSFB Internet Banking, you need to comply with the terms and conditions.
- In case you disagree, you will not be able to use the Internet Banking.

7. Where can I find the details of loans on JSFB Internet Banking?

The loan details are available as part of the dashboard, post login into the application. Please click on the Loan card available on the dashboard to know more details.

8. How can I get my Internet Banking login blocked?

Please call JSFB's customer care on 1800-2080 to request for blocking your Internet Banking login.

9. How do I get my Internet Banking unblocked?

Please reach out to your nearest branch to raise a request for unblocking your Mobile Banking/Internet Banking application login.

Registration

1. How do I register for Internet Banking?

JSFB Internet Banking is a self-registration portal and involves easy steps. Customer can choose to register through their CRN, Name & DOB combination or using their Debit Card details.

Debit Card is suggested mode of registration as it provides higher transaction limits (Rs.35,00,000) as compared to CRN Registration (Rs.5,00,000).

You can register for the Internet Banking portal in **3 Easy Steps** using either your CRN or Debit Card details.

Steps for Registration through Debit Card:

Step 1: Keep your Debit Card and PIN handy. The Registration is Dual Factor Authenticated, i.e. OTP is triggered to Registered Mobile Number with the Bank.

Step 2: Please enter your Debit Card 16 Digit Mobile Number. Please enter your Debit Card PIN. Your Debit Card details and PIN will be verified with the Bank's records.

Your authenticity is verified through an OTP sent to your registered mobile number. Please don't share the OTP with ANYONE. Bank will never ask for OTP.

Step 3: Once OTP is validated, you can set your password for JSFB Internet Banking. Please don't share this password with ANYONE. Bank will never ask for Password.

Steps for Registration through CRN:

Step 1: Keep your CRN handy. The Registration is Dual Factor Authenticated, i.e. OTP is triggered to Registered Mobile Number with the Bank.

Step 2: Please enter your CRN, first 4 characters of your name and DOB in DDMMYY format. If you are registering for your Sole Proprietorship account, please enter CRN, first 4 characters of your entity and the Date of Incorporation (DOI) in DDMMYY format.

Your CRN and other details will be verified with the Bank's records.

Your authenticity is verified through an OTP sent to your registered mobile number. Please don't share the OTP with ANYONE. Bank will never ask for OTP.

Step 3: Once OTP is validated, you can set your password for JSFB Internet Banking. Please don't share this password with ANYONE. Bank will never ask for Password.

2. Will I get confirmation of my Internet Banking registration?

SMS is sent to registered mobile number with the Bank upon successful registration to JSFB Internet Banking.

3. If my debit card is blocked or I don't have a debit card then will be I able to use JSFB Internet Banking?

You can register for Internet banking using your CRN.

4. What all special characters are allowed in setting password?

JSFB Internet Banking allows all the special characters except "?". It is always suggested to use a special character in the password.

Login

- 1. I have entered the Password incorrectly for 3 times and the Internet banking is locked what should I do?**
You can reset your password by clicking on “Forgot Password”. You can use your Debit Card details or your CRN to set new password. The transaction limit assigned to you will remain the same as it was after first registration.
- 2. What happens if I forget my User name?**
You can retrieve your Username by clicking on “Forgot Username” on the landing page of Internet Banking. You will require to enter your CRN and the first four letters of name in lower case followed by DOB (DOI, in case of Sole Proprietorship) in DDMMYY format, without any space. You can also use your 16 digit Debit Card Number and Debit Card PIN to retrieve your Username.
- 3. Can I login to Internet banking while I am already logged in Mobile banking?**
You cannot login to Internet Banking and Mobile Banking at the same time. JSFB provides omnichannel experience, which means, both Internet Banking and Mobile Banking will provide the same user experience with a 360-degree view of your relationship with JSFB.

Fund Transfer

- 1. Can I make a fund transfer without adding Beneficiary?**
Yes, you can make a fund transfer without adding Beneficiary through One Time Pay and can add the beneficiary on the go. You can make fund transfer up to Rs. 10,000 per transaction through IMPS and NEFT.
- 2. How many Beneficiary can I add in one day?**
You can add a maximum of 3 Beneficiaries in a day.
- 3. What will be the transaction limit post beneficiary addition?**
 - You will be able to transfer funds only after 30 minutes of addition of a new beneficiary.
 - If you're registered with Debit Card, for newly added payee, transaction limit is Rs.50,000 for the first 24 hours, after which normal transaction limits will apply.
 - If you're registered with CRN, for newly added payee, transaction limit is Rs.10,000 for the first 24 hours, after which normal transaction limits will apply.
- 4. What if I get disconnected from Internet while performing a transaction?**
 - You can simply reconnect to JSFB Internet Banking and verify your transaction history to check if the transaction has been executed.
 - You can also check the Mini Statement of the account.
- 5. If I add a beneficiary using the mobile application will this get reflected in the Internet Banking portal also?**
Yes, the beneficiary added using the mobile application will be reflected in the internet banking portal as well.
- 6. How to transfer funds to JSFB account holders and other bank account holders?**
 - Select 'Send Money' from Quick Menu/ Navigation Menu and then select the required option for Fund Transfer.
 - All the transactions will be OTP authenticated.
- 7. If I have multiple accounts and want to transfer money between them, how can I do it?**
 - In the 'Send Money' section, select the option "Own Accounts"
 - Choose the account you want to transfer the amount to.
 - Select the account you want to transfer from and the amount and proceed.

8. While making payments, how do I select a specific account number in case I have multiple account numbers?

To select one of your accounts while making payments, use the dropdown list and scroll to get the desired account number

9. Can I schedule the fund transfer for a later date?

Yes, you can schedule the funds transfer to a later/future date by clicking on the 'Pay Later' option through NEFT mode of fund transfer. The limit for the scheduled payment will depend upon your overall transaction limit.

10. Can I set a repeat payment / Standing Instruction for specific period and for a specific frequency?

Yes, you can set Standing Instruction or repeat payment through NEFT mode of transfer. Please select the start date and end date and also choose the required frequency under the "Repeat Pay" option

11. How Can I delete a specific beneficiary?

Click on the Manage Beneficiary option and select the beneficiary to be deleted. An option to delete the beneficiary will be provided.

12. What is the maximum amount that can be transferred per transaction from Internet banking?

Transaction Limits for Debit Card Registration

Type	Minimum	Maximum Amount Per Transaction /Day
RTGS	INR 2 Lakhs	INR 35 Lakhs
NEFT	INR 1	INR 35 Lakhs
IMPS	INR 1	INR 5 Lakhs

Transaction Limits for CRN Registration

Type	Minimum	Maximum Amount Per Transaction /Day
RTGS	INR 2 Lakhs	INR 5 Lakhs
NEFT	INR 1	INR 5 Lakhs
IMPS	INR 1	INR 5 Lakhs

Please note the above limits are inclusive of both Mobile and Internet Banking platforms.

13. Can I increase my Fund Transfer Limit?

Yes, you can change your fund transfer limit. Please contact your nearest branch for the same. Kindly note that the fund transfer limit can only be increased for the customers who register for JSFB Mobile Banking through Debit Card.

Service Requests

1. I have 5 current accounts but all of these accounts are not visible in the Internet Banking application?

- At present, the Internet Banking services can be availed by current account customers falling in the following categories: Sole Proprietorship, Resident Indian, Non-Resident Indian.
- If you have any further queries, please contact your nearest branch or our contact centre at 1800 2080.

2. What are the service requests I can get for my Debit Card using JSFB Internet Banking?

You can access the below services related to your debit card:

- Block/Unblock Debit Card temporarily
- Permanently block the Debit Card
- Generate ATM PIN/ Reset ATM PIN
- Manage your card limits in ATM, POS & eCom
- Enable International Transactions for Debit Card
- Set international Transaction Limits for ATM, POS & eCom.

3. If I have hot listed my card, will my card get instantly blocked?

- Yes, the debit card will be blocked instantly once you create a service request to hotlist the card.
- Once blocked, you will not be able to use your debit card for any transaction.

4. Can I reactivate my debit card once it is hotlisted?

- Your debit card, once hotlisted, cannot be reactivated in future and you will not be able to use your debit card for any transaction.
- You can request for a new card by visiting your nearest JSFB branch or calling on 1800 2080.

5. Can I change my debit card PIN using my JSFB Internet banking?

- Yes you can change your Debit Card PIN from the Debit Card Management section under Services on JSFB Internet Banking platform.
- Services> Debit Card Management> Reset/ Generate ATM PIN ! Select the card number from the drop down ! Enter the New PIN and Confirm the PIN
- After entering the New PIN, an OTP will be sent to your registered mobile number with the Bank for authentication purposes. Please don't share the OTP with ANYONE. Bank will never ask for OTP.

6. What all service can I avail for the Cheques issued through JSFB Internet Banking?

You can access the below services related to Cheques

- Make Cheque status inquiry on the Cheque issued
- Request new Cheque books
- Stop Cheque – Single Cheque issued or in series of cheques
- You can also use JSFB Positive pay system for cheque issued of value greater than Rs.50,000 and also can check the history of Positive pay requests and status

7. What all service can I avail for my Saving Accounts using JSFB Internet Banking?

You can access the below services related to your Saving Account/s:

- Generate Mini Statement
- Generate and Download Detailed Statement
- Generate Saving Account Interest Certificate

- Enable or Disable AePS transactions through your Saving Account
- Add a nominee to your Saving Account.

8. What all service can I avail for my Current Accounts using JSFB Internet Banking?

You can access the below services related to your Current Account/s:

- Generate Mini Statement
- Generate and Download Detailed Statement
- Enable or Disable AePS transactions through your Current Account
- Add a nominee to your Current Account.

9. What all service can I avail for Deposits using JSFB Internet Banking?

You can access the below services related to deposits:

- Creation of a new Fixed or Recurring Deposit.
- Closure of Fixed or Recurring Deposit
- Submit and Download form 15G/H
- Generate FD Advice
- Add a new Nominee to your Fixed or Recurring Deposit

10. What all service can I avail for Loans using JSFB Internet Banking?

You can access the below services related to Loan Account/s:

- Generate and Download Statement of Account
- Generate Loan Repayment Schedule
- Pay EMI
- Make Part Payment

11. Can I close my Loan Account using JSFB Internet Banking?

No. For full payment and closure of the Loan Account, please visit your nearest JSFB branch.

12. Can I pre-maturely withdraw FD using JSFB Internet Banking?

Yes, individually owned (sole owner) Resident and Non-Resident FD, booked offline or online, can be withdrawn using JSFB Mobile Banking/ Internet Banking applications. There is a penalty for pre-mature Resident FD withdrawal.

For pre-mature withdrawal of Non-Resident FD within a year, there is no interest paid.

Please refer our Website for further details on the Terms and Conditions applicable.

सामान्य

1. जना स्मॉल फ़ायनांस बैंक इंटरनेट बैंकिंग क्या है?

जना स्मॉल फ़ायनांस बैंक इंटरनेट बैंकिंग (जिसे आगे "JSFB इंटरनेट बैंकिंग" कहा गया है) एक वेब-आधारित चैनल है, जो आपको अपने खाते तक पहुँचने और दैनिक बैंकिंग लेनदेन को कभी भी, कहीं भी, अपनी सुविधा अनुसार 24x7 प्रबंधित करने का एक सुविधाजनक एवं तेज़ माध्यम प्रदान करता है। इस सेवा के उपयोग से शाखा में जाने या कतार में प्रतीक्षा करने की आवश्यकता नहीं होती। यह सेवा अत्यंत सुरक्षित है तथा उपयोग में सरल है।

2. JSFB इंटरनेट बैंकिंग का उपयोग कौन कर सकता है?

यदि आप एक व्यक्तिगत ग्राहक हैं और जना स्मॉल फ़ायनांस बैंक लिमिटेड (जिसे आगे "बैंक" या "JSFB" कहा गया है) में चालू खाता / बचत खाता / जमा / ऋण खाता रखते हैं, तो आप JSFB इंटरनेट बैंकिंग का उपयोग कर सकते हैं। बैंक के साथ आपका संपूर्ण संबंध इंटरनेट बैंकिंग के माध्यम से आसानी से उपलब्ध रहेगा।

3. JSFB इंटरनेट बैंकिंग पर कौन-कौन सी सुविधाएँ उपलब्ध हैं?

- JSFB इंटरनेट बैंकिंग, बैंकिंग को अत्यधिक सरल बनाता है। अब आपको मिनी स्टेटमेंट, विस्तृत स्टेटमेंट, बैलेंस जानकारी, फंड ट्रांस्फर, ऋण भुगतान, जमा प्रबंधन, फॉर्म 15G/H, डेबिट कार्ड प्रबंधन, GST भुगतान, चेक बुक अनुरोध, FD एडवाइस, बचत खाता ब्याज प्रमाणपत्र, AEPS प्रबंधन, बिल भुगतान तथा मोबाइल/DTH/FasTag रिचार्ज जैसी सेवाओं के लिए शाखा या ATM जाने की आवश्यकता नहीं है।
- ATM/ शाखा लोकेटर, बैंक उत्पाद और अन्य सेवा अनुरोध जैसी मूल्य वर्धित सुविधाएँ भी JSFB इंटरनेट बैंकिंग के माध्यम से प्राप्त की जा सकती हैं।
- यह आपके खातों, डिपॉज़िट्स, निवेशों तथा डेबिट कार्डों को आसानी से प्रबंधित करने में सहायता करता है। JSFB मोबाइल बैंकिंग के माध्यम से NEFT, IMPS और RTGS के लिए लेनदेन सीमा निर्धारित की जा सकती है। CRN के माध्यम से JSFB मोबाइल बैंकिंग के लिए पंजीकरण करने वाले ग्राहक ₹5 लाख तक की लेनदेन सीमा निर्धारित कर सकते हैं, जबकि डेबिट कार्ड के माध्यम से JSFB मोबाइल बैंकिंग के लिए पंजीकरण करने वाले ग्राहक ₹35 लाख तक की लेनदेन सीमा निर्धारित कर सकते हैं।

4. क्या JSFB इंटरनेट बैंकिंग को चालू करने के लिए कोई शुल्क लिया जाता है?

JSFB अपने ग्राहकों को इंटरनेट बैंकिंग सुविधा निःशुल्क प्रदान करता है।

5. मैं JSFB इंटरनेट बैंकिंग प्लेटफॉर्म का इस्तेमाल कौन-कौन से ब्राउज़र पर कर सकता हूँ?

Windows		
Browsers	Operating System	Current Version
Internet Explorer 9.0+	Windows 7 +	Internet Explorer 11 (OS 7+)
Firefox 10+	Windows 7 +	Firefox 128
Chrome 15.0+	Windows 7 +	Chrome 126
MAC		
Browsers	Operating System	Current Version
Firefox 23.0+	Mac OS X v10.6+	Firefox 128
Chrome 25.0+	Mac OS X v10.6+	Chrome 126
Safari 5.1+	Mac OS X v10.6+	Safari 17

6. यदि मैं इंटरनेट बैंकिंग की नियमों एवं शर्तों से सहमत नहीं हूँ तो क्या होगा?

- JSFB इंटरनेट बैंकिंग के नियम एवं शर्तों को बैंक के ग्राहकों के बचाव और सुरक्षा के लिए निर्धारित किया गया है। JSFB इंटरनेट बैंकिंग का उपयोग करने के लिए इन नियमों एवं शर्तों का पालन आवश्यक है।
- यदि आप इनसे सहमत नहीं हैं, तो आप इंटरनेट बैंकिंग सुविधा का उपयोग नहीं कर पाएँगे।

7. **JSFB इंटरनेट बैंकिंग में ऋणों के बारे में विस्तार से जानकारी कहाँ उपलब्ध होती है?**
लॉगिन करने के बाद डैशबोर्ड पर ऋण के बारे में विस्तृत जानकारी उपलब्ध है। डैशबोर्ड पर स्थित ऋण कार्ड पर क्लिक करके आप ऋण से संबंधित विवरण देख सकते हैं।
8. **मैं अपना इंटरनेट बैंकिंग लॉगिन कैसे ब्लॉक कर सकता/सकती हूँ?**
कृपया अपने इंटरनेट बैंकिंग लॉगिन को ब्लॉक करने के लिए JSFB कस्टमर केयर 1800-2080 पर संपर्क करें।
9. **मैं अपना इंटरनेट बैंकिंग लॉगिन कैसे अनब्लॉक कर सकता/सकती हूँ?**
इंटरनेट बैंकिंग/मोबाइल बैंकिंग लॉगिन को अनब्लॉक कराने के लिए कृपया अपनी निकटतम JSFB शाखा में अनुरोध करें।

पंजीकरण

1. मैं इंटरनेट बैंकिंग के लिए पंजीकरण कैसे करूँ?

JSFB इंटरनेट बैंकिंग एक स्व-पंजीकरण पोर्टल है और इसमें सरल चरणों में पंजीकरण किया जा सकता है। ग्राहक अपने CRN, नाम एवं जन्म तिथि के संयोजन के माध्यम से, या अपने डेबिट कार्ड विवरण का उपयोग करके पंजीकरण कर सकते हैं।

डेबिट कार्ड के माध्यम से पंजीकरण की सलाह दी जाती है, क्योंकि इसके अंतर्गत CRN पंजीकरण (₹5,00,000) की तुलना में अधिक लेनदेन सीमा (₹35,00,000) उपलब्ध होती है।

आप अपने CRN या डेबिट कार्ड विवरण का उपयोग करके इंटरनेट बैंकिंग पोर्टल के लिए 3 आसान चरणों में पंजीकरण कर सकते

डेबिट कार्ड के माध्यम से पंजीकरण की प्रक्रिया:

चरण 1: अपना डेबिट कार्ड और PIN अपने पास रखें। पंजीकरण डूअल फ़ैक्टर ऑथेंटिकेशन पर आधारित है, अर्थात् बैंक में पंजीकृत मोबाइल नंबर पर OTP भेजा जाएगा।

चरण 2: कृपया अपना 16 अंकों का डेबिट कार्ड नंबर तथा डेबिट कार्ड PIN दर्ज करें।

आपके डेबिट कार्ड का विवरण और PIN बैंक के रिकॉर्ड से सत्यापित किया जाएगा। इसके बाद आपकी प्रामाणिकता को पंजीकृत मोबाइल नंबर पर भेजे गए OTP द्वारा सत्यापित किया जाएगा। कृपया OTP किसी के साथ साझा न करें। बैंक आपसे कभी OTP नहीं माँगेगा।

चरण 3: OTP सत्यापन के पश्चात आप JSFB इंटरनेट बैंकिंग के लिए अपना पासवर्ड सेट कर सकते हैं। कृपया यह पासवर्ड किसी के साथ साझा न करें। बैंक आपसे कभी पासवर्ड नहीं माँगेगा।

CRN के माध्यम से पंजीकरण की प्रक्रिया:

चरण 1: अपना CRN अपने पास तैयार रखें। पंजीकरण डूअल फ़ैक्टर ऑथेंटिकेशन पर आधारित है, अर्थात् बैंक में पंजीकृत मोबाइल नंबर पर OTP भेजा जाएगा।

चरण 2: कृपया अपना CRN, नाम के पहले 4 अक्षर तथा जन्म तिथि DDMMYY प्रारूप में दर्ज करें। यदि आप सोल प्रॉपराइटरशिप खाते के लिए पंजीकरण कर रहे हैं, तो कृपया CRN, इकाई के पहले 4 अक्षर तथा स्थापना तिथि (DOI) DDMMYY प्रारूप में दर्ज करें।

आपका CRN और अन्य विवरण बैंक के रिकॉर्ड के साथ सत्यापित किया जाएगा।

आपकी प्रामाणिकता बैंक में पंजीकृत मोबाइल नंबर पर भेजे गए OTP के माध्यम से सत्यापित की जाएगी। कृपया OTP किसी के साथ साझा न करें। बैंक आपसे कभी OTP नहीं माँगेगा।

चरण 3: OTP सत्यापन के बाद आप JSFB इंटरनेट बैंकिंग के लिए अपना पासवर्ड सेट कर सकते हैं। कृपया यह पासवर्ड किसी के साथ साझा न करें। बैंक आपसे कभी पासवर्ड नहीं माँगेगा।

2. क्या मुझे इंटरनेट बैंकिंग पंजीकरण की पुष्टि प्राप्त होगी?

JSFB इंटरनेट बैंकिंग के सफल पंजीकरण पर बैंक द्वारा आपके पंजीकृत मोबाइल नंबर पर SMS के माध्यम से पुष्टि भेजी जाएगी

- यदि मेरा डेबिट कार्ड ब्लॉक है या मेरे पास डेबिट कार्ड नहीं है, तो क्या मैं JSFB इंटरनेट बैंकिंग का उपयोग कर सकता हूँ?**
आप अपने CRN का उपयोग करके इंटरनेट बैंकिंग के लिए पंजीकरण कर सकते हैं।
- पासवर्ड सेट करते समय कौन-कौन से विशेष वर्णों (स्पेशल कैरेक्टर्स) का उपयोग कर सकते हैं?**
JSFB इंटरनेट बैंकिंग में “?” को छोड़कर सभी विशेष वर्णों के उपयोग की अनुमति है। सुरक्षा की दृष्टि से पासवर्ड में हमेशा एक विशेष वर्ण का उपयोग करने की सलाह दी जाती है।

लॉगिन

- मैंने 3 बार गलत पासवर्ड दर्ज किया है और मेरी इंटरनेट बैंकिंग लॉक हो गई है। मुझे क्या करना चाहिए?**
आप “फॉरगॉट पासवर्ड” पर क्लिक करके अपना पासवर्ड रीसेट कर सकते हैं। इसके लिए आप अपने डेबिट कार्ड का विवरण या CRN का उपयोग करके नया पासवर्ड सेट कर सकते हैं। आपकी निर्धारित की गई लेनदेन सीमा पहली बार पंजीकरण के समय निर्धारित सीमा के अनुसार ही बनी रहेगी।
- यदि मैं अपना यूजरनेम भूल जाऊँ तो क्या होगा?**
आप इंटरनेट बैंकिंग के लैंडिंग पेज पर उपलब्ध “फॉरगॉट यूजरनेम” पर क्लिक करके अपना यूजरनेम पुनः प्राप्त कर सकते हैं। इसके लिए आपको अपना CRN, लोअर केस में नाम के पहले चार अक्षर और उसके बाद जन्म तिथि (सोल प्रॉपराइटरशिप के लिए DOI) DDMMYY प्रारूप में, बिना किसी स्पेस के, दर्ज करना होगा। आप अपने 16 अंकों के डेबिट कार्ड नंबर और डेबिट कार्ड PIN का उपयोग करके भी यूजरनेम पुनः प्राप्त कर सकते हैं।
- क्या मैं मोबाइल बैंकिंग में पहले से लॉगिन रहते हुए इंटरनेट बैंकिंग में भी लॉगिन कर सकता/सकती हूँ?**
आप एक ही समय पर इंटरनेट बैंकिंग और मोबाइल बैंकिंग में लॉगिन नहीं कर सकते हैं। JSFB अपने ग्राहकों को ओम्नीचैनल अनुभव प्रदान करता है, जिसका मतलब है कि इंटरनेट बैंकिंग और मोबाइल बैंकिंग दोनों के माध्यम से आपको एक समान उपयोगकर्ता अनुभव और JSFB के साथ अपने संबंधों का 360-डिग्री दृश्य प्राप्त होता है।

फंड ट्रान्सफर

- क्या मैं लाभार्थी को जोड़े बिना फंड ट्रान्सफर कर सकता/सकती हूँ?**
हाँ, आप ‘वन टाइम पे’ के माध्यम से लाभार्थी को जोड़े बिना फंड ट्रान्सफर कर सकते हैं तथा उसी समय लाभार्थी को जोड़ सकते हैं। आप IMPS और NEFT के माध्यम से प्रति लेनदेन ₹10,000 तक फंड ट्रान्सफर कर सकते हैं।
- मैं एक दिन में कितने लाभार्थी जोड़ सकता/सकती हूँ?**
आप एक दिन में अधिकतम 3 लाभार्थी जोड़ सकते हैं।
- लाभार्थी जोड़ने के बाद लेनदेन सीमा क्या होगी?**
 - नए लाभार्थी को जोड़ने के 30 मिनट बाद ही आप फंड ट्रान्सफर कर पाएँगे।
 - यदि आपने डेबिट कार्ड के माध्यम से पंजीकरण किया है, तो नए जोड़े गए पेयी के लिए पहले 24 घंटों तक लेनदेन की सीमा ₹50,000 होगी, जिसके बाद सामान्य लेनदेन सीमाएँ लागू होंगी।
 - यदि आपने CRN के माध्यम से पंजीकरण किया है, तो नए जोड़े गए पेयी के लिए पहले 24 घंटों तक लेनदेन की सीमा ₹10,000 होगी, जिसके बाद सामान्य लेनदेन सीमाएँ लागू होंगी।
- यदि लेनदेन करते समय मेरा इंटरनेट कनेक्शन बाधित हो जाए तो क्या होगा?**
 - आप पुनः JSFB इंटरनेट बैंकिंग से जुड़कर अपने लेनदेन इतिहास की जाँच कर सकते हैं और इस बात की पुष्टि कर सकते हैं कि लेनदेन निष्पादित हुआ है या नहीं।
 - आप खाते का मिनी स्टेटमेंट भी देख सकते हैं।
- यदि मैं मोबाइल एप्लिकेशन का उपयोग करके लाभार्थी जोड़ता हूँ, तो क्या वह इंटरनेट बैंकिंग पोर्टल में भी दिखाई देगा?**
हाँ, मोबाइल एप्लिकेशन के माध्यम से जोड़ा गया लाभार्थी इंटरनेट बैंकिंग पोर्टल में भी दर्शाया जाएगा।

6. **JSFB खाताधारकों तथा अन्य बैंक खाताधारकों को फ़ंड ट्रांसफ़र कैसे करें?**
 - क्लिक मेनू/नैविगेशन मेनू से 'सेंड मनी' विकल्प का चयन करें और फिर फ़ंड ट्रांसफ़र के लिए आवश्यक विकल्प चुनें।
 - सभी लेनदेन OTP के माध्यम से प्रमाणित किए जाएंगे।
7. **यदि मेरे पास एक से अधिक खाते हैं और मैं उनके बीच धनराशि ट्रांसफ़र करना चाहता/चाहती हूँ, तो मैं यह कैसे कर सकता/सकती हूँ?**
 - 'सेंड मनी' सेक्शन में जाकर "ओन अकाउंट्स" विकल्प का चयन करें।
 - जिस खाते में आप राशि ट्रांसफ़र करना चाहते हैं, उसका चयन करें।
 - जिस खाते से राशि ट्रांसफ़र करनी है, उसका चयन करें, राशि दर्ज करें और आगे बढ़ें।
8. **भुगतान करते समय, यदि मेरे पास एक से अधिक खाते हों तो मैं किसी विशेष खाता नंबर का चयन कैसे करूँ?**

भुगतान करते समय अपने खातों में से किसी एक का चयन करने के लिए ड्रॉपडाउन सूची का उपयोग करें और स्कॉल करके वांछित खाता नंबर का चयन करें।
9. **क्या मैं फ़ंड ट्रांसफ़र को किसी बाद की तिथि के लिए निर्धारित कर सकता/सकती हूँ?**

हाँ, आप NEFT फ़ंड ट्रांसफ़र मोड के माध्यम से 'पे लेटर' विकल्प पर क्लिक करके फ़ंड ट्रांसफ़र को किसी बाद की/भविष्य की तिथि के लिए निर्धारित कर सकते हैं। निर्धारित किए गए भुगतान की सीमा आपकी कुल लेनदेन सीमा पर निर्भर करेगी।
10. **क्या मैं किसी निश्चित अवधि और निश्चित आवृत्ति के लिए रिपीट पेमेंट / स्टैंडिंग इंस्ट्रक्शन सेट कर सकता हूँ?**

हाँ, आप NEFT ट्रांसफ़र मोड के माध्यम से स्टैंडिंग इंस्ट्रक्शन या रिपीट पेमेंट सेट कर सकते हैं। कृपया "रिपीट पे" विकल्प के अंतर्गत प्रारंभ तिथि और समाप्ति तिथि का चयन करें तथा आवश्यक आवृत्ति चुनें।
11. **मैं किसी विशेष लाभार्थी को कैसे हटा सकता/सकती हूँ?**

"मैनेज बेनिफ़िशियरी" विकल्प पर क्लिक करें और जिस लाभार्थी को हटाना है उसका चयन करें। यहाँ लाभार्थी को हटाने का विकल्प मिलेगा।
12. **इंटरनेट बैंकिंग के माध्यम से प्रति लेनदेन अधिकतम कितनी राशि ट्रांसफ़र की जा सकती है?**

डेबिट कार्ड पंजीकरण के लिए लेनदेन सीमाएँ

Type	Minimum	Maximum Amount Per Transaction /Day
RTGS	INR 2 Lakhs	INR 35 Lakhs
NEFT	INR 1	INR 35 Lakhs
IMPS	INR 1	INR 5 Lakhs

CRN पंजीकरण के लिए लेनदेन सीमाएँ

Type	Minimum	Maximum Amount Per Transaction /Day
RTGS	INR 2 Lakhs	INR 5 Lakhs
NEFT	INR 1	INR 5 Lakhs
IMPS	INR 1	INR 5 Lakhs

कृपया ध्यान दें कि उपरोक्त लेनदेन सीमाएँ मोबाइल बैंकिंग और इंटरनेट बैंकिंग—दोनों प्लेटफॉर्म को मिलाकर हैं।

13. क्या मैं अपनी फंड ट्रान्सफर सीमा बढ़ा सकता/सकती हूँ?

हाँ, आप अपनी फंड ट्रान्सफर सीमा में परिवर्तन कर सकते हैं। इसके लिए कृपया अपनी निकटतम शाखा से संपर्क करें। कृपया ध्यान दें कि फंड ट्रान्सफर की सीमा केवल उन्हीं ग्राहकों के लिए बढ़ाई जा सकती है जिन्होंने डेबिट कार्ड के माध्यम से JSFB मोबाइल बैंकिंग के लिए पंजीकरण किया है।

सेवा अनुरोध

1. मेरे पास 5 चालू खाते हैं, लेकिन ये सभी इंटरनेट बैंकिंग एप्लिकेशन में दिखाई नहीं दे रहे हैं—क्यों?

- वर्तमान में इंटरनेट बैंकिंग सेवाएँ केवल निम्न श्रेणियों के चालू खाता ग्राहकों के लिए उपलब्ध हैं: सोल प्रॉपराइटरशिप, भारत के निवासी, अप्रवासी भारतीय।
- यदि आपके कोई अन्य जानकारी चाहिए, तो कृपया अपनी निकटतम शाखा से संपर्क करें या हमारे संपर्क केंद्र 1800 2080 पर कॉल करें।

2. JSFB इंटरनेट बैंकिंग के माध्यम से मैं अपने डेबिट कार्ड के लिए कौन-कौन से सेवा अनुरोध कर सकता/सकती हूँ?

आप अपने डेबिट कार्ड से संबंधित निम्न सेवाएँ ले सकते हैं:

- डेबिट कार्ड को अस्थायी रूप से ब्लॉक / अनब्लॉक करना।
- डेबिट कार्ड को स्थायी रूप से ब्लॉक करना।
- ATM PIN जनरेट करना / ATM PIN रीसेट करना।
- ATM, POS और eCom पर कार्ड सीमाओं का प्रबंधन।
- डेबिट कार्ड के लिए अंतरराष्ट्रीय लेनदेन सक्षम करना।
- ATM, POS और eCom के लिए अंतरराष्ट्रीय लेनदेन सीमाएँ निर्धारित करना।

3. यदि मैंने अपना कार्ड हॉट लिस्ट कर दिया है, तो क्या मेरा कार्ड तुरंत ब्लॉक हो जाएगा?

- हाँ, जैसे ही आप कार्ड को हॉटलिस्ट करने के लिए सेवा अनुरोध करते हैं, आपका डेबिट कार्ड तुरंत ब्लॉक हो जाएगा।
- एक बार ब्लॉक होने पर, आप अपने डेबिट कार्ड का उपयोग किसी भी लेनदेन के लिए नहीं कर पाएँगे।

4. क्या हॉटलिस्ट किए जाने के बाद मैं अपने डेबिट कार्ड को पुनः सक्रिय कर सकता/सकती हूँ?

- एक बार हॉटलिस्ट किए जाने के बाद भविष्य में डेबिट कार्ड को पुनः सक्रिय नहीं किया जा सकता, और आप उसका उपयोग किसी भी लेनदेन के लिए नहीं कर पाएँगे।
- आप नए डेबिट कार्ड के लिए अपनी निकटतम JSFB शाखा में अनुरोध कर सकते हैं या 1800 2080 पर कॉल कर सकते हैं।

5. क्या मैं JSFB इंटरनेट बैंकिंग के माध्यम से अपने डेबिट कार्ड का PIN बदल सकता/सकती हूँ?

- हाँ, आप JSFB इंटरनेट बैंकिंग प्लेटफॉर्म पर सर्विसेज़ के अंतर्गत उपलब्ध डेबिट कार्ड मैनेजमेंट सेक्शन से अपना डेबिट कार्ड का PIN बदल सकते हैं।

- सर्विसेज़ > डेबिट कार्ड मैनेजमेंट > रीसेट / जनरेट ATM PIN ! “ड्रॉपडाउन से कार्ड नंबर का चयन करें!” नया PIN दर्ज करें और PIN की पुष्टि करें।
- नया PIN दर्ज करने के बाद, प्रमाणीकरण के उद्देश्य से, बैंक आपके पंजीकृत मोबाइल नंबर पर OTP भेजेगा। कृपया OTP किसी के साथ साझा न करें। बैंक आपसे कभी OTP नहीं माँगेगा।

6. JSFB इंटरनेट बैंकिंग के माध्यम से जारी किए गए चेक से संबंधित कौन-कौन सी सेवाओं का मैं उपयोग कर सकता/सकती हूँ?

आप चेक से संबंधित निम्न सेवाओं का उपयोग कर सकते हैं:

- जारी किए गए चेक की स्थिति की जाँच।
- नई चेक बुक के लिए अनुरोध।
- स्टॉप चेक – सिंगल चेक या चेकों की सिरीज़ के लिए।
- आप ₹50,000 से अधिक मूल्य के जारी किए गए चेक के लिए JSFB पॉज़िटिव पे सिस्टम का उपयोग कर सकते हैं, और पॉज़िटिव पे अनुरोधों का इतिहास और स्थिति भी देख सकते हैं।

7. JSFB इंटरनेट बैंकिंग के माध्यम से मैं अपने बचत खातों के लिए कौन-कौन सी सेवाएँ प्राप्त कर सकता/सकती हूँ?

आप अपने बचत खातों से संबंधित निम्न सेवाओं का उपयोग कर सकते हैं:

- मिनी स्टेटमेंट निकालना।
- विस्तृत स्टेटमेंट निकालना और डाउनलोड करना।
- बचत खाता ब्याज प्रमाणपत्र निकालना।
- अपने बचत खाते के माध्यम से AePS लेनदेन को इनेबल/ डिसेबल करना।
- अपने बचत खाते में नॉमिनी जोड़ना।

8. JSFB इंटरनेट बैंकिंग के माध्यम से मैं अपने चालू खातों के लिए कौन-कौन सी सेवाएँ प्राप्त कर सकता हूँ?

आप अपने चालू खातों से संबंधित निम्न सेवाओं का उपयोग कर सकते हैं:

- मिनी स्टेटमेंट निकालना।
- विस्तृत स्टेटमेंट निकालना और डाउनलोड करना।
- अपने चालू खाते के माध्यम से AePS लेनदेन को इनेबल / डिसेबल करना।
- अपने चालू खाते में नॉमिनी जोड़ना।

9. JSFB इंटरनेट बैंकिंग के माध्यम से जमा (डिपॉज़िट्स) के लिए मैं कौन-कौन सी सेवाएँ प्राप्त कर सकता/सकती हूँ?

आप जमाओं से संबंधित निम्न सेवाओं का उपयोग कर सकते हैं:

- नया फ़िक्स्ड डिपॉज़िट या रेकरिंग डिपॉज़िट बनाना।
- फ़िक्स्ड डिपॉज़िट या रेकरिंग डिपॉज़िट को बंद करना।
- फ़ॉर्म 15G/H को जमा करना और डाउनलोड करना।
- FD एडवाइस निकालना।
- अपने फ़िक्स्ड डिपॉज़िट या रेकरिंग डिपॉज़िट में नया नॉमिनी जोड़ना।

10. JSFB इंटरनेट बैंकिंग के माध्यम से ऋण के लिए मैं कौन-कौन सी सेवाएँ प्राप्त कर सकता हूँ?

आप अपने ऋण खातों से संबंधित निम्न सेवाओं का उपयोग कर सकते हैं:

- स्टेटमेंट ऑफ़ अकाउंट निकालना और डाउनलोड करना।
- लोन रीपेमेंट शेड्यूल निकालना।
- EMI का भुगतान करना।
- आंशिक भुगतान करना।

11. क्या मैं JSFB इंटरनेट बैंकिंग के माध्यम से अपना ऋण खाता बंद कर सकता हूँ?

नहीं। ऋण खाते का पूर्ण भुगतान और बंद करने के लिए कृपया अपनी निकटतम JSFB शाखा में जाएँ।

12. क्या मैं JSFB इंटरनेट बैंकिंग के माध्यम से FD का प्री-मैच्योर विदड्रॉल कर सकता हूँ?

हाँ, व्यक्तिगत स्वामित्व (सोल ओनर) वाली रेज़िडेंट और नॉन-रेज़िडेंट FD, जो ऑफ़लाइन या ऑनलाइन बुक की गयी हों, JSFB मोबाइल बैंकिंग/ इंटरनेट बैंकिंग एप्लिकेशन के माध्यम से निकाली जा सकती हैं। रेज़िडेंट FD की प्री-मैच्योर विदड्रॉल पर पेनल्टी लागू होती है। नॉन-रेज़िडेंट FD की एक वर्ष के भीतर प्री-मैच्योर विदड्रॉल की स्थिति में कोई ब्याज देय नहीं होगा। लागू होने वाले नियम और शर्तों के अधिक विवरण के लिए कृपया हमारी वेबसाइट देखें।

ಸಾಮಾನ್ಯ

1. ಜನಾ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಎಂದರೇನು?

ಜನಾ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ "JSFB ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್") ಒಂದು ವೆಬ್ ಆಧಾರಿತ ಚಾನೆಲ್ ಆಗಿದ್ದು, ಇದು ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ದೈನಂದಿನ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಎಲ್ಲಿಯಾದರೂ, 24X7 ನಿಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಸೌಕರ್ಯದಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅನುಕೂಲಕರ ಮತ್ತು ವೇಗವಾದ ಮಾರ್ಗವಾಗಿದೆ, ಶಾಖೆಗಳಿಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡದೆ ಮತ್ತು ಸರತಿ ಸಾಲಿನಲ್ಲಿ ಕಾಯದೆ. ಇದು ತುಂಬಾ ಸುರಕ್ಷಿತ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು ಸರಳವಾಗಿದೆ.

2. JSFB ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅನ್ನು ಯಾರು ಬಳಸಬಹುದು?

ನೀವು ಜನಾ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ "ಬ್ಯಾಂಕ್" ಅಥವಾ "JSFB" ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ) ನಲ್ಲಿ ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆ/ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆ/ಲೇವಣಿಗಳು/ಸಾಲ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯಾಗಿದ್ದರೆ, ನೀವು JSFB ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗಿನ ನಿಮ್ಮ ಎಲ್ಲಾ ಸಂಬಂಧಗಳು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ಸುಲಭವಾಗಿ ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತವೆ.

3. JSFB ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಯಾವುವು?

- JSFB ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅನ್ನು ಹೆಚ್ಚು ಸರಳಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ. ಈಗ ನೀವು ಶಾಖೆ ಅಥವಾ ATM ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಬೇಕಾಗಿಲ್ಲ. ಮಿನಿ ಸ್ಟ್ರೀಟ್‌ಮೆಂಟ್/ವಿವರವಾದ ಸ್ಟ್ರೀಟ್‌ಮೆಂಟ್, ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಚಾರಣೆ, ನಿಧಿ ವರ್ಗಾವಣೆ, ಸಾಲ ಮರುಪಾವತಿ, ಲೇವಣಿಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆ, ಫಾರ್ಮ್ 15 G/H, ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಿರ್ವಹಣೆ, GST ಪಾವತಿಗಳು, ಚೆಕ್ ಬುಕ್ ವಿನಂತಿ, FD ಸಲಹೆ, SA ಬಡ್ಡಿ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ, AEPS ನಿರ್ವಹಣೆ, ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಗಳು ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್/DTH/FasTag ರೀಚಾರ್ಜ್‌ಗಳಂತಹ ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ.
- JSFB ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ನಿಮಗೆ ATM/ಬ್ರಾಂಚ್ ಲೋಕೇಟರ್, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಇತರ ಸೇವಾ ವಿನಂತಿಗಳಂತಹ ಮೌಲ್ಯವರ್ಧಿತ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ.
- ಇದು ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಗಳು, ಲೇವಣಿಗಳು, ಹೂಡಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಸುಲಭವಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ. JSFB ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ NEFT, IMPS ಮತ್ತು RTGS ಗಾಗಿ ವಹಿವಾಟು ಮಿತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿಸಲು ಅನುಮತಿಸುತ್ತದೆ. CRN ಮೂಲಕ JSFB ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಗ್ರಾಹಕರು INR 5 ಲಕ್ಷದವರೆಗೆ ಮಿತಿಯನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು JSFB ಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಗ್ರಾಹಕರು INR 35 ಲಕ್ಷದವರೆಗೆ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸಬಹುದು.

4. JSFB ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಯಾವುವು?

JSFB ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅನ್ನು ಉಚಿತವಾಗಿ ನೀಡುತ್ತದೆ.

5. ನಾನು ಯಾವ ಬೌಸರ್‌ಗಳಲ್ಲಿ JSFB ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು?

Windows		
Browsers	Operating System	Current Version
Internet Explorer 9.0+	Windows 7 +	Internet Explorer 11 (OS 7+)
Firefox 10+	Windows 7 +	Firefox 128
Chrome 15.0+	Windows 7 +	Chrome 126
MAC		
Browsers	Operating System	Current Version
Firefox 23.0+	Mac OS X v10.6+	Firefox 128
Chrome 25.0+	Mac OS X v10.6+	Chrome 126
Safari 5.1+	Mac OS X v10.6+	Safari 17

6. ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳೊಂದಿಗೆ ನಾನು ಒಪ್ಪದಿದ್ದರೆ ಏನು ಮಾಡಬೇಕು?

- JSFB ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಬಳಸುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಗ್ರಾಹಕರ ಸುರಕ್ಷತೆ ಮತ್ತು ಭದ್ರತೆಗಾಗಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾಗಿದೆ. JSFB ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು, ನೀವು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಬೇಕು.
- ನೀವು ಒಪ್ಪದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

7. JSFB ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ನಾನು ಎಲ್ಲಿ ಕಂಡುಹಿಡಿಯಬಹುದು?
ಅರ್ಜಿಗಾಗಿ ಲಾಗಿನ್ ಆದ ನಂತರ ಸಾಲದ ವಿವರಗಳು ಡ್ಯಾಶ್‌ಬೋರ್ಡ್‌ನ ಭಾಗವಾಗಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ. ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳನ್ನು ತಿಳಿಯಲು ದಯವಿಟ್ಟು ಡ್ಯಾಶ್‌ಬೋರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಸಾಲ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲೆ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ.
8. ನನ್ನ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲಾಗಿನ್ ಅನ್ನು ನಾನು ಹೇಗೆ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು?
ನಿಮ್ಮ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲಾಗಿನ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು ವಿನಂತಿಸಲು ದಯವಿಟ್ಟು JSFB ಯ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಯನ್ನು 1800-2080 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ.
9. ನನ್ನ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅನ್ನು ನಾನು ಹೇಗೆ ಅನ್‌ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡುವುದು?
ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್/ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಲಾಗಿನ್ ಅನ್ನು ಅನ್‌ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಲು ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ ಹತ್ತಿರದ ಶಾಖೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.

ನೋಂದಣಿ

1. ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗೆ ನಾನು ಹೇಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು?

JSFB ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಒಂದು ಸ್ವಯಂ-ನೋಂದಣಿ ಪೋರ್ಟಲ್ ಆಗಿದ್ದು, ಸುಲಭ ಹಂತಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ CRN, ಹೆಸರು ಮತ್ತು DOB ಸಂಯೋಜನೆಯ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಅವರ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ನೋಂದಾಯಿಸಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು. ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೋಂದಣಿ ವಿಧಾನವನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ ಏಕೆಂದರೆ ಇದು CRN ನೋಂದಣಿಗೆ (ರೂ.5,00,000) ಹೋಲಿಸಿದರೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಹಿವಾಟು ಮಿತಿಗಳನ್ನು (ರೂ.35,00,000) ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ CRN ಅಥವಾ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ನೀವು 3 ಸುಲಭ ಹಂತಗಳಲ್ಲಿ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ನೋಂದಣಿ ಹಂತಗಳು:

ಹಂತ 1: ನಿಮ್ಮ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಕೈಯಲ್ಲಿಡಿ. ನೋಂದಣಿಯು ಡ್ಯೂಯಲ್ ಫ್ಯಾಕ್ಟರ್ ದೃಢೀಕರಣಗೊಂಡಿದೆ, ಅಂದರೆ OTP ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಟೈಗರ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಹಂತ 2: ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ 16 ಅಂಕಗಳ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನಮೂದಿಸಿ. ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ನಮೂದಿಸಿ.

ನಿಮ್ಮ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ದಾಖಲೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ನಿಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾದ OTP ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ದಯವಿಟ್ಟು ಯಾರೊಂದಿಗೂ OTP ಅನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬೇಡಿ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಂದಿಗೂ OTP ಯನ್ನು ಕೇಳುವುದಿಲ್ಲ.

ಹಂತ 3: ಒಮ್ಮೆ OTP ಮೌಲ್ಯೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ, ನೀವು JSFB ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿಸಬಹುದು. ದಯವಿಟ್ಟು ಈ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಯಾರೊಂದಿಗೂ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬೇಡಿ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಂದಿಗೂ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕೇಳುವುದಿಲ್ಲ.

CRN ಮೂಲಕ ನೋಂದಣಿ ಹಂತಗಳು:

ಹಂತ 1: ನಿಮ್ಮ CRN ಅನ್ನು ಕೈಯಲ್ಲಿ ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಿ. ನೋಂದಣಿಯು ಡ್ಯೂಯಲ್ ಫ್ಯಾಕ್ಟರ್ ದೃಢೀಕರಣಗೊಂಡಿದೆ, ಅಂದರೆ OTP ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಪ್ರಚೋದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಹಂತ 2: ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ CRN, ನಿಮ್ಮ ಹೆಸರಿನ ಮೊದಲ 4 ಅಕ್ಷರಗಳು ಮತ್ತು DOB ಅನ್ನು DDMMYY ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಿ. ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಏಕಮಾಲೀಕತ್ವ ಖಾತೆಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸುತ್ತಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು CRN, ನಿಮ್ಮ ಘಟಕದ ಮೊದಲ 4 ಅಕ್ಷರಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಘಟನೆಯ ದಿನಾಂಕ (DOI) ಅನ್ನು DDMMYY ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಿ. ನಿಮ್ಮ CRN ಮತ್ತು ಇತರ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ದಾಖಲೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾದ OTP ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ದಯವಿಟ್ಟು OTP ಅನ್ನು ಯಾರೊಂದಿಗೂ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬೇಡಿ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಂದಿಗೂ OTP ಯನ್ನು ಕೇಳುವುದಿಲ್ಲ.

ಹಂತ 3: ಒಮ್ಮೆ OTP ಮೌಲ್ಯೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ, ನೀವು JSFB ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿಸಬಹುದು. ದಯವಿಟ್ಟು ಈ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಯಾರೊಂದಿಗೂ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬೇಡಿ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಂದಿಗೂ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕೇಳುವುದಿಲ್ಲ.

2. ನನ್ನ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ನೋಂದಣಿಯ ದೃಢೀಕರಣ ಸಿಗುತ್ತದೆಯೇ?

JSFB ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗೆ ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಿಕೊಂಡ ನಂತರ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ SMS ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

3. ನನ್ನ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಲಾಕ್ ಆಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ನನ್ನ ಬಳಿ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ನಾನು JSFB ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆಯೇ?
ನಿಮ್ಮ CRN ಬಳಸಿಕೊಂಡು ನೀವು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.
4. ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಹೊಂದಿಸುವಾಗ ಯಾವ ವಿಶೇಷ ಅಕ್ಷರಗಳನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗಿದೆ?
JSFB ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ "?" ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಎಲ್ಲಾ ವಿಶೇಷ ಅಕ್ಷರಗಳನ್ನು ಅನುಮತಿಸುತ್ತದೆ. ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿಶೇಷ ಅಕ್ಷರವನ್ನು ಬಳಸಲು ಯಾವಾಗಲೂ ಸೂಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡಿ

1. ನಾನು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು 3 ಬಾರಿ ತಪ್ಪಾಗಿ ನಮೂದಿಸಿದ್ದೇನೆ ಮತ್ತು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲಾಕ್ ಆಗಿದೆ. ನಾನು ಏನು ಮಾಡಬೇಕು?
"ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಮರೆತಿದ್ದೀರಿ" ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರುಹೊಂದಿಸಬಹುದು. ಹೊಸ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿಸಲು ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿವರಗಳು ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ CRN ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು. ನಿಮಗೆ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ ವಹಿವಾಟು ಮಿತಿಯು ಮೊದಲ ನೋಂದಣಿಯ ನಂತರ ಇದ್ದಂತೆಯೇ ಇರುತ್ತದೆ.
2. ನನ್ನ ಬಳಕೆದಾರ ಹೆಸರನ್ನು ನಾನು ಮರೆತರೆ ಏನಾಗುತ್ತದೆ?
ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನ ಲ್ಯಾಂಡಿಂಗ್ ಪುಟದಲ್ಲಿ "ಬಳಕೆದಾರಹೆಸರು ಮರೆತಿದ್ದೀರಿ" ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆದಾರ ಹೆಸರನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು.
ನಿಮ್ಮ CRN ಮತ್ತು ಹೆಸರಿನ ಮೊದಲ ನಾಲ್ಕು ಅಕ್ಷರಗಳನ್ನು ಸಣ್ಣ ಅಕ್ಷರಗಳಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಿ ನಂತರ DOB (DOI, ಏಕಮಾಲೀಕರ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ) ಅನ್ನು DDMMYY ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸ್ಥಳವಿಲ್ಲದೆ ನಮೂದಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆದಾರ ಹೆಸರನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ನೀವು ನಿಮ್ಮ 16 ಅಂಕಿಯ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಸಹ ಬಳಸಬಹುದು.
3. ನಾನು ಈಗಾಗಲೇ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಆಗಿರುವಾಗ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಆಗಬಹುದೇ?
ನೀವು ಒಂದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ. JSFB ಓಪ್ನಿಚಾನಲ್ ಅನುಭವವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ, ಅಂದರೆ, ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಎರಡೂ JSFB ಯೊಂದಿಗಿನ ನಿಮ್ಮ ಸಂಬಂಧದ 360-ಡಿಗ್ರಿ ನೋಟದೊಂದಿಗೆ ಒಂದೇ ಬಳಕೆದಾರ ಅನುಭವವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತವೆ.

ನಿಧಿ ವರ್ಗಾವಣೆ

1. ಫಲಾನುಭವಿಯನ್ನು ಸೇರಿಸಿದೆಯೇ ನಾನು ನಿಧಿ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡಬಹುದೇ?
ಹೌದು, ನೀವು ಒನ್ ಟೈಮ್ ಪೇ ಮೂಲಕ ಫಲಾನುಭವಿಯನ್ನು ಸೇರಿಸಿದೆಯೇ ನಿಧಿ ವರ್ಗಾವಣೆಯನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಪ್ರಯಾಣದಲ್ಲಿರುವಾಗ ಫಲಾನುಭವಿಯನ್ನು ಸೇರಿಸಬಹುದು. ನೀವು IMPS ಮತ್ತು NEFT ಮೂಲಕ ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ರೂ. 10,000 ವರೆಗೆ ನಿಧಿ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡಬಹುದು.
2. ಒಂದು ದಿನದಲ್ಲಿ ನಾನು ಎಷ್ಟು ಫಲಾನುಭವಿಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸಬಹುದು?
ನೀವು ಒಂದು ದಿನದಲ್ಲಿ ಗರಿಷ್ಠ 3 ಫಲಾನುಭವಿಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸಬಹುದು.
3. ಫಲಾನುಭವಿ ಸೇರ್ಪಡೆಯ ನಂತರ ವಹಿವಾಟು ಮಿತಿ ಎಷ್ಟಿರುತ್ತದೆ?
 - ಹೊಸ ಫಲಾನುಭವಿ ಸೇರ್ಪಡೆಯಾದ 30 ನಿಮಿಷಗಳ ನಂತರವೇ ನೀವು ಹಣವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ.
 - ನೀವು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನೊಂದಿಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಂಡಿದ್ದರೆ, ಹೊಸದಾಗಿ ಸೇರಿಸಲಾದ ಪಾವತಿದಾರರಿಗೆ, ಮೊದಲ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಕಾಲ ವಹಿವಾಟು ಮಿತಿ ರೂ.50,000 ಆಗಿದ್ದು, ನಂತರ ಸಾಮಾನ್ಯ ವಹಿವಾಟು ಮಿತಿಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ.
 - ನೀವು CRN ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಂಡಿದ್ದರೆ, ಹೊಸದಾಗಿ ಸೇರಿಸಲಾದ ಪಾವತಿದಾರರಿಗೆ, ಮೊದಲ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಕಾಲ ವಹಿವಾಟು ಮಿತಿ ರೂ.10,000 ಆಗಿದ್ದು, ನಂತರ ಸಾಮಾನ್ಯ ವಹಿವಾಟು ಮಿತಿಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ.
4. ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸುವಾಗ ನಾನು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಸಂಪರ್ಕ ಕಡಿತಗೊಂಡರೆ ಏನು ಮಾಡಬೇಕು?
 - ನೀವು JSFB ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗೆ ಮರುಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟು ಪೂರ್ಣಗೊಂಡಿದೆಯೇ ಎಂದು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ನಿಮ್ಮ ವಹಿವಾಟು ಇತಿಹಾಸವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಬಹುದು.
 - ನೀವು ಖಾತೆಯ ಮಿನಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಸಹ ಪರಿಶೀಲಿಸಬಹುದು.

5. ನಾನು ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಬಳಸಿ ಫಲಾನುಭವಿಯನ್ನು ಸೇರಿಸಿದರೆ ಅದು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿಯೂ ಪ್ರತಿಫಲಿಸುತ್ತದೆಯೇ?
 - ಹೌದು, ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಬಳಸಿ ಸೇರಿಸಲಾದ ಫಲಾನುಭವಿಯು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿಯೂ ಪ್ರತಿಫಲಿಸುತ್ತದೆ.
6. JSFB ಖಾತೆದಾರರು ಮತ್ತು ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆದಾರರಿಗೆ ಹಣವನ್ನು ಹೇಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸುವುದು?
 - ಕ್ಲಿಕ್ ಮೆನು/ನ್ಯಾವಿಗೇಷನ್ ಮೆನುವಿನಿಂದ 'ಹಣ ಕಳುಹಿಸು' ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿ ಮತ್ತು ನಂತರ ನಿಧಿ ವರ್ಗಾವಣೆಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಆರಿಸಿ.
 - ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು OTP ದೃಢೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
7. ನಾನು ಬಹು ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ನಡುವೆ ಹಣವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಬಯಸಿದರೆ, ನಾನು ಅದನ್ನು ಹೇಗೆ ಮಾಡಬಹುದು?
 - 'ಹಣ ಕಳುಹಿಸು' ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ, "ಸ್ವಂತ ಖಾತೆಗಳು" ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಆರಿಸಿ.
 - ನೀವು ಮೊತ್ತವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಬಯಸುವ ಖಾತೆಯನ್ನು ಆರಿಸಿ.
 - ನೀವು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಬಯಸುವ ಖಾತೆ ಮತ್ತು ಮೊತ್ತವನ್ನು ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿ ಮತ್ತು ಮುಂದುವರಿಯಿರಿ.
8. ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡುವಾಗ, ನಾನು ಬಹು ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನಾನು ಹೇಗೆ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡುವುದು?

ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡುವಾಗ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ಒಂದನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಲು, ಡ್ರಾಪ್‌ಡೌನ್ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಬಳಸಿ ಮತ್ತು ಬಯಸಿದ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸ್ಕ್ರಾಲ್ ಮಾಡಿ.
9. ನಾನು ನಿಧಿ ವರ್ಗಾವಣೆಯನ್ನು ನಂತರದ ದಿನಾಂಕಕ್ಕೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಬಹುದೇ?

ಹೌದು, ನೀವು NEFT ನಿಧಿ ವರ್ಗಾವಣೆ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ 'ನಂತರ ಪಾವತಿಸಿ' ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ನಂತರದ/ಭವಿಷ್ಯದ ದಿನಾಂಕಕ್ಕೆ ನಿಧಿ ವರ್ಗಾವಣೆಯನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಬಹುದು. ನಿಗದಿತ ಪಾವತಿಯ ಮಿತಿಯು ನಿಮ್ಮ ಒಟ್ಟಾರೆ ವಹಿವಾಟಿನ ಮಿತಿಯನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿರುತ್ತದೆ.
10. ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅವಧಿಗೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಆವರ್ತನಕ್ಕೆ ನಾನು ಪುನರಾವರ್ತಿತ ಪಾವತಿ / ಸ್ಥಾಯಿ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿಸಬಹುದೇ?

ಹೌದು, ನೀವು ಸ್ಥಾಯಿ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ NEFT ವರ್ಗಾವಣೆ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಪುನರಾವರ್ತಿತಿಸಬಹುದು. ದಯವಿಟ್ಟು ಪ್ರಾರಂಭ ದಿನಾಂಕ ಮತ್ತು ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿ ಮತ್ತು "ಪುನರಾವರ್ತಿತ ಪಾವತಿ" ಆಯ್ಕೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಆವರ್ತನವನ್ನು ಸಹ ಆರಿಸಿ.
11. ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಫಲಾನುಭವಿಯನ್ನು ನಾನು ಹೇಗೆ ಅಳಿಸಬಹುದು?

"ಬಹುಜನರನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಿ" ಆಯ್ಕೆಯ ಮೇಲೆ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ಅಳಿಸಬೇಕಾದ ಫಲಾನುಭವಿಯನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿ. "ಬಹುಜನರನ್ನು ಅಳಿಸಲು" ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
12. ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನಿಂದ ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದಾದ ಗರಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ ಎಷ್ಟು?

ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೋಂದಣಿಗೆ ವಹಿವಾಟು ಮಿತಿಗಳು

Type	Minimum	Maximum Amount Per Transaction /Day
RTGS	INR 2 Lakhs	INR 35 Lakhs
NEFT	INR 1	INR 35 Lakhs
IMPS	INR 1	INR 5 Lakhs

CRN ನೋಂದಣಿಗೆ ವಹಿವಾಟು ಮಿತಿಗಳು

Type	Minimum	Maximum Amount Per Transaction /Day
RTGS	INR 2 Lakhs	INR 5 Lakhs
NEFT	INR 1	INR 5 Lakhs
IMPS	INR 1	INR 5 Lakhs

ಮೇಲಿನ ಮಿತಿಗಳು ಮೊಬೈಲ್ ಮತ್ತು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳಿಗೂ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ.

13. ನನ್ನ ನಿಧಿ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಿತಿಯನ್ನು ನಾನು ಹೆಚ್ಚಿಸಬಹುದೇ?

ಹೌದು, ನೀವು ನಿಮ್ಮ ನಿಧಿ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಿತಿಯನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು. ದಯವಿಟ್ಟು ಇದಕ್ಕಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಹತ್ತಿರದ ಶಾಖೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ. ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ JSFB ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ನಿಧಿ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಿತಿಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಬಹುದು.

ಸೇವಾ ವಿನಂತಿಗಳು

1. ನನ್ನ ಬಳಿ 5 ಕರೆಂಟ್ ಖಾತೆಗಳಿವೆ ಆದರೆ ಈ ಎಲ್ಲಾ ಖಾತೆಗಳು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಗೋಚರಿಸುತ್ತಿಲ್ಲವೇ?

- ಪ್ರಸ್ತುತ, ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ವರ್ಗಗಳಲ್ಲಿ ಬರುವ ಕರೆಂಟ್ ಖಾತೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಪಡೆಯಬಹುದು: ಏಕಮಾಲೀಕತ್ವ, ನಿವಾಸಿ ಭಾರತೀಯ, ಅನಿವಾಸಿ ಭಾರತೀಯ.
- ನೀವು ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ ಹತ್ತಿರದ ಶಾಖೆ ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರವನ್ನು 1800 2080 ನಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.

2. JSFB ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಬಳಸಿಕೊಂಡು ನನ್ನ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ನಾನು ಯಾವ ಸೇವಾ ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು?

ನಿಮ್ಮ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕೆಳಗಿನ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನೀವು ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು.

- ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಿ/ಅನಿರ್ಬಂಧಿಸಿ
- ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಿ
- ATM ಪಿನ್ ರಚಿಸಿ/ ATM ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಮರುಹೊಂದಿಸಿ
- ATM, POS ಮತ್ತು eCom ನಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಿ
- ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿ
- ATM, POS ಮತ್ತು eCom ಗಾಗಿ ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟು ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸಿ.

3. ನನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಾಟ್‌ಲಿಸ್ಟ್ ಮಾಡಿದ್ದರೆ, ನನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಲಾಕ್ ಆಗುತ್ತದೆಯೇ?

- ಹೌದು, ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಾಟ್‌ಲಿಸ್ಟ್ ಮಾಡಲು ನೀವು ಸೇವಾ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ರಚಿಸಿದ ತಕ್ಷಣ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಒಮ್ಮೆ ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಿದ ನಂತರ, ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ನಿಮಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

4. ನನ್ನ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಾಟ್‌ಲಿಸ್ಟ್ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ನಾನು ಅದನ್ನು ಮತ್ತೆ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದೇ?

- ನಿಮ್ಮ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಒಮ್ಮೆ ಹಾಟ್‌ಲಿಸ್ಟ್ ಮಾಡಿದ ನಂತರ, ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ಮತ್ತೆ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ನೀವು ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ನಿಮ್ಮ ಹತ್ತಿರದ JSFB ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ 1800 2080 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ಹೊಸ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ವಿನಂತಿಸಬಹುದು.

5. ನನ್ನ JSFB ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಬಳಸಿ ನನ್ನ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದೇ?

- ಹೌದು ನೀವು JSFB ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೇವೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್

ನಿರ್ವಹಣಾ ವಿಭಾಗದಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು.

- ಸೇವೆಗಳು> ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಿರ್ವಹಣೆ> ಮರುಹೊಂದಿಸಿ/ ATM ಪಿನ್ ರಚಿಸಿ!"ಡ್ರಾಪ್ ಡೌನ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿ!"ಹೊಸ ಪಿನ್ ನಮೂದಿಸಿ ಮತ್ತು ಪಿನ್ ಅನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಿ
- ಹೊಸ ಪಿನ್ ನಮೂದಿಸಿದ ನಂತರ, ದೃಢೀಕರಣ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ OTP ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ದಯವಿಟ್ಟು ಯಾರೊಂದಿಗೂ OTP ಅನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬೇಡಿ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಂದಿಗೂ OTP ಗಾಗಿ ಕೇಳುವುದಿಲ್ಲ.

6. JSFB ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ನೀಡಲಾದ ಚೆಕ್‌ಗಳಿಗೆ ನಾನು ಯಾವ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು?

ಚೆಕ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕೆಳಗಿನ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನೀವು ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು.

- ನೀಡಲಾದ ಚೆಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಚೆಕ್ ಸ್ಥಿತಿ ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡಿ.
- ಹೊಸ ಚೆಕ್ ಪುಸ್ತಕಗಳನ್ನು ವಿನಂತಿಸಿ.
- ಸ್ಟಾಪ್ ಚೆಕ್ - ನೀಡಲಾದ ಏಕ ಚೆಕ್ ಅಥವಾ ಚೆಕ್‌ಗಳ ಸರಣಿಯಲ್ಲಿ.
- ರೂ.50,000 ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೌಲ್ಯದ ಚೆಕ್‌ಗಳಿಗೆ ನೀವು JSFB ಪಾಸಿಟಿವ್ ಪೇ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಅನ್ನು ಸಹ ಬಳಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಪಾಸಿಟಿವ್ ಪೇ ವಿನಂತಿಗಳು ಮತ್ತು ಸ್ಥಿತಿಯ ಇತಿಹಾಸವನ್ನು ಸಹ ಪರಿಶೀಲಿಸಬಹುದು.

7. JSFB ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಬಳಸಿಕೊಂಡು ನನ್ನ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ನಾನು ಯಾವ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು?

ನಿಮ್ಮ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆ/ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕೆಳಗಿನ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನೀವು ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು:

- ಮಿನಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ರಚಿಸಿ.
- ವಿವರವಾದ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ರಚಿಸಿ ಮತ್ತು ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಿ.
- ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆ ಬಡ್ಡಿ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರವನ್ನು ರಚಿಸಿ.
- ನಿಮ್ಮ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯ ಮೂಲಕ AePS ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿ ಅಥವಾ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿ.
- ನಿಮ್ಮ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗೆ ನಾಮಿನಿಯನ್ನು ಸೇರಿಸಿ.

8. JSFB ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಬಳಸಿಕೊಂಡು ನನ್ನ ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ನಾನು ಯಾವ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು?

ನಿಮ್ಮ ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆ/ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕೆಳಗಿನ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನೀವು ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು:

- ಮಿನಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ರಚಿಸಿ.
- ವಿವರವಾದ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ರಚಿಸಿ ಮತ್ತು ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಿ.
- ನಿಮ್ಮ ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಯ ಮೂಲಕ AePS ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿ ಅಥವಾ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿ.
- ನಿಮ್ಮ ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಗೆ ನಾಮಿನಿಯನ್ನು ಸೇರಿಸಿ.

9. JSFB ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಬಳಸಿ ಠೇವಣಿಗಳಿಗೆ ನಾನು ಯಾವ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು?

ಠೇವಣಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕೆಳಗಿನ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನೀವು ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು:

- ಹೊಸ ಸ್ಥಿರ ಅಥವಾ ಮರುಕಳಿಸುವ ಠೇವಣಿಯ ರಚನೆ.
- ಸ್ಥಿರ ಅಥವಾ ಮರುಕಳಿಸುವ ಠೇವಣಿಯ ಮುಕ್ತಾಯ.
- 15G/H ಫಾರ್ಮ್ ಅನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿ ಮತ್ತು ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಿ.
- FD ಸಲಹೆಯನ್ನು ರಚಿಸಿ.
- ನಿಮ್ಮ ಸ್ಥಿರ ಅಥವಾ ಮರುಕಳಿಸುವ ಠೇವಣಿಗೆ ಹೊಸ ನಾಮಿನಿಯನ್ನು ಸೇರಿಸಿ.

10. JSFB ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಸಾಲಗಳಿಗೆ ನಾನು ಯಾವ ಎಲ್ಲಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು?

ಸಾಲ ಖಾತೆ/ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕೆಳಗಿನ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನೀವು ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು:

- ಖಾತೆಯ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ರಚಿಸಿ ಮತ್ತು ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಿ.
- ಸಾಲ ಮರುಪಾವತಿ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ರಚಿಸಿ.
- EMI ಪಾವತಿಸಿ.
- ಭಾಗಶಃ ಪಾವತಿ ಮಾಡಿ.

11. ನಾನು JSFB ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಬಳಸಿ ನನ್ನ ಸಾಲ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಬಹುದೇ?

ಇಲ್ಲ. ಪೂರ್ಣ ಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಸಾಲ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಲು, ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ ಹತ್ತಿರದ JSFB ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ.

12. ನಾನು JSFB ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಬಳಸಿ ಅವಧಿಪೂರ್ವ FD ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದೇ?

ಹೌದು, ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಲೀಕತ್ವದ (ಏಕೈಕ ಮಾಲೀಕರು) ನಿವಾಸಿ ಮತ್ತು ಅನಿವಾಸಿ FD ಗಳನ್ನು ಆಫ್‌ಲೈನ್ ಅಥವಾ ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಬುಕ್ ಮಾಡಿದರೆ, JSFB ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್/ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು. ಅವಧಿಪೂರ್ವ ನಿವಾಸಿ FD ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗೆ ದಂಡವಿದೆ.

ಒಂದು ವರ್ಷದೊಳಗೆ ಅನಿವಾಸಿ FD ಯನ್ನು ಅವಧಿಪೂರ್ವವಾಗಿ ಹಿಂಪಡೆಯಲು, ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಕುರಿತು ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅನ್ನು ನೋಡಿ.

జనరల్

1. జనా స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ అంటే ఏమిటి?

జనా స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ (ఇకపై "JSFB ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్" అని పిలవబడుతుంది) అనేది ఒక వెబ్ ఆధారిత సేవ. ఇది మీరు బ్రాంచ్ లకు వెళ్లకుండా లేదా క్యూలలో వేచి ఉండకుండా, ఎప్పుడైనా, ఎక్కడైనా, 24x7, మీ సౌలభ్యం ప్రకారం మీ ఖాతాను యాక్సెస్ చేయడానికి మరియు మీ రోజువారీ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలను నిర్వహించడానికి సౌకర్యవంతమైన మరియు వేగవంతమైన మార్గాన్ని అందిస్తుంది. ఇది చాలా సురక్షితమైనది మరియు ఉపయోగించడానికి సులభమైనది.

2. JSFB ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ను ఎవరు ఉపయోగించవచ్చు?

మీరు ఒక వ్యక్తి అయి ఉండి, జనా స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ (ఇకపై "బ్యాంక్" లేదా "JSFB" అని పిలవబడుతుంది)లో కరెంట్ ఖాతా/సౌదువు ఖాతా/డిపాజిట్లు/రుణ ఖాతాను కలిగి ఉన్నట్లయితే, మీరు JSFB ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ను ఉపయోగించవచ్చు. బ్యాంక్ తో మీకు ఉన్న అన్ని సంబంధాలు ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా సులభంగా అందుబాటులో ఉంటాయి.

3. JSFB ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ లో అందుబాటులో ఉన్న సౌకర్యాలు ఏమిటి?

- JSFB ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్, బ్యాంకింగ్ ను చాలా సులభతరం చేస్తుంది. ఇప్పుడు మీరు మినీ స్టేట్ మెంట్/డిపాజిట్ స్టేట్ మెంట్, బ్యాలెన్స్ ఎంకైరీ, ఫండ్రీ ట్రాన్స్ ఫర్, లోన్ రీపేమెంట్, డిపాజిట్ నిర్వహణ, ఫారమ్ 15 G/H, డెబిట్ కార్డ్ మేనేజ్ మెంట్, GST చెల్లింపులు, చెక్ బుక్ అభ్యర్థన, FD సలహా, SA వడ్డీ సర్టిఫికేట్, AEPS నిర్వహణ, బిల్ చెల్లింపులు మరియు మొబైల్/DTH/FASTag రీఛార్జ్ లు వంటి సేవల కోసం బ్రాంచ్ లేదా ATM ని సందర్శించాల్సిన అవసరం లేదు.
- JSFB ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ మీకు ATM/బ్రాంచ్ లొకేటర్, బ్యాంక్ ఉత్పత్తుల కోసం దరఖాస్తు చేసుకోవడం మరియు ఇతర సేవా అభ్యర్థనలు వంటి విలువ ఆధారిత అంశాలకు యాక్సెస్ ను కూడా అందిస్తుంది.
- ఇది మీ ఖాతాలు, డిపాజిట్లు, పెట్టుబడులు మరియు డెబిట్ కార్డులను సులభంగా నిర్వహించడానికి సహాయపడుతుంది. JSFB మొబైల్ బ్యాంకింగ్ NEFT, IMPS మరియు RTGS కోసం లావాదేవీ పరిమితిని సెట్ చేయడానికి అనుమతిస్తుంది. CRN ద్వారా JSFB మొబైల్ బ్యాంకింగ్ కోసం నమోదు చేసుకునే కస్టమర్లు INR 5 లక్షల వరకు పరిమితిని నిర్ణయించవచ్చు మరియు డెబిట్ కార్డ్ ద్వారా నమోదు చేసుకునే కస్టమర్లు INR 35 లక్షల వరకు పరిమితిని నిర్ణయించవచ్చు.

4. JSFB ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ను యాక్టివేట్ చేయడానికి ఏమైనా ఛార్జీలు ఉన్నాయా?

JSFB తన వినియోగదారులకు ఉచితంగా ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ను అందిస్తుంది.

5. నేను ఏ బ్రౌజర్ లో JSFB ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ప్లాట్ ఫామ్ ను ఉపయోగించగలను?

Windows		
Browsers	Operating System	Current Version
Internet Explorer 9.0+	Windows 7 +	Internet Explorer 11 (OS 7+)
Firefox 10+	Windows 7 +	Firefox 128
Chrome 15.0+	Windows 7 +	Chrome 126
MAC		
Browsers	Operating System	Current Version
Firefox 23.0+	Mac OS X v10.6+	Firefox 128
Chrome 25.0+	Mac OS X v10.6+	Chrome 126
Safari 5.1+	Mac OS X v10.6+	Safari 17

6. ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ కోసం ఉన్న నిబంధనలు మరియు షరతులతో నేను ఏకీభవించకపోతే ఏమౌతుంది?

- JSFB ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ను ఉపయోగించడం కోసం ఉన్న నిబంధనలు మరియు షరతులు బ్యాంక్ కస్టమర్ల భద్రత మరియు రక్షణ కోసం ఏర్పాటు చేయబడ్డాయి. JSFB ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ను ఉపయోగించడానికి, మీరు నిబంధనలు మరియు షరతులను పాటించాల్సి ఉంటుంది.
- మీరు ఈ నిబంధనలకు అంగీకరించకపోతే, మీరు ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ను ఉపయోగించలేరు.

7. JSFB ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్లో రుణాల వివరాలను నేను ఎక్కడ కనుగొనగలను?

అప్లికేషన్లో లాగిన్ అయిన తర్వాత డాష్ బోర్డ్లో రుణ వివరాలు అందుబాటులో ఉంటాయి. మరింత సమాచారం తెలుసుకోవడానికి దయచేసి డాష్ బోర్డ్లోని లింక్ కార్డ్ పై క్లిక్ చేయండి.

8. నేను నా ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ లాగిన్ ను ఎలా బ్లాక్ చేయించుకోవచ్చు?

మీ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ లాగిన్ ను బ్లాక్ చేయమని అభ్యర్థించడానికి దయచేసి JSFB కస్టమర్ కేర్ కు 1800-2080 నంబర్ కు కాల్ చేయండి.

9. నా ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ను అన్ బ్లాక్ చేయడం ఎలా?

మీ మొబైల్ బ్యాంకింగ్/ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ అప్లికేషన్ లాగిన్ ను అన్ బ్లాక్ చేయమని అభ్యర్థించడానికి దయచేసి మీ సమీప శాఖను సంప్రదించండి.

నమోదు

1. ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ కోసం నేను ఎలా నమోదు చేసుకోవాలి?

JSFB ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ అనేది స్వీయ-రిజిస్ట్రేషన్ పోర్టల్ మరియు సులభమైన దశలను కలిగి ఉంటుంది. కస్టమర్లు వారి CRN, పేరు & DOB వివరాలను జత చేర్చి లేదా వారి డెబిట్ కార్డ్ వివరాలను ఉపయోగించి నమోదు చేసుకోవచ్చు.

డెబిట్ కార్డ్ అనేది సిఫార్సు చేయబడిన రిజిస్ట్రేషన్ మోడ్, ఎందుకంటే ఇది CRN రిజిస్ట్రేషన్ (రూ.5,00,000) కంటే ఎక్కువ లావాదేవీ పరిమితులను (రూ.35,00,000) అందిస్తుంది.

మీరు మీ CRN లేదా డెబిట్ కార్డ్ వివరాలను ఉపయోగించి 3 సులభమైన దశల్లో ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ పోర్టల్ కోసం నమోదు చేసుకోవచ్చు.

డెబిట్ కార్డ్ ద్వారా నమోదు చేసుకోవడానికి అవసరమైన దశలు:

దశ 1: మీ డెబిట్ కార్డ్ మరియు PIN సిద్ధంగా ఉంచుకోండి. ఈ రిజిస్ట్రేషన్ డ్యూయల్ ఫ్యాక్టర్ అథెంటికేషన్ పద్ధతిలో జరుగుతుంది, అంటే, బ్యాంకులో నమోదు చేసుకున్న మొబైల్ నంబర్ కు ఒక OTP పంపబడుతుంది.

దశ 2: దయచేసి మీ డెబిట్ కార్డ్ 16 అంకెల నంబర్ ను నమోదు చేయండి. దయచేసి మీ డెబిట్ కార్డ్ పిన్ ను నమోదు చేయండి.

మీ డెబిట్ కార్డ్ వివరాలు మరియు PIN, బ్యాంక్ రికార్డులతో ధృవీకరించబడతాయి.

మీ రిజిస్ట్రేషన్ మొబైల్ నంబర్ కు పంపిన OTP ద్వారా మీ ప్రామాణికత ధృవీకరించబడుతుంది. దయచేసి OTP ని ఎవరితోనూ పంచుకోవద్దు. బ్యాంక్ ఎప్పుడు మిమ్మల్ని OTP ని అడగదు.

దశ 3: ద OTP ధృవీకరించబడిన తర్వాత, మీరు JSFB ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ కోసం మీ పాస్ వర్డ్ ను సెట్ చేసుకోవచ్చు. దయచేసి ఈ పాస్ వర్డ్ ను ఎవరితోనూ పంచుకోవద్దు. బ్యాంక్ ఎప్పుడు మిమ్మల్ని పాస్ వర్డ్ అడగదు.

CRN ద్వారా నమోదు కోసం అనుసరించాల్సిన దశలు:

దశ 1: మీ CRN ను సిద్ధంగా ఉంచుకోండి. ఈ రిజిస్ట్రేషన్ డ్యూయల్ ఫ్యాక్టర్ అథెంటికేషన్ పద్ధతిలో జరుగుతుంది, అంటే, బ్యాంకులో నమోదు చేసుకున్న మొబైల్ నంబర్ కు OTP పంపబడుతుంది.

దశ 2: దయచేసి మీ CRN, మీ పేరులోని మొదటి 4 అక్షరాలు మరియు పుట్టిన తేదీని DDMMYY ఫార్మాట్ లో నమోదు చేయండి. మీరు మీ సోల్ ప్రోప్రైటర్ ఖాతా కోసం నమోదు చేసుకుంటున్నట్లయితే, దయచేసి CRN, మీ సంస్థ పేరులోని మొదటి 4 అక్షరాలు మరియు స్థాపన తేదీని (DOI) DDMMYY ఫార్మాట్ లో నమోదు చేయండి.

మీ CRN మరియు ఇతర వివరాలు బ్యాంక్ రికార్డులతో ధృవీకరించబడతాయి.

మీ రిజిస్ట్రేషన్ మొబైల్ నంబర్ కు పంపిన OTP ద్వారా మీ ప్రామాణికత ధృవీకరించబడుతుంది. దయచేసి OTP ని ఎవరితోనూ పంచుకోవద్దు. బ్యాంక్ ఎప్పుడు మిమ్మల్ని OTP ని అడగదు.

దశ 3: OTP ధృవీకరించబడిన తర్వాత, మీరు JSFB ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ కోసం మీ పాస్ వర్డ్ ను సెట్ చేసుకోవచ్చు. దయచేసి ఈ పాస్ వర్డ్ ను ఎవరితోనూ పంచుకోవద్దు. బ్యాంక్ ఎప్పుడు మిమ్మల్ని పాస్ వర్డ్ అడగదు.

2. నా ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ రిజిస్ట్రేషన్ నిర్ధారణ నాకు వస్తుందా?

JSFB ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ లో విజయవంతంగా నమోదు చేసుకున్న తర్వాత బ్యాంక్ లో రిజిస్ట్రేషన్ మొబైల్ నంబర్ కు SMS పంపబడుతుంది.

3. నా డెబిట్ కార్డ్ బ్లాక్ చేయబడినా లేదా నా వద్ద డెబిట్ కార్డ్ లేకపోయినా, నేను JSFB ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ను ఉపయోగించగలనా?

మీరు మీ CRN ఉపయోగించి ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ కోసం నమోదు చేసుకోవచ్చు.

4. పాస్‌వర్డ్‌ను సెట్ చేయడంలో ఏ ప్రత్యేక అక్షరాలను అనుమతిస్తారా?

JSFB ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ "?" అనే గుర్తు తప్ప అన్ని ప్రత్యేక అక్షరాలను అనుమతిస్తుంది. పాస్‌వర్డ్‌లో ప్రత్యేక అక్షరాన్ని ఉపయోగించడం ఎల్లప్పుడూ మంచిది.

లాగిన్ చేయండి

1. నేను పాస్‌వర్డ్‌ను 3 సార్లు తప్పుగా నమోదు చేశాను, మరియు ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ లాక్ అయింది. నేను ఏమి చేయాలి?

మీరు "ఫర్గాట్ పాస్ వర్డ్" (forgot password) అనే దానిపై క్లిక్ చేసి మీ పాస్‌వర్డ్‌ను రీసెట్ చేయవచ్చు. కొత్త పాస్‌వర్డ్‌ను సెట్ చేయడానికి మీరు మీ డెబిట్ కార్డ్ వివరాలను లేదా మీ CRNను ఉపయోగించవచ్చు. మీరు మొదటిసారి నమోదు చేసుకున్న తర్వాత మీకు కేటాయించిన లావాదేవీల పరిమితి యథాతథంగా ఉంటుంది.

2. నేను నా యూజర్‌నేమ్‌ను మరిచిపోతే ఏమి జరుగుతుంది?

ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ యొక్క ల్యాండింగ్ పేజీలో "ఫర్గాట్ యూజర్‌నేమ్" (Forgot Username) పై క్లిక్ చేయడం ద్వారా మీరు మీ యూజర్‌నేమ్‌ను తిరిగి పొందవచ్చు. మీరు మీ CRN మరియు మీ పేరులోని మొదటి నాలుగు అక్షరాలను చిన్న అక్షరాలలో, ఆ తర్వాత పుట్టిన తేదీని (వ్యక్తిగత యాజమాన్య సంస్థ విషయంలో స్థాపన తేదీని) ఎటువంటి ఖాళీలు లేకుండా DDMMYY ఫార్మాట్‌లో నమోదు చేయాల్సి ఉంటుంది. మీరు మీ యూజర్‌నేమ్‌ను తిరిగి పొందడానికి మీ 16-అంకెల డెబిట్ కార్డ్ నంబర్ మరియు డెబిట్ కార్డ్ PIN కూడా ఉపయోగించవచ్చు.

3. నేను ఇప్పటికే మొబైల్ బ్యాంకింగ్‌లో లాగిన్ అయి ఉన్నప్పుడు ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్‌లోకి లాగిన్ అవ్వవచ్చా?

మీరు ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ మరియు మొబైల్ బ్యాంకింగ్‌లో ఒకే సమయంలో లాగిన్ అవ్వలేరు. JSFB ఒక ఓమ్నిచానెల్ అనుభవాన్ని అందిస్తుంది, అంటే ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ మరియు మొబైల్ బ్యాంకింగ్ రెండూ JSFBతో మీ సంబంధం యొక్క 360-డిగ్రీల వీక్షణతో ఒకే రకమైన వినియోగదారు అనుభవాన్ని అందిస్తాయి.

నిధుల బదిలీ

1. లబ్ధిదారుడిని జోడించకుండా నేను నిధులను బదిలీ చేయవచ్చా?

తప్పకుండా, మీరు వన్ టైమ్ పే ద్వారా లబ్ధిదారుడిని జోడించకుండానే నిధులను బదిలీ చేయవచ్చు మరియు బదిలీ చేసేటప్పుడే లబ్ధిదారుడిని జోడించవచ్చు. మీరు IMPS మరియు NEFT ద్వారా ప్రతి లావాదేవీకి రూ. 10,000 వరకు నిధులను బదిలీ చేయవచ్చు.

2. నేను ఒక రోజులో ఎంత మంది లబ్ధిదారులను జోడించవచ్చు?

మీరు ఒక రోజులో గరిష్టంగా ముగ్గురు లబ్ధిదారులను జోడించవచ్చు.

3. లబ్ధిదారునిని జోడించిన తర్వాత లావాదేవీల పై పరిమితి ఎంత ఉంటుంది?

- కొత్త లబ్ధిదారునిని జోడించిన 30 నిమిషాల తర్వాత మాత్రమే మీరు నిధులను బదిలీ చేయగలరు.
- మీరు డెబిట్ కార్డ్‌తో నమోదు చేసుకున్నట్లయితే, కొత్తగా జోడించిన గ్రహీత కోసం, మొదటి 24 గంటల వరకు లావాదేవీ పరిమితి రూ. 50,000 ఉంటుంది, ఆ తర్వాత సాధారణ లావాదేవీ పరిమితులు వర్తిస్తాయి.
- మీరు CRNతో నమోదు చేసుకున్నట్లయితే, కొత్తగా జోడించిన గ్రహీత కోసం, మొదటి 24 గంటల వరకు లావాదేవీ పరిమితి రూ. 10,000 ఉంటుంది, ఆ తర్వాత సాధారణ లావాదేవీ పరిమితులు వర్తిస్తాయి.

4. లావాదేవీ చేస్తున్నప్పుడు నా ఇంటర్నెట్ డిస్కనెక్ట్ అయితే ఏమి చేయాలి?

- మీరు JSFB ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్‌కు తిరిగి కనెక్ట్ అయి, లావాదేవీ పూర్తయిందో లేదో తనిఖీ చేయడానికి మీ లావాదేవీ చరిత్రను చూడవచ్చు.
- మీరు ఖాతా యొక్క మినీ స్టేట్‌మెంట్‌ను కూడా సరి చూసుకోవచ్చు.

5. నేను మొబైల్ అప్లికేషన్ ఉపయోగించి లబ్ధిదారుడిని జోడిస్తే, అది ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ పోర్టల్‌లో కూడా కనిపిస్తుందా?

ఖచ్చితంగా, మొబైల్ అప్లికేషన్ ఉపయోగించి జోడించిన లబ్ధిదారుని వివరాలు ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ పోర్టల్‌లో కూడా కనిపిస్తాయి.

6. JSFB ఖాతాదారులకు మరియు ఇతర బ్యాంక్ ఖాతాదారులకు నిధులను ఎలా బదిలీ చేయాలి?

- క్విక్ మెనూ/నావిగేషన్ మెనూ నుండి 'సెండ్ మనీ' (send money) ని ఎంచుకుని, ఆపై నిధుల బదిలీ కోసం

అవసరమైన ఎంపికను ఎంచుకోండి.

- అన్ని లావాదేవీలు OTP ద్వారా ప్రామాణీకరించబడతాయి.

7. నాకు బహుళ ఖాతాలు ఉండి, వాటి మధ్యలో డబ్బు బదిలీ చేయాలనుకుంటే, నేను అది ఎలా చేయవచ్చు?

- 'సెండ్ మనీ' (send money)' విభాగంలో, "ఓన్ అకౌంట్స్" అనే ఎంపికను ఎంచుకోండి.
- మీరు ఏ ఖాతాకు మొత్తాన్ని బదిలీ చేయాలనుకుంటున్నారో ఆ ఖాతాను ఎంచుకోండి.
- మీరు ఏ ఖాతా నుండి బదిలీ చేయాలనుకుంటున్నారో ఆ ఖాతాను మరియు మొత్తాన్ని ఎంచుకుని, కొనసాగించండి.

8. చెల్లింపులు చేసేటప్పుడు, నాకు బహుళ ఖాతా నంబర్లు ఉన్నట్లయితే, నేను ఒక నిర్దిష్ట ఖాతా నంబర్‌ను ఎలా ఎంచుకోవాలి?

చెల్లింపులు చేసేటప్పుడు మీ ఖాతాలలో ఒకదాన్ని ఎంచుకోవడానికి, డ్రాప్ డౌన్ జాబితాను ఉపయోగించి, మీకు కావలసిన ఖాతా నంబర్ కోసం స్క్రోల్ చేయండి.

9. నేను ఫండ్ బదిలీని తరువాత తేదీకి షెడ్యూల్ చేయవచ్చా?

తప్పకుండా, మీరు NEFT కోసం 'పే లేటర్' ఎంపికను క్లిక్ చేయడం ద్వారా నిధుల బదిలీని తరువాత తేదీకి షెడ్యూల్ చేయవచ్చు. షెడ్యూల్ చేయబడిన చెల్లింపు పరిమితి మీ మొత్తం లావాదేవీ పరిమితిపై ఆధారపడి ఉంటుంది.

10. నేను ఒక నిర్దిష్ట కాలానికి మరియు నిర్దిష్ట వ్యవధికి పునరావృత చెల్లింపు/స్టాండింగ్ ఇన్స్ట్రక్షన్‌ను సెట్ చేయవచ్చా?

తప్పకుండా, మీరు NEFT బదిలీ విధానం ద్వారా స్టాండింగ్ ఇన్స్ట్రక్షన్ లేదా పునరావృత చెల్లింపును సెట్ చేయవచ్చు. దయచేసి ప్రారంభ తేదీ మరియు ముగింపు తేదీని ఎంచుకోండి, మరియు "రిపీట్ పే" ఆప్షన్ కింద అవసరమైన వ్యవధిని కూడా ఎంచుకోండి.

11. నేను ఒక నిర్దిష్ట లబ్ధిదారుడిని ఎలా తొలగించవచ్చు?

'మేనేజ్ బెనిఫిషియరీ'పై క్లిక్ చేసి, ఆపై తొలగించాల్సిన లబ్ధిదారుని ఎంచుకోండి. లబ్ధిదారుని తొలగించడానికి ఒక ఎంపిక అందించబడుతుంది.

12. ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా ఒక్కో లావాదేవీకి గరిష్టంగా ఎంత మొత్తం బదిలీ చేయవచ్చు?

డెబిట్ కార్డ్ రిజిస్ట్రేషన్ కోసం లావాదేవీ పరిమితులు

Type	Minimum	Maximum Amount Per Transaction /Day
RTGS	INR 2 Lakhs	INR 35 Lakhs
NEFT	INR 1	INR 35 Lakhs
IMPS	INR 1	INR 5 Lakhs

CRN రిజిస్ట్రేషన్ కోసం లావాదేవీల పరిమితులు

Type	Minimum	Maximum Amount Per Transaction /Day
RTGS	INR 2 Lakhs	INR 5 Lakhs
NEFT	INR 1	INR 5 Lakhs
IMPS	INR 1	INR 5 Lakhs

పైన పేర్కొన్న పరిమితులు మొబైల్ మరియు ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ప్లాట్‌ఫామ్లు రెండింటికీ వర్తిస్తాయని దయచేసి గమనించండి.

13. నేను నా నిధుల బదిలీ పరిమితిని పెంచుకోవచ్చా?

తప్పకుండా, మీరు మీ నిధుల బదిలీ పరిమితిని మార్చుకోవచ్చు. దయచేసి దీని కోసం మీ సమీప శాఖను సంప్రదించండి. డెబిట్ కార్డును ఉపయోగించి JSFB మొబైల్ బ్యాంకింగ్ కోసం నమోదు చేసుకున్న కస్టమర్లకు మాత్రమే నిధుల బదిలీ పరిమితిని పెంచుకోవచ్చని దయచేసి గమనించండి.

సేవా అభ్యర్థనలు

1. నాకు 5 కరెంట్ ఖాతాలు ఉన్నాయి, కానీ ఈ ఖాతాలన్నీ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ అప్లికేషన్లో కనిపించడం లేదు?

- ప్రస్తుతం, కింది వర్గాలకు చెందిన కరెంట్ ఖాతాదారులు ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవలను పొందవచ్చు: సోల్ ప్రోప్రైటర్‌షిప్, నివాస భారతీయ పౌరులు, ప్రవాస భారతీయ పౌరులు.
- మీకు ఏవైనా మరిన్ని సందేహాలు ఉంటే, దయచేసి మీ సమీప శాఖను లేదా మా కాంటాక్ట్ సెంటర్‌ను 1800 2080 నంబర్‌కు సంప్రదించండి.

2. JSFB ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్‌ను ఉపయోగించి నా డెబిట్ కార్డ్ కోసం నేను ఏ సేవలను పొందగలను?

మీరు మీ డెబిట్ కార్డుకు సంబంధించిన ఈ క్రింది సేవలను పొందవచ్చు:

- డెబిట్ కార్డును తాత్కాలికంగా బ్లాక్ చేయడం/అన్‌బ్లాక్ చేయడం.
- డెబిట్ కార్డును శాశ్వతంగా బ్లాక్ చేయడం.
- ATM PIN ను సెట్ చేయడం/ATM PIN ను రీసెట్ చేయడం.
- ATM, POS మరియు ఈ-కామర్స్‌లో మీ కార్డ్ పరిమితులను నిర్వహించడం.
- డెబిట్ కార్డు కోసం అంతర్జాతీయ లావాదేవీలను ప్రారంభించడం.
- ATM, POS మరియు ఈ-కామర్స్ కోసం అంతర్జాతీయ లావాదేవీల పరిమితులను సెట్ చేయడం.

3. నేను నా కార్డును హాట్‌లిస్ట్ చేస్తే, నా కార్డు తక్షణమే బ్లాక్ అవుతుందా?

- అవును, మీరు కార్డును హాట్‌లిస్ట్ చేయడానికి సర్వీస్ రిక్వెస్ట్ చేసిన వెంటనే, డెబిట్ కార్డ్ తక్షణమే బ్లాక్ చేయబడుతుంది.
- ఒకసారి బ్లాక్ అయిన తర్వాత, మీరు మీ డెబిట్ కార్డును ఎలాంటి లావాదేవీలకి ఉపయోగించలేరు.

4. నా డెబిట్ కార్డు హాట్‌లిస్ట్ చేసిన తర్వాత మళ్ళి యాక్టివేట్ చేయవచ్చా?

- మీ డెబిట్ కార్డును ఒకసారి హాట్‌లిస్ట్ చేసిన తర్వాత, భవిష్యత్తులో మళ్ళి యాక్టివేట్ చేయడం సాధ్యం కాదు, మరియు మీరు మీ డెబిట్ కార్డును ఎలాంటి లావాదేవీలకి ఉపయోగించలేరు.
- మీరు మీకు సమీపంలోని JSFB బ్రాంచ్‌ను సందర్శించడం ద్వారా లేదా 1800 2080 నంబర్‌కు కాల్ చేయడం ద్వారా కొత్త కార్డు కోసం అభ్యర్థించవచ్చు.

5. నా JSFB ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ఉపయోగించి నా డెబిట్ కార్డ్ PIN మార్చుకోవచ్చా?

- ఖచ్చితంగా, మీరు JSFB ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ప్లాట్‌ఫామ్‌లోని సర్వీసెస్ కింద డెబిట్ కార్డ్ మేనేజ్‌మెంట్ విభాగం నుండి మీ డెబిట్ కార్డ్ PIN మార్చుకోవచ్చు.
- సర్వీసెస్ > డెబిట్ కార్డ్ మేనేజ్‌మెంట్ > రీసెట్/ ATM PIN రూపొందించండి!"(డ్రాప్
- డౌన్ నుండి కార్డ్ నంబర్‌ను ఎంచుకోండి!"(కొత్త PIN నమోదు చేసి PIN నిర్ధారించండి
- కొత్త PIN నమోదు చేసిన తర్వాత, ప్రామాణీకరణ ప్రయోజనాల కోసం బ్యాంక్‌లో నమోదైన మీ రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్‌కు OTP పంపబడుతుంది. దయచేసి ఎవరితోనూ OTPని పంచుకోవద్దు. బ్యాంక్ ఎప్పుడూ మిమ్మల్ని OTP కోసం అడగదు.

6. JSFB ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా జారీ చేయబడిన చెక్కుల కోసం నేను ఏ సేవలను పొందవచ్చు?

మీరు చెక్కులకు సంబంధించి ఈ క్రింది సేవలను పొందవచ్చు:

- జారీ చేయబడిన చెక్కు యొక్క స్థితి గురించి విచారించడం.
- కొత్త చెక్ బుక్ కోసం అభ్యర్థించడం.
- చెక్కు చెల్లింపును నిలిపివేయడం - జారీ చేయబడిన ఒకే చెక్కుకు లేదా చెక్కుల శ్రేణికి వర్తిస్తుంది.
- మీరు రూ. 50,000 కంటే ఎక్కువ విలువైన చెక్కుల జారీ కోసం JSFB పాజిటివ్ పే సిస్టమ్‌ను కూడా ఉపయోగించవచ్చు, మరియు.
- పాజిటివ్ పే అభ్యర్థనల చరిత్ర మరియు స్థితిని కూడా తనిఖీ చేయవచ్చు.

7. JSFB ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ఉపయోగించి నా సేవింగ్స్ ఖాతాలకు నేను ఏ సేవలను పొందగలను?

మీరు మీ సేవింగ్స్ ఖాతా/లకు సంబంధించిన ఈ కింది సేవలను యాక్సెస్ చేయవచ్చు:

- మీ సేవింగ్స్ ఖాతాను రూపొందించండి.
- వివరణాత్మక స్టేట్మెంట్ను రూపొందించడం మరియు డౌన్లోడ్ చేయడం.
- సేవింగ్స్ ఖాతా వడ్డీ సర్టిఫికేట్ను రూపొందించడం.
- మీ సేవింగ్స్ ఖాతా ద్వారా AePS లావాదేవీలను ఎనేబుల్ లేదా డిసేబుల్ చేయడం.
- మీ సేవింగ్స్ ఖాతాకు నామినీని జోడించడం.

8. JSFB ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ను ఉపయోగించి నా కరెంట్ ఖాతాల కోసం నేను ఏ సేవలను పొందగలను?

మీరు మీ కరెంట్ ఖాతాకు సంబంధించిన ఈ క్రింది సేవలను పొందవచ్చు:

- మీ సేవింగ్స్ ఖాతాను పొందడం.
- వివరణాత్మక స్టేట్మెంట్ను రూపొందించి, డౌన్లోడ్ చేసుకోవడం.
- మీ కరెంట్ ఖాతా ద్వారా AePS లావాదేవీలను ఎనేబుల్ లేదా డిసేబుల్ చేయడం.
- మీ కరెంట్ ఖాతాకు నామినీని జోడించడం.

9. JSFB ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ను ఉపయోగించి డిపాజిట్ల కోసం నేను ఏ సేవలను పొందగలను?

మీరు డిపాజిట్లకు సంబంధించిన ఈ క్రింది సేవలను పొందవచ్చు:

- కొత్త ఫిక్స్డ్ లేదా రికరెంట్ డిపాజిట్ను ప్రారంభించడం.
- ఫిక్స్డ్ లేదా రికరెంట్ డిపాజిట్ను మూసివేయడం.
- ఫారం 15G/H సమర్పించడం మరియు డౌన్లోడ్ చేయడం.
- FD అడ్వైస్ రూపొందించడం.
- మీ ఫిక్స్డ్ లేదా రికరెంట్ డిపాజిట్కు కొత్త నామినీని జోడించడం.

10. JSFB ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ను ఉపయోగించి రుణాల కోసం నేను ఏ సేవలను పొందగలను?

మీరు లోన్ ఖాతాకు సంబంధించిన ఈ క్రింది సేవలను పొందవచ్చు:

- ఖాతా స్టేట్మెంట్ను రూపొందించడం మరియు డౌన్లోడ్ చేయడం.
- రుణ తిరిగి చెల్లింపు షెడ్యూల్ను రూపొందించడం.
- EMI చెల్లించడం.
- పాక్షిక చెల్లింపు చేయడం.

11. నేను JSFB ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ఉపయోగించి నా రుణ ఖాతాను మూసివేయవచ్చా?

సాధ్యం కాదు. పూర్తి చెల్లింపు మరియు రుణ ఖాతాను మూసివేయడం కోసం, దయచేసి మీకు సమీపంలోని JSFB శాఖను సంపర్కించండి.

12. నేను JSFB ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ఉపయోగించి ముందస్తుగా FDని ఉపసంహరించుకోవచ్చా?

తప్పకుండా, వ్యక్తిగత యాజమాన్యంలోని (ఏకైక యజమాని) నివాసి మరియు నాన్-రెసిడెంట్ FD, ఆఫ్ లైన్ లేదా ఆన్ లైన్లో బుక్ చేసుకున్న వాటిని JSFB మొబైల్ బ్యాంకింగ్/ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ అప్లికేషన్లను ఉపయోగించి ఉపసంహరించుకోవచ్చు. ప్రీ మెచ్యూర్ నాన్-రెసిడెంట్ FD ఉపసంహరణ పై జరిమానా ఉంటుంది. ఒక సంవత్సరం లోపు నాన్-రెసిడెంట్ FDని ముందస్తుగా ఉపసంహరించుకుంటే, వడ్డీ చెల్లించబడదు. వర్తించే నిబంధనలు మరియు షరతులపై మరిన్ని వివరాల కోసం దయచేసి మా వెబ్ సైట్ను చూడండి.

ਜਨਰਲ

1. ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਈਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਕੀ ਹੈ?

ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਈਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ (ਅੱਗੇ ਲਈ "JSFB ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ") ਇੱਕ ਵੈੱਬ-ਆਧਾਰਤ ਚੈਨਲ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਕਿਤੇ ਵੀ, 24X7 ਆਪਣੇ ਆਰਾਮ ਨਾਲ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਸੁਵਿਧਾਜਨਕ ਅਤੇ ਤੇਜ਼ ਤਰੀਕਾ ਹੈ, ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਜਾਣ ਅਤੇ ਕਤਾਰਾਂ ਵਿੱਚ ਉਡੀਕ ਕੀਤੇ। ਇਹ ਬਹੁਤ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਚਲਾਉਣ ਵਿੱਚ ਸਰਲ ਹੈ।

2. JSFB ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੌਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਗਾਹਕ ਅਤੇ ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਈਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਡ (ਅੱਗੇ ਲਈ "ਬੈਂਕ" ਜਾਂ "JSFB") ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਚਾਲੂ ਖਾਤਾ/ਬੱਚਤ ਖਾਤਾ/ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ/ਲੋਨ ਖਾਤਾ ਰੱਖਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ JSFB ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਸਾਰੇ ਸਬੰਧ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਆਸਾਨ ਪਹੁੰਚ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣਗੇ।

3. JSFB ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ 'ਤੇ ਕਿਹੜੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ?

- JSFB ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਬੈਂਕਿੰਗ ਨੂੰ ਬਹੁਤ ਸੌਖਾ ਬਣਾਉਂਦੀ ਹੈ। ਹੁਣ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਿੰਨੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ/ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, ਬੈਲੇਂਸ ਇਨਕੁਆਰੀ, ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ, ਲੋਨ ਰੀਪੇਮੈਂਟ, ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ, ਫਾਰਮ 15G/H, ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ, GST ਭੁਗਤਾਨ, ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ ਬੇਨਤੀ, FD ਸਲਾਹ, SA ਵਿਆਜ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ, AEPS ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ, ਬਿੱਲ ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ/DTH/FasTag ਰੀਚਾਰਜ ਵਰਗੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਕਿਸੇ ਸ਼ਾਖਾ ਜਾਂ ATM 'ਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- JSFB ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਤੁਹਾਨੂੰ ATM/ਸ਼ਾਖਾ ਲੋਕੇਟਰ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੇਵਾ ਬੇਨਤੀਆਂ ਵਰਗੀਆਂ ਮੁੱਲ-ਵਰਧਿਤ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਵੀ ਦਿੰਦੀ ਹੈ।
- ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤਿਆਂ, ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ, ਨਿਵੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਦਾ ਆਸਾਨੀ ਨਾਲ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- JSFB ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ NEFT, IMPS ਅਤੇ RTGS ਲਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸੀਮਾ ਸੈੱਟ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੰਦੀ ਹੈ। CRN ਰਾਹੀਂ JSFB ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕ 5 ਲੱਖ ਰੁਪਏ ਤੱਕ ਦੀ ਸੀਮਾ ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਅਤੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਰਾਹੀਂ JSFB ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕ 35 ਲੱਖ ਰੁਪਏ ਤੱਕ ਦੀ ਸੀਮਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

4. ਕੀ JSFB ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਨੂੰ ਐਕਟੀਵੇਟ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਖਰਚੇ ਹਨ?

JSFB ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਮੁਫਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।

5. ਮੈਂ ਕਿਹੜੇ ਬ੍ਰਾਊਜ਼ਰਾਂ 'ਤੇ JSFB ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

Windows		
Browsers	Operating System	Current Version
Internet Explorer 9.0+	Windows 7 +	Internet Explorer 11 (OS 7+)
Firefox 10+	Windows 7 +	Firefox 128
Chrome 15.0+	Windows 7 +	Chrome 126
MAC		
Browsers	Operating System	Current Version
Firefox 23.0+	Mac OS X v10.6+	Firefox 128
Chrome 25.0+	Mac OS X v10.6+	Chrome 126
Safari 5.1+	Mac OS X v10.6+	Safari 17

6. ਜੇਕਰ ਮੈਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਅਸਹਿਮਤ ਹੋਵਾਂ ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?

- JSFB ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ। JSFB ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਅਸਹਿਮਤ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕੋਗੇ।

7. ਮੈਨੂੰ JSFB ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ 'ਤੇ ਲੋਨਜ਼ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਕਿੱਥੋਂ ਮਿਲ ਸਕਦੇ ਹਨ?
ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਲੌਗਇਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਡੈਸ਼ਬੋਰਡ 'ਤੇ ਲੋਨ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਾਰੀਆਂ ਜਾਣਕਾਰੀਆਂ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਹੋਰ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਡੈਸ਼ਬੋਰਡ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਲੋਨ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ।
8. ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੌਗਇਨ ਕਿਵੇਂ ਬਲੌਕ ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?
ਆਪਣਾ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੌਗਇਨ ਬਲੌਕ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ JSFB ਦੀ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ 'ਤੇ 1800-2080 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਅਤੇ ਲੌਗਇਨ ਬਲੌਕ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰੋ।
9. ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਕਿਵੇਂ ਅਨਬਲੌਕ ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?
ਆਪਣੀ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ / ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਲੌਗਇਨ ਅਨਬਲੌਕ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਸਭ ਤੋਂ ਨੇੜਲੀ ਸ਼ਾਖਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਅਤੇ ਅਨਬਲੌਕ ਕਰਨ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਦਰਜ ਕਰੋ।

ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ

1. ਮੈਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲਈ ਕਿਵੇਂ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਾਂ?

JSFB ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਇੱਕ ਸਵੈ-ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਪੋਰਟਲ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਆਸਾਨ ਕਦਮ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਗਾਹਕ ਆਪਣੇ CRN, ਨਾਮ ਅਤੇ DOB ਦੇ ਸੁਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਆਪਣੀਆਂ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਦਾ ਸੁਝਾਇਆ ਗਿਆ ਤਰੀਕਾ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਇਹ CRN ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ (5,00,000 ਰੁਪਏ) ਦੇ ਮੁਕਾਬਲੇ ਉੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸੀਮਾਵਾਂ (35,00,000 ਰੁਪਏ) ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ CRN ਜਾਂ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ 3 ਆਸਾਨ ਕਦਮਾਂ ਵਿੱਚ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪੋਰਟਲ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਰਾਹੀਂ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਲਈ ਕਦਮ:

ਕਦਮ 1: ਆਪਣਾ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ PIN ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਤਿਆਰ ਰੱਖੋ। ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਦੋਹਰਾ ਕਾਰਕ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਹੈ, ਭਾਵ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ 'ਤੇ OTP ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਕਦਮ 2: ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ 16 ਅੰਕਾਂ ਵਾਲਾ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਦਰਜ ਕਰੋ। ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਆਪਣਾ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ PIN ਦਰਜ ਕਰੋ।

ਤੁਹਾਡੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਅਤੇ PIN ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਨਾਲ ਤਸਦੀਕ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

ਤੁਹਾਡੀ ਪਛਾਣ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਭੇਜੇ ਗਏ OTP ਰਾਹੀਂ ਤਸਦੀਕ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ OTP ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਵੀ ਸਾਂਝਾ ਨਾ ਕਰੋ। ਬੈਂਕ ਕਦੇ ਵੀ ਤੁਹਾਨੂੰ OTP ਨਹੀਂ ਪੁੱਛੇਗਾ।

ਕਦਮ 3: ਜਦੋਂ OTP ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ JSFB ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲਈ ਆਪਣਾ ਪਾਸਵਰਡ ਸੈਟ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਹ ਪਾਸਵਰਡ ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਵੀ ਸਾਂਝਾ ਨਾ ਕਰੋ। ਬੈਂਕ ਕਦੇ ਵੀ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਪਾਸਵਰਡ ਨਹੀਂ ਪੁੱਛੇਗਾ।

CRN ਰਾਹੀਂ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਲਈ ਕਦਮ:

ਕਦਮ 1: ਆਪਣਾ CRN ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਤਿਆਰ ਰੱਖੋ। ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਦੋਹਰਾ ਕਾਰਕ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਹੈ, ਭਾਵ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ 'ਤੇ OTP ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਕਦਮ 2: ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣਾ CRN, ਆਪਣੇ ਨਾਮ ਦੇ ਪਹਿਲੇ 4 ਅੱਖਰ ਅਤੇ DOB (DDMMYY ਫਾਰਮੈਟ) ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਕਰੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਸੋਲ ਪ੍ਰੋਪਰਾਈਟਰਸ਼ਿਪ ਖਾਤੇ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ CRN, ਆਪਣੀ ਇਕਾਈ ਦੇ ਪਹਿਲੇ 4 ਅੱਖਰ ਅਤੇ ਨਿਗਮਨ ਦੀ ਮਿਤੀ (DOI) DDMMYY ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਕਰੋ।

ਤੁਹਾਡਾ CRN ਅਤੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਨਾਲ ਤਸਦੀਕ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

ਤੁਹਾਡੀ ਪਛਾਣ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਭੇਜੇ ਗਏ OTP ਰਾਹੀਂ ਤਸਦੀਕ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ OTP ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਵੀ ਸਾਂਝਾ ਨਾ ਕਰੋ। ਬੈਂਕ ਕਦੇ ਵੀ ਤੁਹਾਨੂੰ OTP ਨਹੀਂ ਪੁੱਛੇਗਾ।

ਕਦਮ 3: ਜਦੋਂ OTP ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ JSFB ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲਈ ਆਪਣਾ ਪਾਸਵਰਡ ਸੈਟ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਹ ਪਾਸਵਰਡ ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਵੀ ਸਾਂਝਾ ਨਾ ਕਰੋ। ਬੈਂਕ ਕਦੇ ਵੀ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਪਾਸਵਰਡ ਨਹੀਂ ਪੁੱਛੇਗਾ।

2. ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਆਪਣੀ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਮਿਲੇਗੀ?

JSFB ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਚ ਸਫਲ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ 'ਤੇ SMS ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

3. ਜੇਕਰ ਮੇਰਾ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਬਲੌਕ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਮੇਰੇ ਕੋਲ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨਹੀਂ ਹੈ ਤਾਂ ਕੀ ਮੈਂ JSFB ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਾਂਗਾ?
ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ CRN ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
4. ਪਾਸਵਰਡ ਸੈਟ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕਿਹੜੇ ਸਾਰੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅੱਖਰਾਂ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਹੈ?
JSFB ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ "?" ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਸਾਰੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅੱਖਰਾਂ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦੀ ਹੈ। ਪਾਸਵਰਡ ਵਿੱਚ ਹਮੇਸ਼ਾ ਇੱਕ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅੱਖਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਾ ਸੁਝਾਅ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਲੌਗਇਨ

1. ਮੈਂ 3 ਵਾਰ ਗਲਤ ਪਾਸਵਰਡ ਦਰਜ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੌਕ ਹੋ ਗਈ ਹੈ। ਮੈਨੂੰ ਕੀ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?
ਤੁਸੀਂ "ਫੋਰਗਾਟ ਪਾਸਵਰਡ" 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰਕੇ ਆਪਣਾ ਪਾਸਵਰਡ ਰੀਸੈਟ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਨਵਾਂ ਪਾਸਵਰਡ ਸੈਟ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਵੇਰਵਿਆਂ ਜਾਂ CRN ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸੀਮਾ ਪਹਿਲੀ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਜਿਵੇਂ ਸੀ, ਉਹੋ ਜਿਹੀ ਹੀ ਰਹੇਗੀ।
2. ਜੇ ਮੈਂ ਆਪਣਾ ਯੂਜ਼ਰਨੇਮ ਭੁੱਲ ਜਾਵਾਂ ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?
ਤੁਸੀਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੇ ਲੈਂਡਿੰਗ ਪੇਜ 'ਤੇ ਮੌਜੂਦ "ਫੋਰਗਾਟ ਯੂਜ਼ਰਨੇਮ" 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰਕੇ ਆਪਣਾ ਯੂਜ਼ਰਨੇਮ ਮੁੜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
ਇਸ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣਾ CRN, ਆਪਣੇ ਨਾਮ ਦੇ ਪਹਿਲੇ ਚਾਰ ਅੱਖਰ (ਛੋਟੇ ਅੱਖਰਾਂ ਵਿੱਚ) ਅਤੇ DOB (ਸੋਲ ਪ੍ਰੋਪਰਾਈਟਰਸ਼ਿਪ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ (DOI) DDMMYY ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸਪੇਸ ਦੇ, ਦਰਜ ਕਰਨੇ ਹੋਣਗੇ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ 16 ਅੰਕਾਂ ਵਾਲੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ PIN ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਵੀ ਆਪਣਾ ਯੂਜ਼ਰਨੇਮ ਮੁੜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
3. ਕੀ ਮੈਂ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਚ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਲੌਗਇਨ ਹੋਣ ਦੌਰਾਨ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਚ ਲੌਗਇਨ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?
ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਹੀ ਸਮੇਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਤੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੋਵਾਂ ਵਿੱਚ ਲੌਗਇਨ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ। JSFB ਓਮਨੀਚੈਨਲ ਅਨੁਭਵ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਕਿ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਤੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੋਵਾਂ ਰਾਹੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕੋ ਜਿਹਾ ਉਪਭੋਗਤਾ ਅਨੁਭਵ ਮਿਲਦਾ ਹੈ ਅਤੇ JSFB ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਸਾਰੇ ਸੰਬੰਧਾਂ ਦੀ 360-ਡਿਗਰੀ ਝਲਕ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ

1. ਕੀ ਮੈਂ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ ?
ਹਾਂ, ਤੁਸੀਂ ਵਨ ਟਾਈਮ ਪੇ ਰਾਹੀਂ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਵੀ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਸ਼ਾਮਲ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ IMPS ਅਤੇ NEFT ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ 10,000 ਰੁਪਏ ਤੱਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
2. ਮੈਂ ਇੱਕ ਦਿਨ ਵਿੱਚ ਕਿੰਨੇ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਜੋੜ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ ?
ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਦਿਨ ਵਿੱਚ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ 3 ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਜੋੜ ਸਕਦੇ ਹੋ।
3. ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਜੋੜਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸੀਮਾ ਕੀ ਹੋਵੇਗੀ ?
 - ਤੁਸੀਂ ਨਵੇਂ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਨੂੰ ਜੋੜਨ ਦੇ 30 ਮਿੰਟ ਬਾਅਦ ਹੀ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰ ਸਕੋਗੇ।
 - ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹੋ, ਤਾਂ ਨਵੇਂ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨਕਰਤਾ ਲਈ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸੀਮਾ ਪਹਿਲੇ 24 ਘੰਟਿਆਂ ਲਈ 50,000 ਰੁਪਏ ਹੈ, ਜਿਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਆਮ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸੀਮਾਵਾਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ।
 - ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ CRN ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹੋ, ਤਾਂ ਨਵੇਂ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨਕਰਤਾ ਲਈ, ਪਹਿਲੇ 24 ਘੰਟਿਆਂ ਲਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸੀਮਾ 10,000 ਰੁਪਏ ਹੈ, ਜਿਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਆਮ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸੀਮਾਵਾਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ।
4. ਜੇਕਰ ਮੈਂ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਤੋਂ ਡਿਸਕਨੈਕਟ ਹੋ ਜਾਵੇ ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ ?
ਤੁਸੀਂ ਸਿਰਫ JSFB ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਨਾਲ ਦੁਬਾਰਾ ਕਨੈਕਟ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਹਿਸਟਰੀ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਕੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹੋਇਆ ਹੈ।
ਤੁਸੀਂ ਖਾਤੇ ਦੀ ਮਿੰਨੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵੀ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ।

5. ਜੇਕਰ ਮੈਂ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਨੂੰ ਜੋੜਦਾ ਹਾਂ ਤਾਂ ਕੀ ਇਹ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪੋਰਟਲ 'ਤੇ ਵੀ ਦਿਖਾਈ ਦੇਵੇਗਾ ?
ਹਾਂ, ਮੋਬਾਈਲ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪੋਰਟਲ 'ਤੇ ਵੀ ਦਿਖਾਈ ਦੇਵੇਗਾ
6. JSFB ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਫੰਡ ਕਿਵੇਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨੇ ਹਨ ?
 - ਕੁਇੱਕ ਮੀਨੂ/ਨੋਵੀਗੇਸ਼ਨ ਮੀਨੂ ਤੋਂ 'ਸੈਂਡ ਮਨੀ' ਚੁਣੋ ਅਤੇ ਫਿਰ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦਾ ਵਿਕਲਪ ਚੁਣੋ।
 - ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ OTP ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਹੋਣਗੇ।
7. ਜੇਕਰ ਮੇਰੇ ਕੋਲ ਕਈ ਖਾਤੇ ਹਨ ਅਤੇ ਮੈਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਪੈਸੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਮੈਂ ਇਹ ਕਿਵੇਂ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ ?
 - 'ਸੈਂਡ ਮਨੀ' ਸੈਕਸ਼ਨ ਵਿੱਚ, "ਓਨ ਅਕਾਊਂਟਸ" ਵਿਕਲਪ ਚੁਣੋ
 - ਉਹ ਖਾਤਾ ਚੁਣੋ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ ਪੈਸੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ।
 - ਉਹ ਖਾਤਾ ਚੁਣੋ ਜਿਸ ਤੋਂ ਤੁਸੀਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਰਕਮ ਚੁਣੋ ਅਤੇ ਅੱਗੇ ਵਧੋ।
8. ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ, ਜੇ ਮੇਰੇ ਕੋਲ ਕਈ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ਹੋਣ, ਤਾਂ ਮੈਂ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਚੁਣਾਂ ?
ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਚੁਣਨ ਲਈ ਡ੍ਰੌਪਡਾਊਨ ਮੁਚੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ ਅਤੇ ਆਪਣਾ ਮਨਪਸੰਦ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ਲੱਭਣ ਲਈ ਸਕ੍ਰੋਲ ਕਰੋ।
9. ਕੀ ਮੈਂ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਅਗਲੀ ਤਾਰੀਖ ਲਈ ਸ਼ਿਡਿਊਲ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ ?
ਹਾਂ, ਤੁਸੀਂ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੇ NEFT ਮੋਡ ਰਾਹੀਂ 'ਪੇ ਲੇਟਰ' ਵਿਕਲਪ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰਕੇ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨੂੰ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ/ਭਵਿੱਖ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਤਹਿ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤਹਿ ਕੀਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਸੀਮਾ ਤੁਹਾਡੀ ਸਮੁੱਚੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸੀਮਾ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰੇਗੀ।
10. ਕੀ ਮੈਂ ਖਾਸ ਮਿਆਦ ਲਈ ਅਤੇ ਇੱਕ ਖਾਸ ਬਾਰੰਬਾਰਤਾ ਲਈ ਦੁਹਰਾਓ ਭੁਗਤਾਨ / ਸਥਾਈ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਸੈੱਟ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ ?
ਹਾਂ, ਤੁਸੀਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੇ NEFT ਮੋਡ ਰਾਹੀਂ ਸਥਾਈ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਜਾਂ ਦੁਹਰਾਓ ਭੁਗਤਾਨ ਸੈੱਟ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਮਿਤੀ ਅਤੇ ਸਮਾਪਤੀ ਮਿਤੀ ਚੁਣੋ ਅਤੇ "ਰਿਪੀਟ ਪੇ" ਵਿਕਲਪ ਦੇ ਤਹਿਤ ਲੋੜੀਂਦੀ ਬਾਰੰਬਾਰਤਾ ਵੀ ਚੁਣੋ।
11. ਮੈਂ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਡਿਲੀਟ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ ?
ਮੈਨੇਜ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਵਿਕਲਪ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ ਅਤੇ ਡਿਲੀਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਨੂੰ ਚੁਣੋ। ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਨੂੰ ਡਿਲੀਟ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
12. ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਤੋਂ ਪ੍ਰਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕਿੰਨੇ ਪੈਸੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ?
ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਲਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ

Type	Minimum	Maximum Amount Per Transaction /Day
RTGS	INR 2 Lakhs	INR 35 Lakhs
NEFT	INR 1	INR 35 Lakhs
IMPS	INR 1	INR 5 Lakhs

CRN ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਲਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸੀਮਾਵਾਂ

Type	Minimum	Maximum Amount Per Transaction /Day
RTGS	INR 2 Lakhs	INR 5 Lakhs
NEFT	INR 1	INR 5 Lakhs
IMPS	INR 1	INR 5 Lakhs

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ ਕਿ ਉਪਰੋਕਤ ਸੀਮਾਵਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਅਤੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੇਵਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ।

13. ਕੀ ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸੀਮਾ ਵਧਾ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ ?

ਹਾਂ, ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸੀਮਾ ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸ ਲਈ ਆਪਣੀ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਸ਼ਾਖਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ ਕਿ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸੀਮਾ ਸਿਰਫ਼ ਉਨ੍ਹਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਵਧਾਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੋ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਰਾਹੀਂ JSFB ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਸੇਵਾ ਬੇਨਤੀਆਂ

1. ਮੇਰੇ ਕੋਲ 5 ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਹਨ ਪਰ ਇਹ ਸਾਰੇ ਖਾਤੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਦਿਖਾਈ ਨਹੀਂ ਦੇ ਰਹੇ ਹਨ ?

- ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ, ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਵਿੱਚ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਚਾਲੂ ਖਾਤਾ ਗਾਹਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ: ਸੋਲ ਪ੍ਰੋਪਰਾਈਟਰਸ਼ਿਪ, ਨਿਵਾਸੀ ਭਾਰਤੀ, ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਭਾਰਤੀ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸਵਾਲ ਹਨ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਸ਼ਾਖਾ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਨਾਲ 1800 2080 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

2. JSFB ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਕਿਹੜੀਆਂ ਸੇਵਾ ਬੇਨਤੀਆਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ ?

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਲੌਕ/ਅਨਬਲੌਕ ਕਰੋ
- ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਲੌਕ ਕਰੋ
- ATM PIN ਤਿਆਰ ਕਰੋ/ATM PIN ਰੀਸੈਟ ਕਰੋ
- ATM, POS ਅਤੇ eCom ਵਿੱਚ ਆਪਣੀਆਂ ਕਾਰਡ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰੋ
- ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਬਣਾਓ
- ATM, POS ਅਤੇ eCom ਲਈ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸੀਮਾਵਾਂ ਸੈਟ ਕਰੋ।

3. ਜੇਕਰ ਮੈਂ ਆਪਣਾ ਕਾਰਡ ਹੌਟਲਿਸਟ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕੀ ਮੇਰਾ ਕਾਰਡ ਤੁਰੰਤ ਬਲੌਕ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ ?

- ਹਾਂ, ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਹੌਟਲਿਸਟ ਕਰਨ ਲਈ ਸੇਵਾ ਬੇਨਤੀ ਬਣਾਉਂਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਤੁਰੰਤ ਬਲੌਕ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਇੱਕ ਵਾਰ ਬਲੌਕ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਆਪਣੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕੋਗੇ।

4. ਕੀ ਮੈਂ ਆਪਣਾ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਹੌਟਲਿਸਟ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੁਬਾਰਾ ਐਕਟੀਵੇਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ ?

- ਤੁਹਾਡਾ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ, ਇੱਕ ਵਾਰ ਹੌਟਲਿਸਟ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਦੁਬਾਰਾ ਐਕਟੀਵੇਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਆਪਣੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕੋਗੇ।
- ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਨਜ਼ਦੀਕੀ JSFB ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਜਾ ਕੇ ਜਾਂ 1800 2080 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਇੱਕ ਨਵੇਂ ਕਾਰਡ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

5. ਕੀ ਮੈਂ ਆਪਣੇ JSFB ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਆਪਣਾ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ PIN ਬਦਲ ਸਕਦਾ ਹਾਂ ?

- ਹਾਂ, ਤੁਸੀਂ JSFB ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਸੈਕਸ਼ਨ ਤੋਂ ਆਪਣਾ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ PIN ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ਸੇਵਾਵਾਂ > ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ > ATM PIN ਰੀਸੈਟ/ਜਨਰੇਟ ਕਰੋ !ਡਰਾਪ ਡਾਊਨ ਵਿੱਚੋਂ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਚੁਣੋ !"ਨਵਾਂ PIN ਦਰਜ ਕਰੋ ਅਤੇ PIN ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰੋ
- ਨਵਾਂ PIN ਦਰਜ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਇੱਕ OTP ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਵੀ OTP ਸਾਂਝਾ ਨਾ ਕਰੋ। ਬੈਂਕ ਕਦੇ ਵੀ OTP ਨਹੀਂ ਪੁੱਛੇਗਾ।

6. JSFB ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਚੈੱਕਾਂ ਲਈ ਮੈਂ ਕਿਹੜੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ ?

ਤੁਸੀਂ ਚੈੱਕਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਚੈੱਕ 'ਤੇ ਚੈੱਕ ਸਥਿਤੀ ਦੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਕਰੋ
- ਨਵੀਆਂ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕਾਂ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰੋ
- ਚੈੱਕ ਰੋਕਣਾ - ਸਿੰਗਲ ਚੈੱਕ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਜਾਂ ਚੈੱਕਾਂ ਦੀ ਲੜੀ ਵਿੱਚ

- ਤੁਸੀਂ 50,000 ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਮੁੱਲ ਦੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਚੈੱਕ ਲਈ JSFB ਸਕਾਰਾਤਮਕ ਤਨਖਾਹ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਕਾਰਾਤਮਕ ਤਨਖਾਹ ਬੇਨਤੀਆਂ ਅਤੇ ਸਥਿਤੀ ਦੀ ਹਿਸਟਰੀ ਵੀ ਜਾਂਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

7. JSFB ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਬੱਚਤ ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ ਕਿਹੜੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ ?

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਬੱਚਤ ਖਾਤਿਆਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- ਮਿੰਨੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਤਿਆਰ ਕਰੋ
- ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਤਿਆਰ ਕਰੋ ਅਤੇ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰੋ
- ਬੱਚਤ ਖਾਤਾ ਵਿਆਜ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਤਿਆਰ ਕਰੋ
- ਆਪਣੇ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਰਾਹੀਂ AePS ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਜਾਂ ਅਯੋਗ ਕਰੋ।
- ਆਪਣੇ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੋ।

8. JSFB ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਚਾਲੂ ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ ਕਿਹੜੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਚਾਲੂ ਖਾਤਿਆਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- ਮਿੰਨੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਤਿਆਰ ਕਰੋ
- ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਤਿਆਰ ਕਰੋ ਅਤੇ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰੋ
- ਆਪਣੇ ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਰਾਹੀਂ AePS ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਜਾਂ ਅਯੋਗ ਕਰੋ
- ਆਪਣੇ ਮੌਜੂਦਾ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੋ।

9. JSFB ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਲਈ ਮੈਂ ਕਿਹੜੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ ?

ਤੁਸੀਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- ਇੱਕ ਨਵੀਂ ਫਿਕਸਡ ਜਾਂ ਰਿਕਰਿੰਗ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਬਣਾਉਣਾ।
- ਫਿਕਸਡ ਜਾਂ ਰਿਕਰਿੰਗ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਬੰਦ ਕਰਨਾ
- ਫਾਰਮ 15G/H ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰੋ ਅਤੇ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰੋ
- FD ਲਈ ਸਲਾਹ ਲਵੋ
- ਆਪਣੀ ਫਿਕਸਡ ਜਾਂ ਰਿਕਰਿੰਗ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਨਵਾਂ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੋ

10. JSFB ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਲੋਨ ਲਈ ਮੈਂ ਕਿਹੜੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ ?

ਤੁਸੀਂ ਲੋਨ ਖਾਤਿਆਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- ਖਾਤੇ ਦਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਤਿਆਰ ਕਰੋ ਅਤੇ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰੋ
- ਲੋਨ ਦੀ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ ਸਮਾਂ-ਸਾਰਣੀ ਤਿਆਰ ਕਰੋ
- EMI ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋ
- ਅੰਸ਼ਕ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋ

11. ਕੀ ਮੈਂ JSFB ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਆਪਣਾ ਲੋਨ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ ?

ਨਹੀਂ। ਲੋਨ ਖਾਤੇ ਦੀ ਪੂਰੀ ਅਦਾਇਗੀ ਅਤੇ ਬੰਦ ਕਰਨ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਨਜ਼ਦੀਕੀ JSFB ਸ਼ਾਖਾ 'ਤੇ ਜਾਓ।

12. ਕੀ ਮੈਂ JSFB ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ FD ਕਢਵਾ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ ?

ਹਾਂ, ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮਾਲਕੀ ਵਾਲੀ (ਸੋਲ ਓਨਰ) ਨਿਵਾਸੀ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ FD, ਜੋ ਕਿ ਆਫਲਾਈਨ ਜਾਂ ਆਨਲਾਈਨ ਬੁੱਕ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, JSFB ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ/ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕਢਵਾਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਨਿਵਾਸੀ FD ਕਢਵਾਉਣ ਲਈ ਜੁਰਮਾਨਾ ਹੈ।

ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੇ ਅੰਦਰ ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ FD ਦੀ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਲਈ, ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਵੇਖੋ।

ସାଧାରଣ

1. ଜନା ସ୍ମଲ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କ’ଣ?

ଜନା ସ୍ମଲ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ (ଏହାପରେ “JSFB ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍”) ଏକ ଖେତ୍ର ଆଧାରିତ ଚ୍ୟାନ୍ନେଲ ଅଟେ । ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାକୁ ନ ଯାଇ ଏବଂ ଧାଡ଼ିରେ ଛିଡ଼ା ନ ହୋଇ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ, ଯେକୌଣସି ସ୍ଥାନରୁ, 24x7 ନିଜ ସୁବିଧା ଅନୁଯାୟୀ ନିଜର ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାତାକୁ ବ୍ୟବହାର କରିବା ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ନେଣଦେଣ ସମ୍ପାଦନ କରିବାର ଏହା ଏକ ସୁବିଧାଜନକ ଓ ଦ୍ରୁତ ଉପାୟ ଅଟେ ।

2. JSFB ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କେଉଁମାନେ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ?

ଯଦି ଆପଣ ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଏବଂ ଜନା ସ୍ମଲ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ (ଏହାପରେ “ବ୍ୟାଙ୍କ” କିମ୍ବା “JSFB” ଭାବେ ଉଲ୍ଲେଖିତ)ରେ ଆପଣଙ୍କର ଏକ ଚାଲୁ ଖାତା / ସଞ୍ଚୟ ଖାତା / ଜମା / ରକ୍ଷା ଖାତା ଅଛି, ତେବେ ଆପଣ JSFB ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ । ଆପଣ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ସହଜରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଆପଣଙ୍କର ସମସ୍ତ ସମ୍ପର୍କକୁ ଦେଖିପାରିବେ ।

3. JSFB ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ରେ କେଉଁ କେଉଁ ସୁବିଧା ଉପଲବ୍ଧ?

- JSFB ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମ୍ପର୍କୀୟ କାରବାରଗୁଡ଼ିକୁ ଖୁବ୍ ସରଳ କରିଥାଏ । ଏବେ ସଂକ୍ଷିପ୍ତ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ/ ବିସ୍ତୃତ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ, ବାଲାନ୍ସ ଅନୁସନ୍ଧାନ, ପାଣି ସ୍ଥାନାନ୍ତର, ରକ୍ଷା ପରିଶୋଧ, ଡିପୋଜିଟ୍ ମ୍ୟାନେଜମେଣ୍ଟ, ଫର୍ମ 15 G/H, ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ମ୍ୟାନେଜମେଣ୍ଟ, GST ପେମେଣ୍ଟ, ଟେକ୍ ବହି ଅନୁରୋଧ, FD ସମ୍ପର୍କୀୟ ସୂଚନା, SA ସ୍ୱାଧୀନ ପ୍ରମାଣପତ୍ର, AEPS ମ୍ୟାନେଜମେଣ୍ଟ, ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଓ ମୋବାଇଲ୍/DTH/FasTag ରିଚାର୍ଜ ଭଳି ସେବାଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଏବେ ଆପଣଙ୍କୁ ଆଉ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖା କିମ୍ବା ATM କୁ ଯିବାର ଆବଶ୍ୟକତା ନାହିଁ ।
- JSFB ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆପଣଙ୍କୁ ATM / ବ୍ରାଞ୍ଚ ଲୋକେଟର୍ ଭଳି ଅତିରିକ୍ତ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ, ବ୍ୟାଙ୍କର ଉପାଦାନ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିବା ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସେବା ଅନୁରୋଧ ଦାଖଲ କରିବାର ସୁବିଧା ମଧ୍ୟ ଦେଇଥାଏ ।
- ଆପଣଙ୍କ ଖାତା, ଡିପୋଜିଟ୍, ଇନଭେଷ୍ଟମେଣ୍ଟ ଏବଂ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡଗୁଡ଼ିକୁ ସହଜରେ ପରିଚାଳନା କରିବାରେ ମଧ୍ୟ ଏହା ଆପଣଙ୍କୁ ସାହାଯ୍ୟ କରିଥାଏ ।
- JSFB ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ NEFT, IMPS ଏବଂ RTGS ନିମନ୍ତେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସୀମା ସ୍ଥିର କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେଇଥାଏ । CRN ଜରିଆରେ JSFB ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପାଇଁ ପଞ୍ଜୀକରଣ କରିଥିବା ଗ୍ରାହକମାନେ INR 5 ଲକ୍ଷ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସୀମା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିପାରିବେ ଏବଂ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଜରିଆରେ JSFB ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପାଇଁ ପଞ୍ଜୀକରଣ କରିଥିବା ଗ୍ରାହକମାନେ INR 35 ଲକ୍ଷ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସୀମା ସ୍ଥିର କରିପାରିବେ ।

4. JSFB ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍କୁ ସକ୍ରିୟ କରିବା ପାଇଁ କୌଣସି ଶୁଳ୍କ ଲାଗିଥାଏ କି?

JSFB ନିଜର ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ବିନା ମୂଲ୍ୟରେ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ ।

5. JSFB ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପ୍ଲଗ୍‌ଫର୍ମକୁ ମୁଁ କେଉଁ କେଉଁ ବ୍ରାଉଜରରେ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବି?

Windows		
Browsers	Operating System	Current Version
Internet Explorer 9.0+	Windows 7 +	Internet Explorer 11 (OS 7+)
Firefox 10+	Windows 7 +	Firefox 128
Chrome 15.0+	Windows 7 +	Chrome 126
MAC		
Browsers	Operating System	Current Version
Firefox 23.0+	Mac OS X v10.6+	Firefox 128
Chrome 25.0+	Mac OS X v10.6+	Chrome 126
Safari 5.1+	Mac OS X v10.6+	Safari 17

6. ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ଯଦି ମୁଁ ଅସ୍ୱୀକାର କରେ ତେବେ କ'ଣ ହେବ?

- ବ୍ୟାଙ୍କର ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ସୁରକ୍ଷା ଓ ନିରାପତ୍ତା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ JSFB ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟବହାରର ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପରିଭାଷିତ ହୋଇଛି । JSFB ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଅନୁପାଳନ କରିବାକୁ ହେବ ।
- ଯଦି ଆପଣ ତାହାକୁ ଅସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବାରେ ସକ୍ଷମ ହେବେନାହିଁ ।

7. JSFB ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ରେ ମୁଁ ରଖିଗୁଡ଼ିକର ବିବରଣୀ କେଉଁଠାରେ ଦେଖିବାକୁ ପାଇପାରିବି?

ଆପ୍ଲିକେଶନରେ ଲଗିନ୍ କରିବା ପରେ ଆପଣ ରଖିବ ବିବରଣୀ ତୃତୀୟକୋଣରେ ଅଂଶବିଶେଷ ଭାବେ ଦେଖିବାକୁ ପାଇପାରିବେ । ଅଧିକ ବିବରଣୀ ଜାଣିବା ପାଇଁ ତୃତୀୟକୋଣରେ ଉପଲବ୍ଧ ଲୋଗ୍ କାର୍ଡ ଉପରେ କ୍ଲିକ୍ କରନ୍ତୁ ।

8. ମୁଁ ମୋର ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଲଗିନ୍ କୁ କେମିତି ବ୍ଲକ୍ କରିପାରିବି?

ଆପଣଙ୍କର ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଲଗିନ୍ ବ୍ଲକ୍ କରିବା ନିମନ୍ତେ ଅନୁରୋଧ କରିବା ପାଇଁ ଦୟାକରି JSFB ଗ୍ରାହକ ସେବାକୁ 1800-2080 ରେ କଲ୍ କରନ୍ତୁ ।

9. ମୁଁ ମୋର ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଲଗିନ୍ କୁ ଅନବ୍ଲକ୍ କେମିତି କରିପାରିବି?

ଆପଣଙ୍କର ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍/ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆପ୍ଲିକେଶନ୍ ଲଗିନ୍ କୁ ଅନବ୍ଲକ୍ କରିବାର ଅନୁରୋଧ ଦାଖଲ କରିବା ପାଇଁ ଦୟାକରି ଆପଣଙ୍କର ନିକଟତମ ଶାଖା ସହ ସମ୍ପର୍କ କରନ୍ତୁ ।

ପଞ୍ଜୀକରଣ

1. ମୁଁ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପାଇଁ କେମିତି ପଞ୍ଜୀକରଣ କରିପାରିବି?

JSFB ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଏକ ସ୍ୱୟଂ-ପଞ୍ଜୀକରଣ ପୋର୍ଟାଲ୍ ଅଟେ ଏବଂ ଏଥିରେ ସହଜ ସୋପାନ ଜଡ଼ିତ ହୋଇଥାଏ । ଗ୍ରାହକମାନେ ସେମାନଙ୍କର CRN, ନାମ ଓ ଜନ୍ମ ତାରିଖ ଜରିଆରେ ଅଥବା ସେମାନଙ୍କର ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବିବରଣୀ ବ୍ୟବହାର କରି ପଞ୍ଜୀକରଣ କରିପାରିବେ ।

ପଞ୍ଜୀକରଣ ପାଇଁ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବିବରଣୀ ପଞ୍ଜୀକୃତ ବ୍ୟବହାର କରିବା ଲାଗି ପ୍ରସ୍ତାବ ଦିଆଯାଉଛି କାରଣ CRN ପଞ୍ଜୀକରଣ ତୁଳନାରେ (ଟ.5,00,000) ଏହା ଉଚ୍ଚତର ନେଶଦେଶ ସୀମା (ଟ.35,00,000) ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ ।

ଆପଣ CRN କିମ୍ବା ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବିବରଣୀ ବ୍ୟବହାର କରି 3ଟି ସହଜ ସୋପାନରେ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପାଇଁ ପଞ୍ଜୀକରଣ କରିପାରିବେ ।

ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଜରିଆରେ ପଞ୍ଜୀକରଣର ସୋପାନ:

ସୋପାନ 1: ନିଜର ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ PIN କୁ ହାତପାହାନ୍ତାରେ ରଖନ୍ତୁ । ପଞ୍ଜୀକରଣ ପାଇଁ ଦ୍ୱି-ସ୍ତରୀୟ ପ୍ରମାଣୀକରଣ ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇଥାଏ, ଅର୍ଥାତ୍ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରରେ OTP ପଠାଯାଇଥାଏ ।

ସୋପାନ 2: ଦୟାକରି ଆପଣଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର 16 ଅଙ୍କବିଶିଷ୍ଟ ସଂଖ୍ୟା ଓ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଭରନ୍ତୁ । ଦୟାକରି ଆପଣଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର PIN ଭରନ୍ତୁ ।

ଆପଣଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ବିବରଣୀ ଓ PIN କୁ ବ୍ୟାଙ୍କର ରେକର୍ଡ୍ ସହିତ ଯାଞ୍ଚ କରାଯିବ ।

ଆପଣଙ୍କ ପଞ୍ଜୀକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରରେ ପଠାଯାଇଥିବା ଏକ OTP ମାଧ୍ୟମରେ ଆପଣଙ୍କର ପ୍ରାମାଣିକତାକୁ ଯାଞ୍ଚ କରାଯିବ । ଦୟାକରି ଉକ୍ତ OTP କୁ ଅନ୍ୟ କାହାକୁ ଜଣାନ୍ତୁ ନାହିଁ । ବ୍ୟାଙ୍କ କେବେବି ଆପଣଙ୍କୁ OTP ମାଗିବ ନାହିଁ ।

ସୋପାନ 3: OTP ସତ୍ୟାପିତ ହୋଇଗଲା ପରେ, ଆପଣ JSFB ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପାଇଁ ନିଜର ପାସୱାର୍ଡ୍ ସ୍ଥିର କରିପାରିବେ । ଦୟାକରି ଏହି ପାସୱାର୍ଡ୍ କୁ ଅନ୍ୟ କାହାକୁ ଜଣାନ୍ତୁ ନାହିଁ । ବ୍ୟାଙ୍କ କେବେବି ଆପଣଙ୍କୁ ପାସୱାର୍ଡ୍ ମାଗିବ ନାହିଁ ।

CRN ମାଧ୍ୟମରେ ପଞ୍ଜୀକରଣର ସୋପାନ:

ସୋପାନ 1: ନିଜର CRN କୁ ହାତପାହାନ୍ତାରେ ରଖନ୍ତୁ । ପଞ୍ଜୀକରଣ ପାଇଁ ଦ୍ୱି-ସ୍ତରୀୟ ପ୍ରମାଣୀକରଣ ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇଥାଏ, ଅର୍ଥାତ୍ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରରେ OTP ପଠାଯାଇଥାଏ ।

ସୋପାନ 2: ଦୟାକରି ଆପଣଙ୍କର CRN, ଆପଣଙ୍କ ନାମର ପ୍ରଥମ 4 ଅକ୍ଷର ଏବଂ DDMMYY ଫର୍ମାଟ୍ରେ DOB ଭରନ୍ତୁ । ଯଦି ଆପଣ ନିଜର ସୋଲ୍ ପ୍ରୋପାଇଟରଶିପ୍ ଖାତା ପାଇଁ ପଞ୍ଜୀକରଣ କରୁଅଛନ୍ତି, ତେବେ ଦୟାକରି CRN, ଆପଣଙ୍କ ସଂସ୍ଥାର ପ୍ରଥମ 4 ଅକ୍ଷର ଏବଂ ଇନକର୍ପୋରେଶନ୍ ତାରିଖ (DOI) କୁ DDMMYY ଫର୍ମାଟ୍ରେ ଭରନ୍ତୁ ।

ଆପଣଙ୍କର CRN ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିବରଣୀକୁ ବ୍ୟାଙ୍କର ରେକର୍ଡ୍ ସହିତ ଯାଞ୍ଚ କରାଯିବ ।

ଆପଣଙ୍କ ପଞ୍ଜୀକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରରେ ପଠାଯାଇଥିବା ଏକ OTP ମାଧ୍ୟମରେ ଆପଣଙ୍କର ପ୍ରାମାଣିକତାକୁ ଯାଞ୍ଚ କରାଯିବ । ଦୟାକରି ଏହି OTP କୁ ଅନ୍ୟ କାହାକୁ ଜଣାନ୍ତୁ ନାହିଁ । ବ୍ୟାଙ୍କ କେବେବି ଆପଣଙ୍କୁ OTP ମାଗିବ ନାହିଁ ।

ସୋପାନ 3: OTP ସତ୍ୟାପିତ ହୋଇଗଲା ପରେ, ଆପଣ JSFB ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପାଇଁ ନିଜର ପାସୱାର୍ଡ୍ ସ୍ଥିର କରିପାରିବେ ।

। ଦୟାକରି ଏହି ପାସୱାର୍ଡକୁ ଅନ୍ୟ କାହାକୁ ଜଣାନ୍ତୁ ନାହିଁ । ବ୍ୟାଙ୍କ କେବେବି ଆପଣଙ୍କୁ ପାସୱାର୍ଡ ମାଗିବ ନାହିଁ ।

- ମୁଁ ମୋର ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପଞ୍ଜୀକରଣ ବାବଦରେ ନିଶ୍ଚିତକରଣ ପାଇବି କି?**
JSFB ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପାଇଁ ସଫଳ ପଞ୍ଜୀକରଣ ପରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିକଟରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ମୋବାଇଲ ନମ୍ବରରେ ଏକ SMS ପଠାଯାଇଥାଏ ।
- ଯଦି ମୋର ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ଲକ୍ ଥାଏ କିମ୍ବା ଯଦି ମୋର ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ନ ଥାଏ, ତେବେ କ'ଣ ମୁଁ JSFB ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବାରେ ସକ୍ଷମ ହେବି କି?**
ଆପଣ ନିଜର CRN ବ୍ୟବହାର କରି ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପାଇଁ ପଞ୍ଜୀକରଣ କରିପାରିବେ ।
- ପାସୱାର୍ଡ ସ୍ଥିର କରିବାରେ କେଉଁସବୁ ବିଶେଷ ଅକ୍ଷର ବା ବର୍ଣ୍ଣ ବ୍ୟବହାର କରିବା ଅନୁମତିଯୋଗ୍ୟ?**
JSFB ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କେବଳ "?" କୁ ଛାଡ଼ି ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ ବିଶେଷ ଅକ୍ଷର ବା ବର୍ଣ୍ଣ ବ୍ୟବହାର କରିବାର ଅନୁମତି ଦେଇଥାଏ । ପାସୱାର୍ଡରେ ସର୍ବଦା ଏକ ବିଶେଷ ଅକ୍ଷର ବା ବର୍ଣ୍ଣ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ପ୍ରସ୍ତାବ ଦିଆଯାଉଛି ।

ଲଗିନ୍

- ମୁଁ 3 ଥର ଭୁଲ୍ ପାସୱାର୍ଡ ଭରିଲି ଏବଂ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଲକ୍ ହୋଇଯାଇଛି, ମୁଁ କ'ଣ କରିବା ଉଚିତ?**
ଆପଣ "ଫର୍ଗଟ୍ ପାସୱାର୍ଡ" ଉପରେ କ୍ଲିକ୍ କରି ନିଜର ନୂଆ ପାସୱାର୍ଡ ସେଟ୍ କରିପାରିବେ । ନୂଆ ପାସୱାର୍ଡ ସେଟ୍ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣ ନିଜର ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବିବରଣୀ କିମ୍ବା CRN ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ । ଆପଣଙ୍କୁ ନ୍ୟସ୍ତ କରାଯାଇଥିବା ନେଶଦେଶ ସୀମା ସେଇଆ ରହିବ ଯାହା ପ୍ରଥମ ପଞ୍ଜୀକରଣ ପରେ ଥିଲା ।
- ମୁଁ ମୋ ମୁଜର ନେମ୍ ଭୁଲିଗଲେ କ'ଣ ହେବ?**
ଆପଣ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପ୍ରଥମ ପୃଷ୍ଠାରେ "ଫର୍ଗଟ୍ ମୁଜରନେମ୍" ଉପରେ କ୍ଲିକ୍ କରି ନିଜର ମୁଜରନେମ୍ ଉଦ୍ଧାର କରିପାରିବେ ।
ଆପଣଙ୍କୁ କୌଣସି ସ୍ପେଶ୍ ବିନା ନିଜର CRN ଏବଂ ଛୋଟ ଅକ୍ଷରରେ ଆପଣଙ୍କ ନାମର ପ୍ରଥମ ଚାରିଟି ଅକ୍ଷର ଓ ଡା'ପରେ DOB (ସୋଲ୍ ପ୍ରୋପ୍ରାଇଟରଶିପ୍ କ୍ଷେତ୍ରରେ DOI) DDMMYY ଫର୍ମାଟରେ ଭରିବାକୁ ହେବ । ଆପଣ ନିଜର ମୁଜରନେମ୍ ଉଦ୍ଧାର କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କର 16 ଅଙ୍କବିଶିଷ୍ଟ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ନମ୍ବର ଏବଂ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ PIN ମଧ୍ୟ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ ।
- ମୁଁ ପୂର୍ବରୁ ମୋବାଇଲ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ରେ ଲଗ୍ ଇନ୍ ହୋଇଥିଲେ ରହିଥିଲେ, ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ରେ ଲଗ୍ ଇନ୍ କରିପାରିବି କି?**
ଆପଣ ଏକା ସମୟରେ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଓ ମୋବାଇଲ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ରେ ଲଗିନ୍ କରିପାରିବେ ନାହିଁ । JSFB ଓପ୍ଟିମାଲ୍ ଅନୁଭୂତି ଯୋଗାଇଥାଏ, ଯାହାର ଅର୍ଥ ହେଉଛି, ଉଭୟ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଓ ମୋବାଇଲ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ରେ ସମାନ ମୁଜର ଅନୁଭୂତି ମିଳିଥାଏ, ଯେଉଁଥିରେ JSFB ସହିତ ଆପଣଙ୍କ ସମ୍ପର୍କର 360 ଡିଗ୍ରୀ ଦୃଶ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ।

ପାଣି ସ୍ଥାନାନ୍ତର

- ମୁଁ ହିତାଧିକାରୀ ଯୋଗ ନ କରି ପାଣି ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରିପାରିବି କି?**
ହଁ, ଆପଣ ହିତାଧିକାରୀ ଯୋଗ ନ କରି ଧାନ୍ ଟାଇମ୍ ପେ' ଜରିଆରେ ପାଣି ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରିପାରିବେ ଏବଂ ଯେବେ ଚାହିଁଲେ ହିତାଧିକାରୀଙ୍କୁ ଯୋଡ଼ିପାରିବେ । ଆପଣ IMPS ଏବଂ NEFT ମାଧ୍ୟମରେ ନେଶଦେଶ ପିଛା ଟ.10,000 ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ପାଣି ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରିପାରିବେ ।
- ଗୋଟିଏ ଦିନରେ ମୁଁ କେତେଜଣ ହିତାଧିକାରୀଙ୍କୁ ଯୋଗ କରିପାରିବି?**
ଗୋଟିଏ ଦିନରେ ଆପଣ ସର୍ବାଧିକ 3 ଜଣ ହିତାଧିକାରୀଙ୍କୁ ଯୋଗ କରିପାରିବେ ।
- ହିତାଧିକାରୀ ଯୋଗ କରିବା ପରେ ନେଶଦେଶର ସୀମା କ'ଣ ହେବ?**
 - ଜଣେ ନୂଆ ହିତାଧିକାରୀଙ୍କୁ ଯୋଗ କରିବାର 30 ମିନିଟ୍ ପରେ ହିଁ ଆପଣ ପାଣି ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରିବାରେ ସକ୍ଷମ ହୋଇପାରିବେ ।
 - ଯଦି ଆପଣ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ସହ ପଞ୍ଜୀକରଣ କରିଛନ୍ତି, ତେବେ ନୂଆକରି ଯୋଗ କରିଥିବା ପେୟାଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରଥମ 24 ଘଣ୍ଟା ନିମନ୍ତେ ନେଶଦେଶ ସୀମା ହେଉଛି ଟ.50,000, ଯାହା ପରେ ସ୍ୱାଭାବିକ ନେଶଦେଶ ସୀମା ଲାଗୁ ହେବ ।
 - ଯଦି ଆପଣ CRN ସହ ପଞ୍ଜୀକରଣ କରିଛନ୍ତି, ତେବେ ନୂଆକରି ଯୋଗ କରିଥିବା ପେୟାଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରଥମ 24 ଘଣ୍ଟା ନିମନ୍ତେ ନେଶଦେଶ ସୀମା ହେଉଛି ଟ.10,000, ଯାହା ପରେ ସ୍ୱାଭାବିକ ନେଶଦେଶ ସୀମା ଲାଗୁ ହେବ ।

4. କୌଣସି ନେଣଦେଣ କରୁଥିବା ସମୟରେ ଯଦି ମୋର ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ସଂଯୋଗ ବିଚ୍ଛିନ୍ନ ହୋଇଯାଏ, ତେବେ କ'ଣ ହେବ?
 - ଆପଣ ପୁଣିଥରେ JSFB ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସହ ସଂଯୋଗ ସ୍ଥାପନ କରିପାରିବେ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ନେଣଦେଣଟି ସମ୍ପାଦିତ ହୋଇଛି କି ନାହିଁ ତାହା ନିଜର ନେଣଦେଣ ଇତିହାସରେ ଦେଖି ଯାଞ୍ଚ କରିପାରିବେ ।
 - ଆପଣ ଖାତାର ମିନି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ମଧ୍ୟ ଯାଞ୍ଚ କରିପାରନ୍ତି ।

5. ଯଦି ମୁଁ ମୋବାଇଲ ଆପ୍ଲିକେଶନ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ହିତାଧିକାରୀଙ୍କୁ ଯୋଗ କରେ ତେବେ ତାହା ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ରେ ମଧ୍ୟ ପ୍ରତିଫଳିତ ହେବ କି?

ହଁ, ମୋବାଇଲ ଆପ୍ଲିକେଶନ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ଯୋଗ କରାଯାଇଥିବା ହିତାଧିକାରୀ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପୋର୍ଟାଲରେ ମଧ୍ୟ ପ୍ରତିଫଳିତ ହେବେ ।

6. JSFB ଖାତାଧାରୀ ଏବଂ ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାତାଧାରୀଙ୍କୁ ପାଣି କେମିତି ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରାଯିବ?
 - ଟିକ୍ ମେନ୍ୟୁ / ନାଭିଗେସନ୍ ମେନ୍ୟୁରେ ଥିବା 'ସେଣ୍ଟ ମନି' ଚୟନ କରନ୍ତୁ ଓ ତା'ପରେ ପାଣି ସ୍ଥାନାନ୍ତର ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ବିକଳ୍ପ ଚୟନ କରନ୍ତୁ ।
 - ସମସ୍ତ ନେଣଦେଣ OTP ଦ୍ୱାରା ପ୍ରମାଣୀକୃତ ହେବ ।

7. ଯଦି ମୋର ଏକାଧିକ ଖାତା ଅଛି ଏବଂ ମୁଁ ଗୋଟିଏ ଖାତାରୁ ଅନ୍ୟ ଖାତାକୁ ଟଙ୍କା ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରିବାକୁ ଚାହୁଁଥାଏ, ତେବେ ତାହା ମୁଁ କେମିତି କରିବି?
 - 'ସେଣ୍ଟ ମନି' ସେକ୍ସନରେ "ଓନ୍ ଆକାଉଣ୍ଟସ୍" ବିକଳ୍ପ ଚୟନ କରନ୍ତୁ ।
 - ଆପଣ ଯେଉଁ ଖାତାକୁ ଟଙ୍କା ପଠାଇବାକୁ ଚାହୁଁଛନ୍ତି ତାହାକୁ ବାଛନ୍ତୁ ।
 - ଆପଣ ଯେଉଁ ଖାତାରୁ ଟଙ୍କା ପଠାଇବାକୁ ଚାହୁଁଛନ୍ତି ତାହାକୁ ଚୟନ କରନ୍ତୁ ଓ ଅର୍ଥରାଶି ଭରି ଆଗକୁ ବଢ଼ନ୍ତୁ ।

8. ଯଦି ମୋର ଏକାଧିକ ଖାତା ନମ୍ବର ଅଛି ତେବେ ପେମେଣ୍ଟ କରିବା ସମୟରେ ମୁଁ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଖାତା ନମ୍ବରକୁ କେମିତି ଚୟନ କରିବି?

ପେମେଣ୍ଟ କରିବା ସମୟରେ କୌଣସି ଏକ ଖାତାକୁ ଚୟନ କରିବା ପାଇଁ, ତ୍ରୁପତାଭିନ୍ନ ତାଲିକା ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ ଏବଂ ସ୍କାନ୍ କରି ବାଞ୍ଛିତ ଆକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର ଚୟନ କରନ୍ତୁ ।

9. ମୁଁ ଏକ ପରବର୍ତ୍ତୀ ତାରିଖ ପାଇଁ ପାଣି ସ୍ଥାନାନ୍ତର ଧାର୍ଯ୍ୟ କରିପାରିବି କି?

ହଁ, ଆପଣ ପାଣି ସ୍ଥାନାନ୍ତରର NEFT ପ୍ରଣାଳୀ ଜରିଆରେ 'ପେ ଲେଟର୍' ବିକଳ୍ପ ଉପରେ କ୍ଲିକ୍ କରି ଏକ ପରବର୍ତ୍ତୀ/ଭବିଷ୍ୟତ ତାରିଖ ପାଇଁ ପାଣି ସ୍ଥାନାନ୍ତର ଧାର୍ଯ୍ୟ କରିପାରିବେ । ଧାର୍ଯ୍ୟ ପେମେଣ୍ଟର ସୀମା ଆପଣଙ୍କର ସାମଗ୍ରିକ ନେଣଦେଣ ସୀମା ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବ ।

10. ମୁଁ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅବଧି ଓ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବାରମ୍ବାରତାରେ ପେମେଣ୍ଟକୁ ଦୋହରାଇବା / ସ୍ଥାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ସେଟ୍ କରିପାରିବି କି?

ହଁ, ଆପଣ ପାଣି ସ୍ଥାନାନ୍ତରର NEFT ପ୍ରଣାଳୀ ଜରିଆରେ ସ୍ଥାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କିମ୍ବା ପେମେଣ୍ଟ ଦୋହରାଇବା ସେଟ୍ କରିପାରିବେ । "ରିପିଟ୍ ପେ" ବିକଳ୍ପ ଅଧୀନରେ ଦୟାକରି ଆରମ୍ଭ ତାରିଖ ଏବଂ ଶେଷ ତାରିଖ ଚୟନ କରନ୍ତୁ ଓ ଆପଣ ଚାହୁଁଥିବା ବାରମ୍ବାରତା ମଧ୍ୟ ଚୟନ କରନ୍ତୁ ।

11. ମୁଁ ଜଣେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ହିତାଧିକାରୀଙ୍କୁ କେମିତି ଡିଲିଟ୍ କରିବି?

ମ୍ୟାନେଜ୍ ବେନିଫିସିଆରୀ ବିକଳ୍ପ ଉପରେ କ୍ଲିକ୍ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଯେଉଁ ହିତାଧିକାରୀଙ୍କୁ ଡିଲିଟ୍ କରିବାକୁ ଚାହୁଁଛନ୍ତି ତାଙ୍କୁ ଚୟନ କରନ୍ତୁ । ହିତାଧିକାରୀଙ୍କୁ ଡିଲିଟ୍ କରିବାର ଏକ ବିକଳ୍ପ ଆପଣଙ୍କୁ ଦିଆଯିବ ।

12. ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ରୁ ଗୋଟିଏ ନେଣଦେଣ ଜରିଆରେ ସର୍ବାଧିକ କେତେ ପରିମାଣର ଅର୍ଥରାଶି ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରାଯାଇପାରିବ?

ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପଞ୍ଜୀକରଣ ପାଇଁ ନେଣଦେଣର ସୀମା

Type	Minimum	Maximum Amount Per Transaction /Day
RTGS	INR 2 Lakhs	INR 35 Lakhs
NEFT	INR 1	INR 35 Lakhs
IMPS	INR 1	INR 5 Lakhs

CRN ପଞ୍ଜୀକରଣ ପାଇଁ ନେଣଦେଣର ସୀମା

Type	Minimum	Maximum Amount Per Transaction /Day
RTGS	INR 2 Lakhs	INR 5 Lakhs
NEFT	INR 1	INR 5 Lakhs
IMPS	INR 1	INR 5 Lakhs

ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନରେ ରଖନ୍ତୁ ଯେ, ଉପରୋକ୍ତ ସୀମାଗୁଡ଼ିକରେ ଉଭୟ ମୋବାଇଲ୍ ଓ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ କରାଯାଇଥିବା ନେଣଦେଣଗୁଡ଼ିକ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ।

13. ମୁଁ ମୋର ପାଣି ସ୍ଥାନାନ୍ତର ସୀମାକୁ ବୃଦ୍ଧି କରିପାରିବି କି?

ହଁ, ଆପଣ ନିଜର ପାଣି ସ୍ଥାନାନ୍ତର ସୀମାକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିପାରିବେ । ସେଥିପାଇଁ ଦୟାକରି ଆପଣଙ୍କର ନିକଟତମ ଶାଖା ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ । ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନରେ ରଖନ୍ତୁ ଯେ କେବଳ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଜରିଆରେ JSFB ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପାଇଁ ପଞ୍ଜୀକରଣ କରିଥିବା ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ପାଇଁ ହିଁ କେବଳ ପାଣି ସ୍ଥାନାନ୍ତର ସୀମାକୁ ବୃଦ୍ଧି କରାଯାଇପାରିବ ।

ସେବା ଅନୁରୋଧ

- ମୋର 5ଟି କରେଣ୍ଟ୍ ଖାତା ଅଛି କିନ୍ତୁ ସବୁ ଖାତା ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆପ୍ଲିକେଶନରେ ଦୃଶ୍ୟମାନ ହେଉନାହିଁ କାହିଁକି?**
 - ସମ୍ପ୍ରତି, ନିମ୍ନଲିଖିତ ବର୍ଗ ଅଧୀନରେ ଆସୁଥିବା କରେଣ୍ଟ୍ ଖାତା ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ: ସୋଲ୍ ପ୍ରୋପ୍ରାଇଟରଶିପ୍, ନିବାସୀ ଭାରତୀୟ, ଅଣ-ନିବାସୀ ଭାରତୀୟ ।
 - ଯଦି ଆପଣଙ୍କର ଅଧିକ କୌଣସି ପ୍ରଶ୍ନ ଅଛି, ତେବେ ଦୟାକରି ଆପଣଙ୍କର ନିକଟତମ ଶାଖା ସହ କିମ୍ବା ଆମର ସମ୍ପର୍କ କେନ୍ଦ୍ର ସହ 1800 2080 ରେ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ ।
- JSFB ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ମୁଁ ମୋ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ କେଉଁ କେଉଁ ସେବା ଅନୁରୋଧ ପାଇପାରିବି?**
ଆପଣ ନିଜର ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ସଂକ୍ରାନ୍ତରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ସେବାଗୁଡ଼ିକୁ ପ୍ରାପ୍ତ କରିପାରିବେ:
 - ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ଅସ୍ଥାୟୀ ଭାବେ ବ୍ଲକ୍/ଅନବ୍ଲକ୍ କରିବା
 - ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ସ୍ଥାୟୀ ଭାବେ ବ୍ଲକ୍ କରିବା
 - ATM PIN ସୃଷ୍ଟି କରିବା / ATM PIN ବଦଳାଇବା
 - ATM, POS ଓ eCom ରେ କାର୍ଡ ସୀମାର ପ୍ରବନ୍ଧନ କରିବା
 - ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ନେଣଦେଣକୁ ସମ୍ପନ୍ନ କରିବା
 - ATM, POS ଓ eCom ପାଇଁ ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ନେଣଦେଣ ସୀମା ସ୍ଥିର କରିବା ।
- ଯଦି ମୁଁ ମୋ କାର୍ଡକୁ ହଟ୍ ଲିଷ୍ଟ୍ କରିଥାଏ, ତେବେ ମୋ କାର୍ଡ ତୁରନ୍ତ ବ୍ଲକ୍ ହୋଇଯିବ କି?**
 - ହଁ, କାର୍ଡକୁ ହଟ୍ ଲିଷ୍ଟ୍ କରିବା ନିମନ୍ତେ ସେବା ଅନୁରୋଧ ଦାଖଲ କରିବାର ତୁରନ୍ତ ପରେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ଲକ୍ ହୋଇଯିବ ।

• ଅଧିକ ବ୍ୟୟ ହୋଇଗଲେ, ଆପଣ ନିଜର ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡକୁ କୌଣସି ନେଣଦେଣ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ ନାହିଁ ।

4. ମୋର ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଅଧିକ ହଟ୍ ଲିଷ୍ଟ ହେବା ପରେ ମୁଁ ତାହାକୁ ପୁନଃ ସକ୍ରିୟ କରିପାରିବି କି?

- ଆପଣଙ୍କର ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଅଧିକ ହଟ୍ ଲିଷ୍ଟ ହେବା ପରେ ତାହାକୁ ଭବିଷ୍ୟତରେ ଆଉ ପୁନଃ ସକ୍ରିୟ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ ଏବଂ ଆପଣ ନିଜର ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡକୁ କୌଣସି ନେଣଦେଣ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ ନାହିଁ ।
- ଆପଣ ନିକଟତମ JSFB ଶାଖା ପରିଦର୍ଶନ କରି କିମ୍ବା 1800 2080 ରେ କଲ୍ କରି ଏକ ନୂଆ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ ।

5. ମୁଁ ମୋର JSFB ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ମୋର ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ PIN ବଦଳାଇପାରିବି କି?

- ହଁ, ଆପଣ JSFB ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମରେ ସର୍ଭିସେସ୍ ଅଧୀନସ୍ଥ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ମ୍ୟାନେଜମେଣ୍ଟ ସେକ୍ସନରୁ ନିଜର ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ PIN ବଦଳାଇପାରିବେ ।
- ସର୍ଭିସେସ୍ > ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ମ୍ୟାନେଜମେଣ୍ଟ > ରିସେଟ୍ / ଜେନେରେଟ୍ ATM PIN ! "ତ୍ରୁପ୍ ଡାଉନରୁ କାର୍ଡ ନମ୍ବର ଚୟନ କରନ୍ତୁ ! " ନୂଆ PIN ଭରତ୍ତୁ ଏବଂ PIN କୁ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ
- ନୂଆ PIN ଭରିବା ପରେ, ପ୍ରମାଣୀକରଣ ନିମନ୍ତେ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିକଟରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ଥିବା ଆପଣଙ୍କ ମୋବାଇଲ ନମ୍ବରରେ ଏକ OTP ପଠାଯିବ । ଦୟାକରି OTP ଅନ୍ୟ କାହାକୁ ଜଣାନ୍ତୁ ନାହିଁ । ବ୍ୟାଙ୍କ କେବେବି ଆପଣଙ୍କୁ OTP ମାଗିବ ନାହିଁ ।

6. JSFB ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଜରିଆରେ ଚେକ୍ ଜାରି ସଂକ୍ରାନ୍ତରେ ମୁଁ କେଉଁ କେଉଁ ସେବାର ଲାଭ ଉଠାଇପାରିବି?

ଚେକ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆପଣ ନିମ୍ନଲିଖିତ ସେବାଗୁଡ଼ିକକୁ ପ୍ରାପ୍ତ କରିପାରିବେ:

- ଜାରି ହୋଇଥିବା ଚେକ୍ ଉପରେ ଚେକ୍ ସ୍ଥିତି ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଅନୁସନ୍ଧାନ କରିବା
- ନୂଆ ଚେକ୍ ବହି ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିବା
- ଷ୍ଟପ୍ ଚେକ୍ - ଜାରି ହୋଇଥିବା ଗୋଟିଏ କିମ୍ବା ଏକାଧିକ ଚେକ୍
- ଆପଣ ଟ.50,000 ରୁ ଅଧିକ ମୂଲ୍ୟର ଜାରି ହୋଇଥିବା ଚେକ୍ ପାଇଁ JSFB ପଜିଟିଭ୍ ପେ' ସିଷ୍ଟମ୍ ମଧ୍ୟ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ ତଥା ପଜିଟିଭ୍ ପେ' ଅନୁରୋଧ ଓ ସ୍ଥିତିର ଇତିହାସ ଯାଞ୍ଚ କରିପାରିବେ ।

7. JSFB ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ମୁଁ ମୋ ସଞ୍ଚୟ ଖାତା ପାଇଁ କେଉଁସବୁ ସେବା ହାସଲ କରିପାରିବି?

ଆପଣ ନିଜର ସଞ୍ଚୟ ଖାତା/ଗୁଡ଼ିକ ସଂକ୍ରାନ୍ତରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରାପ୍ତ କରିପାରିବେ:

- ମିନି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ସୃଷ୍ଟି କରିବା
- ବିସ୍ତୃତ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ସୃଷ୍ଟି ଓ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରିବା
- ସଞ୍ଚୟ ଖାତା ସୁଧ ପ୍ରମାଣପତ୍ର ସୃଷ୍ଟି କରିବା
- ଆପଣଙ୍କ ସଞ୍ଚୟ ଖାତା ମାଧ୍ୟମରେ AePS ନେଣଦେଣକୁ ସକ୍ରିୟ କିମ୍ବା ନିଷ୍ଚିୟ କରିବା
- ଆପଣଙ୍କ ସଞ୍ଚୟ ଖାତାରେ ଜଣେ ନୋମିନିଜ୍ଞ ଯୋଡ଼ିବା

8. JSFB ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ମୁଁ ମୋ ଚାଲୁ ଖାତା ପାଇଁ କେଉଁସବୁ ସେବା ହାସଲ କରିପାରିବି?

ଆପଣ ନିଜର ଚାଲୁ ଖାତା/ଗୁଡ଼ିକ ସଂକ୍ରାନ୍ତରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରାପ୍ତ କରିପାରିବେ:

- ମିନି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ସୃଷ୍ଟି କରିବା
- ବିସ୍ତୃତ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ସୃଷ୍ଟି ଓ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରିବା
- ଆପଣଙ୍କ ଚାଲୁ ଖାତା ମାଧ୍ୟମରେ AePS ନେଣଦେଣକୁ ସକ୍ରିୟ କିମ୍ବା ନିଷ୍ଚିୟ କରିବା
- ଆପଣଙ୍କ ଚାଲୁ ଖାତାରେ ଜଣେ ନୋମିନିଜ୍ଞ ଯୋଡ଼ିବା ।

9. JSFB ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ମୁଁ ଜମାଗୁଡ଼ିକ ସଂକ୍ରାନ୍ତରେ କେଉଁ କେଉଁ ସେବା ହାସଲ କରିପାରିବି?

ଜମାଗୁଡ଼ିକ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆପଣ ନିମ୍ନଲିଖିତ ସେବାଗୁଡ଼ିକକୁ ପ୍ରାପ୍ତ କରିପାରିବେ:

- ଏକ ନୂଆ ସ୍ଥାୟୀ କିମ୍ବା ପୁନଃପୌନିକ ଜମା ତିଆରି କରିବା ।
- ସ୍ଥାୟୀ କିମ୍ବା ପୁନଃପୌନିକ ଜମାକୁ ବନ୍ଦ କରିବା
- ଫର୍ମ 15G/H ଦାଖଲ ଓ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରିବା
- FD ସୂଚନା ସୃଷ୍ଟି କରିବା
- ଆପଣଙ୍କ ସ୍ଥାୟୀ କିମ୍ବା ପୁନଃପୌନିକ ଜମାରେ ଜଣେ ନୂଆ ନୋମିନିଜ୍ଞ ଯୋଡ଼ିବା

10. JSFB ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ମୁଁ ରଣ ସଂକ୍ରାନ୍ତରେ କେଉଁ କେଉଁ ସେବା ହାସଲ କରିପାରିବି?

ଆପଣ ରଣ ଖାତା/ଗୁଡ଼ିକ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ସେବାଗୁଡ଼ିକକୁ ପ୍ରାପ୍ତ କରିପାରିବେ:

- ଖାତା ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ସୃଷ୍ଟି ଓ ତାଉନଲୋଡ୍ କରିବା
- ରଣ ପରିଶୋଧ ସମୟସୂଚୀ ସୃଷ୍ଟି କରିବା
- EMI ପୈଠ କରିବା
- ଆଂଶିକ ରଣ ପରିଶୋଧ କରିବା

11. ମୁଁ JSFB ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ମୋର ରଣ ଖାତାକୁ ବନ୍ଦ କରିପାରିବି କି?

ନା । ରଣ ଖାତାର ପୂର୍ଣ୍ଣ ପରିଶୋଧ ଏବଂ ବନ୍ଦ କରିବା ପାଇଁ, ଦୟାକରି ଆପଣଙ୍କର ନିକଟତମ JSFB ଶାଖା ପରିଦର୍ଶନ କରନ୍ତୁ ।

12. ମୁଁ JSFB ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟବହାର କରି FD କୁ ଅପରିପକ୍ୱ (ଧାର୍ଯ୍ୟ ସମୟ ପୂର୍ବରୁ) ଭାବେ ଓଡ଼ିଆ କରିପାରିବି କି?

ହଁ, ବ୍ୟକ୍ତିଗଣଙ୍କ ମାଲିକାନାଧୀନ (ସୋଲ୍ ଓନର୍) ତଥା ଅଫଲାଇନ୍ କିମ୍ବା ଅନଲାଇନରେ ବୁକ୍ ହୋଇଥିବା ନିବାସୀ ଏବଂ ଅଣ-ନିବାସୀ FDକୁ JSFB ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ / ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ଓଡ଼ିଆ କରାଯାଇପାରିବ । ନିବାସୀ FD ର ଅପରିପକ୍ୱ ଓଡ଼ିଆଯାଇ ପାଇଁ ଜରିମାନା ଲାଗୁ ହେବ ।

ଗୋଟିଏ ବର୍ଷ ମଧ୍ୟରେ ଅଣ-ନିବାସୀ FD ର ଅପରିପକ୍ୱ ଓଡ଼ିଆଯାଇ ପାଇଁ କୌଣସି ସୁଧ ପୈଠ କରାଯିବ ନାହିଁ ।

ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସମ୍ପନ୍ନାୟ ଅଧିକ ବିବରଣୀ ପାଇଁ ଦୟାକରି ଆମର ୱେବସାଇଟ୍ ଦେଖନ୍ତୁ ।

जनरल

1. जना स्मॉल फायनान्स बँक इंटरनेट बँकिंग काय आहे?

जना स्मॉल फायनान्स इंटरनेट बँक इंटरनेट बँकिंग (इथून पुढे JSFB इंटरनेट बँकिंग) हे वेब आधारित चॅनेल आहे, जो तुमचे खाते व दैनंदिन बँकिंग व्यवहार कधीही, कुठेही, 24X7, तुमच्या सोयीनुसार, कुठल्याही शाखेत जाऊन आणि रांगेत न थांबता सांभाळण्याचा सोयीस्कर आणि त्वरित मार्ग आहे. हा वापरण्यासाठी अतिशय सुरक्षित आणि सोपा आहे.

2. JSFB इंटरनेट बँकिंग कोण वापरू शकते?

तुम्ही एक व्यक्ती असाल आणि जना स्मॉल फायनान्स बँक लिमिटेड (इथून पुढे "बँक" किंवा "JSFB") मध्ये तुमचे चालू खाते/ बचत खाते/ ठेव/ कर्ज खाते असल्यास, तुम्ही JSFB इंटरनेट बँकिंग वापरू शकता. तुमचे बँकेशी असणारे सर्व व्यवहार सुलभतेसाठी इंटरनेट बँकिंग माध्यमातून उपलब्ध असतील.

3. JSFB इंटरनेट बँकिंग वरती कोणत्या सोयी उपलब्ध आहेत?

- JSFB इंटरनेट बँकिंग, बँकिंग ला खूप सोपे करते. आता तुम्हाला मिनी स्टेटमेंट/ तपशीलवार स्टेटमेंट/ शिल्लकीची चौकशी, निधी हस्तांतरण, कर्जाची परतफेड, ठेवीचे नियोजन, फॉर्म 15 G/H, डेबिट कार्ड व्यवस्थापन, GST भरणे, चेक बुक साठी विनंती, FD साठी सल्ला, SA व्याज प्रमाणपत्र, AEPS व्यवस्थापन, बिल भरणे आणि मोबाईल/DTH/फास्ट टॅगचे रिचार्ज यासाठी, शाखा किंवा ATM ला भेट देण्याची गरज नाही.
- JSFB इंटरनेट बँकिंग तुम्हाला ATM/ शाखा शोधणे, बँकेच्या सेवांसाठी अर्ज करणे, आणि इतर सेवांसाठी अर्ज करणे अशा अतिरिक्त लाभदायक सेवा सुद्धा देते.
- तुमचे खाते, ठेवी, गुंतवणूक आणि डेबिट कार्ड यांच्या सुलभ व्यवस्थापनासाठी मदत करते.
- JSFB मोबाईल बँकिंग च्या मार्फत तुम्ही NEFT, IMPS आणि RTGS यांच्या व्यवहाराची मर्यादा ठरवू शकता. CRN द्वारे JSFB मोबाईल बँकिंग साठी नोंदणी करणारे ग्राहक मर्यादा INR 5 लाखापर्यंत, आणि डेबिट कार्ड द्वारे JSFB मोबाईल बँकिंग साठी नोंदणी करणारे ग्राहक मर्यादा INR 35 लाखापर्यंत ठेवू शकतात.

4. JSFB इंटरनेट बँकिंग चालू करण्यासाठी काही शुल्क आकारले जाते का?

JSFB कडून इंटरनेट बँकिंग ची सुविधा मोफत उपलब्ध आहे.

5. मी कुठल्या ब्राउजर्स वरती JSFB इंटरनेट बँकिंग प्लॅटफॉर्म वापरू शकतो?

Windows		
Browsers	Operating System	Current Version
Internet Explorer 9.0+	Windows 7 +	Internet Explorer 11 (OS 7+)
Firefox 10+	Windows 7 +	Firefox 128
Chrome 15.0+	Windows 7 +	Chrome 126
MAC		
Browsers	Operating System	Current Version
Firefox 23.0+	Mac OS X v10.6+	Firefox 128
Chrome 25.0+	Mac OS X v10.6+	Chrome 126
Safari 5.1+	Mac OS X v10.6+	Safari 17

6. इंटरनेट बँकिंग साठीच्या नियम व अटी मला मान्य नसल्यास काय होईल?

- JSFB इंटरनेट बँकिंगच्या वापरासाठी असलेल्या नियम व अटी, बँकेच्या ग्राहकांच्या सुरक्षिततेसाठी बनवलेल्या आहेत. JSFB इंटरनेट बँकिंग सुविधेच्या वापरासाठी, नियम व अटीचे पालन आवश्यक आहे.
- तुम्हाला या अटी मान्य नसल्यास, तुम्ही इंटरनेट बँकिंग वापरू शकत नाही.

7. JSFB इंटरनेट बँकिंग वर मला कर्जासंबंधी तपशील कुठे पाहावयास मिळतील ?

अप्लिकेशन वरती लॉगिन केल्यानंतर, कर्जासंबंधी तपशील डॅशबोर्ड वर दिसतील. अधिक माहिती जाणून घेण्यासाठी कृपया डॅशबोर्डवरील उपलब्ध कर्ज कार्डवर क्लिक करा.

8. मी माझे इंटरनेट बँकिंग ब्लॉक/ बंद कसे करू शकतो?

कृपया तुमचे इंटरनेट बँकिंग लॉगिन बंद करण्यासाठी JSFB च्या ग्राहक सेवा कक्षाच्या, 1800-2080 या क्रमांकावर संपर्क करा

9. मी माझे इंटरनेट बँकिंग पुन्हा कसे चालू करू?

तुमच्या जवळच्या शाखेत संपर्क करून तुम्ही तुमचे मोबाईल बँकिंग/ इंटरनेट बँकिंग ॲप्लिकेशन लॉगिन चालू करण्याची विनंती करू शकता

नोंदणी

1. मी इंटरनेट बँकिंगसाठी नोंदणी कशी करू?

JSFB इंटरनेट बँकिंग हे सेल्फ-रजिस्ट्रेशन पोर्टल आहे आणि ते करणे सोपे आहे. ग्राहक त्यांच्या CRN, नाव व DOB किंवा डेबिट कार्डचा तपशील यापैकी कुठल्याही पद्धतीने नोंदणी करू शकतात.

यासाठी डेबिट कार्ड वापरण्याचा सल्ला आम्ही देतो, कारण या पद्धतीमध्ये आर्थिक व्यवहाराची कमाल मर्यादा (Rs.35,00,000) मिळते, CRN नोंदणी केल्यास ही मर्यादा (Rs.5,00,000) इतकी आहे.

इंटरनेट बँकिंगच्या पोर्टलवर तुम्ही डेबिट कार्डचा वापर करून 3 सोप्या टप्प्यांमध्ये नोंदणी करू शकता.

डेबिट कार्डद्वारे नोंदणी करण्यासाठी टप्पे:

टप्पा 1: तुमचे डेबिट कार्ड आणि पिन जवळ ठेवा. ही नोंदणी ड्युअल फॅक्टर ऑथेंटिकेशनने होते, म्हणजे बँकेकडे नोंदणीकृत मोबाईल क्रमांकावर OTP पाठवला जातो.

टप्पा 2: कृपया डेबिट कार्ड वरील 16 डिजिट क्रमांक द्या, मोबाईल क्रमांक द्या. तुमचा डेबिट कार्ड चा PIN द्या.

बँकेच्या नोंदीबरोबर तुमचा डेबिट कार्डचा तपशील आणि PIN तपासला जाईल.

तुमच्या नोंदणीकृत मोबाईल क्रमांकावर OTP पाठवून तुमची विश्वसनीयता तपासण्यात येते. कृपया तुमचा OTP इतर कुणालाही देऊ नका. बँक कधीही तुमचा OTP विचारत नाही.

टप्पा 3: एकदा OTP ची खात्री झाल्यानंतर, तुम्ही JSFB इंटरनेट बँकिंगसाठी तुमचा पासवर्ड निश्चित करू शकता. हा पासवर्ड इतर कुणालाही देऊ नका. बँक तुमचा पासवर्ड कधीही मागत नाही.

CRN द्वारे नोंदणीचे टप्पे:

टप्पा 1: तुमचे तुमचा CRN क्रमांक जवळच ठेवा. ही नोंदणी ड्युअल फॅक्टर ऑथेंटिकेशनने होते, म्हणजे बँकेकडे नोंदणीकृत मोबाईल क्रमांकावर OTP पाठवला जातो.

टप्पा 2: तुमचा CRN क्रमांक, तुमच्या नावातील पहिली 4 अक्षरे (इंग्रजी) आणि DDMMYY स्वरूपात DOB प्रविष्ट करा. तुम्ही सोल प्रोप्रायटरशिप खात्यासाठी नोंदणी करत असल्यास, CRN क्रमांक द्या, तुमच्या संस्थेच्या नावातील पहिली 4 अक्षरे (इंग्रजी) आणि DDMMYY स्वरूपात नोंदणी दिनांक (DOI) द्या.

तुमचा CRN क्रमांक आणि इतर तपशील बँकेच्या नोंदीबरोबर तपासला जाईल.

तुमच्या नोंदणीकृत मोबाईल क्रमांकावर OTP पाठवून तुमची विश्वसनीयता तपासण्यात येते. कृपया तुमचा OTP इतर कुणालाही देऊ नका. बँक कधीही तुमचा OTP विचारत नाही.

टप्पा 3: तुमचे एकदा OTP ची खात्री झाल्यानंतर, तुम्ही JSFB इंटरनेट बँकिंगसाठी तुमचा पासवर्ड निश्चित करू शकता. हा पासवर्ड इतर कुणालाही देऊ नका. बँक तुमचा पासवर्ड कधीही मागत नाही.

2. माझ्या इंटरनेट बँकिंगच्या नोंदणीची पुष्टी मला मिळेल का ?

JSFB इंटरनेट बँकिंगची यशस्वी नोंदणी झाल्यानंतर, बँकेकडून तुमच्या नोंदणीकृत मोबाईल क्रमांकावर SMS पाठवण्यात येतो.

3. जर माझे डेबिट कार्ड बंद झाले असेल किंवा माझ्याकडे डेबिट कार्ड नसेल तरीसुद्धा मी JSFB इंटरनेट बँकिंग वापरू शकतो का?

तुमचा CRN क्रमांक वापरून तुम्ही इंटरनेट बँकिंग साठी नोंदणी करू शकता.

4. **पासवर्ड ठरवण्यासाठी कुठली स्पेशल कॅरेक्टर्स वापरणे मान्य आहे?**
JSFB इंटरनेट बँकिंग "?" व्यतिरिक्त इतर सर्व स्पेशल कॅरेक्टर्स स्वीकारतो. पासवर्डमध्ये नेहमी स्पेशल कॅरेक्टर वापरण्याचा सल्ला आम्ही देतो.

लॉगिन

1. **मी 3 वेळा चुकीचा पासवर्ड प्रविष्ट केला आणि इंटरनेट बँकिंग लॉक झाले आहे, मी काय केले पाहिजे?**
"फर्गोट पासवर्ड" वरती क्लिक करून तुम्ही पासवर्ड रिसेट करू शकता. तुम्ही तुमच्या डेबिट कार्डचा तपशील किंवा CRN क्रमांक वापरून नवीन पासवर्ड ठरवू शकता. तुमची आर्थिक व्यवहाराची मर्यादा, पहिल्या नोंदणीनंतर तुम्हाला जी आर्थिक व्यवहाराची मर्यादा दिली होती तेवढीच राहिल.
2. **मी माझे युजरनेम विसरल्यास काय होईल?**
इंटरनेट बँकिंगच्या लॉडिंग पेजवरील "फर्गोट युजरनेम" वरती क्लिक करून तुम्ही तुमचे युजरनेम परत मिळवू शकता. तुम्हाला तुमचा CRN क्रमांक आणि तुमच्या नावाची लोअर केस मध्ये पहिली चार अक्षरे, त्यानंतर DDMMYY च्या स्वरूपात DOB (सोल प्रोप्रायटरशिप असल्यास, DOI) हे सर्व स्पेस न देता प्रविष्ट करा. युजरनेम मिळवण्यासाठी तुम्ही तुमच्या डेबिट कार्ड वरील 16 अंकी क्रमांक आणि डेबिट कार्ड पिन वापरू शकता.
3. **मी मोबाईल बँक मध्ये लॉगिन केलेले असतानाच इंटरनेट बँकिंग मध्ये लॉग इन करू शकतो?**
तुम्ही एकाचवेळी इंटरनेट बँकिंग आणि मोबाईल बँकिंग मध्ये लॉगिन करू शकत नाही. JSFB तुम्हाला ओम्नीचॅनेल अनुभव देतो, म्हणजे, इंटरनेट बँकिंग आणि मोबाईल बँकिंग वापरताना एकसारखा अनुभव मिळतो, ज्यात तुमच्या JSFB बरोबरचे नाते चहुबाजूने दिसते.

निधी हस्तांतरण

1. **मी लाभार्थीचे नाव न जोडता निधी हस्तांतरण करू शकतो का ?**
हो, तुम्ही वन टाइम पे द्वारे लाभार्थीचे नाव न जोडता निधी हस्तांतरण करू शकता आणि कधीही लाभार्थीचे नाव जोडू शकता. तुम्ही IMPS आणि NEFT द्वारे, एका वेळी Rs. 10,000 चे निधी हस्तांतरण करू शकता.
2. **मी एका दिवसात किती लाभार्थीची नावे जोडू शकतो?**
तुम्ही एका दिवसात जास्तीत जास्त 3 लाभार्थीची नावे जोडू शकता.
3. **लाभार्थीचे नाव जोडल्यानंतर व्यवहाराची मर्यादा काय असेल?**
 - नवीन लाभार्थीचे नाव जोडल्यानंतर 30 मिनिटांनंतरच तुम्ही निधी पाठवू शकता.
 - तुम्ही डेबिट कार्डाने नोंदणी केलेली असल्यास, नवीन जोडलेल्या पेयीसाठी, पहिल्या 24 तासांसाठी व्यवहाराची मर्यादा Rs.50,000 आहे, त्यानंतर नेहमीची व्यवहाराची मर्यादा लागू होईल.
 - तुम्ही CRN सह नोंदणी केली असल्यास, नवीन जोडलेल्या पेयीसाठी, पहिल्या 24 तासांसाठी व्यवहाराची मर्यादा Rs.10,000 आहे, त्यानंतर नेहमीची व्यवहाराची मर्यादा लागू होईल.
4. **व्यवहार करताना माझे इंटरनेट खंडित झाल्यास काय होईल?**
 - तुम्ही पुन्हा JSFB इंटरनेट बँकिंगला परत कनेक्ट करा आणि तो व्यवहार पूर्ण झाला आहे कि नाही हे तुमच्या आधीच्या व्यवहारां (ट्रान्झॅक्शन हिस्ट्री) मध्ये तपासा.
 - त्याचप्रमाणे तुम्ही तुमचे मिनी स्टेटमेंटही तपासू शकता.
5. **मी मोबाईल ॲप्लिकेशन द्वारे लाभार्थी जोडला असल्यास, ते इंटरनेट बँकिंग पोर्टल मध्येही दिसेल का?**
हो, मोबाईल ॲप्लिकेशन द्वारे लाभार्थी जोडलेला असल्यास इंटरनेट बँकिंग पोर्टलमध्येही दिसेल.
6. **JSFB च्या खाते धारकांना आणि इतर बँकेच्या खाते धारकांना निधी कसा पाठवायचा?**
 - क्लिक मेनू/नेव्हिगेशन मेनू मधून 'सेंड मनी' हा पर्याय निवडा आणि मग निधी हस्तांतरणाचा योग्य तो पर्याय निवडा.
 - सर्व व्यवहार OTP ने प्रमाणित केले जातील.

7. माझी अनेक खाती असतील आणि त्यात मला रक्कम फिरवायची असेल, तर मी ते कसे करू शकतो?

- 'सेंड मनी' सेक्शन मध्ये, 'ओन अकाउंट्स' हा पर्याय निवडा.
- तुम्हाला ज्या खात्यात रक्कम पाठवायची आहे ते निवडा.
- ज्या खात्यामधून रक्कम पाठवायची आहे, ते खाते आणि पाठवायची रक्कम निवडा आणि पुढे जा.

8. रक्कम पाठवताना, माझ्याकडे खात्यांचे वेगवेगळे क्रमांक असल्यास, मी विशिष्ट खातेक्रमांक कसा निवडू?

रक्कम पाठवताना एक खाते निवडण्यासाठी, ड्रॉप डाऊन यादी पहा आणि त्यातून हवा तो खाते क्रमांक निवडा.

9. मी निधी हस्तांतरणासाठी नंतरची तारीख निवडू शकतो का?

हो, निधी हस्तांतरणाच्या NEFT द्वारे 'पे लेटर' या पर्यायावर क्लिक करून, निधी हस्तांतरणासाठी नंतरची /भविष्यातील तारीख निवडू शकता. नियोजित रक्कम भरण्याची मर्यादा तुमच्या एकंदर व्यवहाराच्या मर्यादेवर अवलंबून असेल.

10. मी ठराविक कालावधी आणि वारंवारतेनुसार पुनरावृत्ती (रिपीट) पेमेंट किंवा स्टँडिंग इंस्ट्रक्शन सेट करू शकतो का?

हो, NEFT द्वारे तुम्ही हस्तांतरणासाठी स्टँडिंग इंस्ट्रक्शन किंवा पुनरावृत्ती (रिपीट) पेमेंट सेट करू शकता. कृपया सुरु करण्याची तारीख आणि शेवटची तारीख निवडा आणि तसेच "रिपीट पे" पर्यायाच्या अंतर्गत हवी ती वारंवारता निवडा.

11. मी एखाद्या लाभार्थीचे नाव कसे काढू?

मॅनेज बेनिफिशियरी पर्यायावर क्लिक करा आणि ज्याचे नाव काढायचे त्या लाभार्थीचे नाव निवडा. लाभार्थीचे नाव डिलीट (काढून टाकण्याचा) पर्याय देण्यात येईल.

12. इंटरनेट बँकिंगद्वारे एकावेळी जास्तीत जास्त किती रक्कम हस्तांतरीत करता येऊ शकते?

डेबिट कार्ड नोंदणी व्यवहारासाठी मर्यादा

Type	Minimum	Maximum Amount Per Transaction /Day
RTGS	INR 2 Lakhs	INR 35 Lakhs
NEFT	INR 1	INR 35 Lakhs
IMPS	INR 1	INR 5 Lakhs

CRN नोंदणी व्यवहारासाठी मर्यादा

Type	Minimum	Maximum Amount Per Transaction /Day
RTGS	INR 2 Lakhs	INR 5 Lakhs
NEFT	INR 1	INR 5 Lakhs
IMPS	INR 1	INR 5 Lakhs

कृपया लक्षात घ्या कि वरील मर्यादा मोबाईल आणि इंटरनेट बँकिंग प्लॅटफॉर्म या दोन्हीसाठी आहेत.

13. मी माझी निधी हस्तांतरणाची मर्यादा वाढवू शकतो का?

हो, तुम्ही तुमच्या निधी हस्तांतरणाची मर्यादा बदलू शकता. त्यासाठी तुमच्या जवळच्या शाखेला संपर्क करा. कृपया नोंद घ्या कि, डेबिट कार्ड द्वारे JSFB मोबाईल बँकिंग साठी नोंदणी केलेले ग्राहकच ही मर्यादा वाढवू शकतात.

सेवा विनंती

- 1. माझी 5 चालू खाती आहेत पण त्यातील सगळी इंटरनेट बँकिंग ॲप्लिकेशन मध्ये दिसत नाहीत?**

 - सध्या, इंटरनेट बँकिंगची सुविधा पुढील प्रकारच्या चालू खातेधारक ग्राहकांना उपलब्ध आहे : सोल प्रोप्रायटरशिप, निवासी भारतीय, अनिवासी भारतीय.
 - तुम्हाला याव्यतिरिक्त काही शंका असल्यास तुमच्या जवळच्या शाखेला संपर्क करा किंवा 1800 2080 वरती आमच्या संपर्क केंद्राला संपर्क करा.
- 2. JSFB इंटरनेट बँकिंग वापरून माझ्या डेबिट कार्डसाठी मला कुठल्या सेवा विनंती मिळू शकतात?**

डेबिट कार्डसंबंधी तुम्हाला पुढील सेवा मिळू शकतात:

 - डेबिट कार्ड तात्पुरते बंद/ चालू करणे.
 - डेबिट कार्ड कायमस्वरूपी बंद करणे.
 - ATM PIN मिळवणे/ ATM PIN बदलणे.
 - ATM, POS व eCom च्या कार्ड मर्यादेचे व्यवस्थापन.
 - डेबिट कार्डवर आंतरराष्ट्रीय व्यवहार चालू करणे.
 - ATM, POS व eCom साठी आंतरराष्ट्रीय व्यवहार मर्यादा ठरवणे.
- 3. मी माझे कार्ड हॉटलिस्ट (बंद) केल्यास, माझे कार्ड तात्काळ बंद होईल का?**

 - तुम्ही कार्ड हॉट लिस्ट करण्याची विनंती केल्यानंतर तुमचे डेबिट कार्ड त्वरित बंद करण्यात येईल.
 - एकदा बंद केल्यानंतर, तुम्ही तुमचे डेबिट कार्ड कुठल्याही व्यवहारासाठी वापरू शकणार नाही.
- 4. एकदा हॉटलिस्ट झाल्यानंतर मी माझे डेबिट कार्ड पुन्हा चालू करू शकतो का?**

 - तुमचे डेबिट कार्ड, एकदा हॉटलिस्ट झाल्यानंतर, भविष्यात पुन्हा परत चालू करता येणार नाही आणि कुठल्याही व्यवहारासाठी तुम्ही तुमचे डेबिट कार्ड वापरू शकणार नाही.
 - तुम्ही तुमच्या जवळच्या JSFB शाखेला भेट देऊन किंवा 1800 2080 वरती कॉल करून नवीन कार्डसाठी विनंती करू शकता.
- 5. JSFB इंटरनेट बँकिंग वापरून मी माझ्या डेबिट कार्डचा PIN बदलू शकतो का?**

 - हो, JSFB इंटरनेट बँकिंग प्लॅटफॉर्मवरील, सर्किसेस सेक्शन खालील डेबिट कार्ड मॅनेजमेंट मधून तुमचा डेबिट कार्ड PIN बदलू शकता.
 - सर्किसेस > डेबिट कार्ड मॅनेजमेंट > रिसेट/ जनरेट ATM PIN ! "ड्रॉप डाऊन मधून कार्ड क्रमांक निवडा!" नवीन PIN प्रविष्ट करा आणि PIN ची खात्री करा.
 - नवीन PIN दिल्यानंतर, प्रमाणित करण्यासाठी तुमच्या नोंदणीकृत मोबाईलवर OTP पाठवण्यात येईल. हा OTP इतर कुणालाच देऊ नका. बँक कधीही OTP मागत नाही.
- 6. JSFB इंटरनेट बँकिंगमधून दिलेल्या चेकसाठी मला कुठल्या सेवा मिळू शकतात?**

चेकसंबंधी तुम्हाला पुढील सेवा उपलब्ध आहेत:

 - देण्यात आलेल्या चेकच्या स्टेटस ची चौकशी करणे
 - नवीन चेकबुक मागवणे
 - चेक थांबवणे - दिलेला एक चेक किंवा सलग दिलेले चेक्स
 - तुम्ही Rs.50,000 पेक्षा अधिक किमतीच्याच्या चेक्ससाठी JSFB पॉसिटीव्ह पे सिस्टीम वापरू शकता आणि आपण आधीच्या पॉझिटिव्ह पे विनंत्या (हिस्टरी) आणि स्टेटस तपासू शकता.
- 7. JSFB इंटरनेट बँकिंगच्या माध्यमातून माझ्या बचत खात्यासाठी मला कोणत्या सेवा मिळू शकतात?**

तुम्हाला तुमच्या बचत खात्यासाठी खालील सेवा मिळू शकतात:

 - मिनी स्टेटमेंट तयार करणे
 - तपशीलवार स्टेटमेंट तयार करणे आणि डाउनलोड करणे
 - सेव्हिंग अकाउंट इंटररेस्ट सर्टिफिकेट तयार करणे

- तुमच्या बचत खात्यातून AePS व्यवहार चालू किंवा बंद करणे
- बचत खात्यावर नॉमिनी जोडणे

8. JSFB इंटरनेट बँकिंगच्या माध्यमातून माझ्या चालू खात्यासाठी मला कोणत्या सेवा मिळू शकतात?

तुम्हाला तुमच्या चालू खात्यासाठी खालील सेवा मिळू शकतात:

- मिनी स्टेटमेंट तयार करणे
- तपशीलवार स्टेटमेंट तयार करणे आणि डाउनलोड करणे
- तुमच्या चालू खात्यातून AePS व्यवहार चालू किंवा बंद करणे
- चालू खात्यावर नॉमिनी जोडणे

9. JSFB इंटरनेट बँकिंगच्या माध्यमातून माझ्या ठेवींसाठी मला कोणकोणत्या सेवा मिळू शकतात?

तुम्हाला तुमच्या ठेवींसाठी खालील सेवा मिळू शकतात:

- नवीन मुदत किंवा आवर्ती ठेव बनवणे
- मुदत किंवा आवर्ती ठेव बंद करणे
- फॉर्म 15G/H सबमिट आणि डाउनलोड करणे
- FD सल्ला तयार करणे
- तुमच्या मुदत किंवा आवर्ती ठेवीवर नवीन नॉमिनी जोडणे

10. JSFB इंटरनेट बँकिंगच्या माध्यमातून माझ्या कर्जासाठी मला कोणकोणत्या सेवा मिळू शकतात?

तुम्हाला तुमच्या कर्ज खात्यांसाठी खालील सेवा मिळू शकतात:

- खात्याचे स्टेटमेंट तयार आणि डाउनलोड करणे
- लोन परत करण्याचे वेळापत्रक तयार करणे
- EMI भरणे
- आंशिक भरणा करणे

11. JSFB इंटरनेट बँकिंग वापरून मी माझे कर्ज खाते बंद करू शकतो का?

नाही, संपूर्ण रक्कम भरणे आणि कर्ज खाते बंद करणे यासाठी तुमच्या जवळच्या JSFB बँकेच्या शाखेला भेट द्या.

12. JSFB इंटरनेट बँकिंग वापरून, मी FD वेळेआधी काढू शकतो का?

हो, वैयक्तिक मालकी (एक मालक), निवासी आणि अनिवासी FD, ऑफलाईन किंवा ऑनलाईन बनवलेली, या प्रकारच्या FD JSFB मोबाईल बँकिंग/ इंटरनेट बँकिंग ॲप्लिकेशन वापरून काढू शकता. निवासी FD वेळेआधी काढल्यास त्यावर दंडात्मक शुल्क आकारण्यात येते. अनिवासी FD एक वर्षाच्या आत काढल्यास, त्यावर व्याज मिळत नाही. कृपया लागू होणाऱ्या नियम आणि अटीबद्दलच्या अधिक माहितीसाठी आमच्या वेबसाईटला भेट द्या.

പൊതുവായത്

1. **ജന സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് എന്നാൽ എന്താണ്?**
 ജന സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് (ഇനി മുതൽ "JSFB ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്" എന്ന് അറിയപ്പെടും) എന്നത് ഒരു വെബ് അധിഷ്ഠിത ചാനലാണ്, ഇത് നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ട് ആക്സസ് ചെയ്യാനും ദൈനംദിന ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകൾ എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും, എവിടെ വേണമെങ്കിലും, 24x7 നിങ്ങളുടെ സ്വന്തം സൗകര്യമനുസരിച്ച്, ശാഖകൾ സന്ദർശിക്കാതെയും ക്യൂവിൽ കാത്തിരിക്കാതെയും കൈകാര്യം ചെയ്യാനുള്ള സൗകര്യപ്രദവും വേഗതയേറിയതുമായ ഒരു മാർഗ്ഗമാണ്. ഇത് വളരെ സുരക്ഷിതവും അനായാസം കൈകാര്യം ചെയ്യാവുന്നതുമാണ്.
2. **ആർക്കൊക്കെ JSFB ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഉപയോഗിക്കാനാകും?**
 നിങ്ങൾ, ജന സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡിൽ (ഇനി മുതൽ "ബാങ്ക്" അല്ലെങ്കിൽ "JSFB" എന്ന് വിളിക്കുന്നു) കുറച്ച് അക്കൗണ്ട്/സേവിംഗ് അക്കൗണ്ട്/ഡെപ്പോസിറ്റ്/ലോൺ അക്കൗണ്ട് എന്നിവ കൈവശമുള്ള ഒരു വ്യക്തിയാണെങ്കിൽ, നിങ്ങൾക്ക് JSFB ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഉപയോഗിക്കാം. ബാങ്കുമായുള്ള നിങ്ങളുടെ എല്ലാ ബന്ധങ്ങളും ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് വഴി എളുപ്പത്തിൽ ആക്സസ് ചെയ്യാൻ ഇതിലൂടെ സാധ്യമാകും.
3. **JSFB ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗിൽ ലഭ്യമായ സൗകര്യങ്ങൾ എന്തൊക്കെയാണ്?**
 - JSFB ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്, ബാങ്കിംഗ് കൂടുതൽ ലളിതമാക്കുന്നു. മിനി സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്/ വിശദമായ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്, ബാലൻസ് അറിയുക, ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ, ലോൺ തിരിച്ചടവ്, നിക്ഷേപങ്ങളുടെ മാനേജ്മെന്റ്, ഫോം 15 G/H, ഡെബിറ്റ് കാർഡ് മാനേജ്മെന്റ്, GST പേയ്മെന്റുകൾ, ചെക്ക് ബുക്ക് അഭ്യർത്ഥന, FD അഡ്വൈസ്, SA പലിശ സർട്ടിഫിക്കറ്റ്, AEPS മാനേജ്മെന്റ്, ബിൽ പേയ്മെന്റുകൾ, മൊബൈൽ/DTH/ഫാസ് ടാഗ് റീചാർജുകൾ തുടങ്ങിയ സേവനങ്ങൾക്കായി ഇനി നിങ്ങൾ ഒരു ബ്രാഞ്ചോ ATM-ഓ സന്ദർശിക്കേണ്ടതില്ല.
 - ATM/ബ്രാഞ്ച് ലൊക്കേറ്റർ, ബാങ്കിംഗ് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്ക് വേണ്ടിയുള്ള അപേക്ഷ നൽകൽ, മറ്റ് സേവന സംബന്ധിയായ അപേക്ഷകൾ തുടങ്ങിയ മുഖ്യവർദ്ധിത സൗകര്യങ്ങളിലേക്കും JSFB ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് നിങ്ങൾക്ക് ആക്സസ് നൽകുന്നു.
 - നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ടുകൾ, സ്ഥിര നിക്ഷേപം, മറ്റ് നിക്ഷേപങ്ങൾ, ഡെബിറ്റ് കാർഡുകൾ എന്നിവ എളുപ്പത്തിൽ കൈകാര്യം ചെയ്യാൻ ഇത് സഹായിക്കുന്നു.
 - NEFT, IMPS, RTGS എന്നിവയ്ക്കുള്ള ഇടപാട് പരിധി നിശ്ചയിക്കാൻ JSFB മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് അനുവദിക്കുന്നു. CRN വഴി JSFB മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്ന ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് 5 ലക്ഷം രൂപ വരെയും, JSFB-യിൽ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് വഴി മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്ന ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് 35 ലക്ഷം രൂപ വരെയും പരിധി നിശ്ചയിക്കാം.
4. **JSFB ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്യുന്നതിനായി എന്തെങ്കിലും നിരക്കുകൾ ഈടാക്കുന്നുണ്ടോ?**
 JSFB അതിന്റെ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് സൗജന്യമായി ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നു.

5. ഏതൊക്കെ ബ്രൗസറുകളിൽ എനിക്ക് JSFB ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് പ്ലാറ്റ്ഫോം ഉപയോഗിക്കാം?

Windows		
Browsers	Operating System	Current Version
Internet Explorer 9.0+	Windows 7 +	Internet Explorer 11 (OS 7+)
Firefox 10+	Windows 7 +	Firefox 128
Chrome 15.0+	Windows 7 +	Chrome 126
MAC		
Browsers	Operating System	Current Version
Firefox 23.0+	Mac OS X v10.6+	Firefox 128
Chrome 25.0+	Mac OS X v10.6+	Chrome 126
Safari 5.1+	Mac OS X v10.6+	Safari 17

6. ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗിനായുള്ള നിബന്ധനകളോടും വ്യവസ്ഥകളോടും എനിക്ക് വിയോജിപ്പുണ്ടെങ്കിൽ എന്തുചെയ്യും?

- ബാങ്കിന്റെ ഉപഭോക്താക്കളുടെ സ്വകാര്യതയ്ക്കും സുരക്ഷയ്ക്കുമായി JSFB ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിനുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിർവചിച്ചിരിക്കുന്നു. JSFB ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിന്, നിങ്ങൾ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കേണ്ടതുണ്ട്.
- നിങ്ങൾ വിയോജിപ്പ് അറിയിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, നിങ്ങൾക്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ല.

7. JSFB ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗിൽ വായ്പകളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ എനിക്ക് എവിടെ കണ്ടെത്താനാകും?

ആപ്ലിക്കേഷനിൽ ലോഗിൻ ചെയ്തതിനുശേഷം ഡാഷ്ബോർഡിൽ തന്നെ വായ്പ വിശദാംശങ്ങൾ ലഭ്യമാകും. കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക് ഡാഷ്ബോർഡിൽ ലഭ്യമായ ലോൺ കാർഡിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക.

8. എന്റെ ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ലോഗിൻ എനിക്ക് എങ്ങനെ ബ്ലോക്ക് ചെയ്യാനാകും?

നിങ്ങളുടെ ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ലോഗിൻ ബ്ലോക്ക് ചെയ്യുന്നതിനായി അപേക്ഷ നൽകാൻ ദയവായി 1800-2080 എന്ന നമ്പറിൽ JSFB-യുടെ കസ്റ്റമർ കെയറിന് വിളിക്കുക.

9. എന്റെ ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് അൺബ്ലോക്ക് ചെയ്യുന്നത് എങ്ങനെയാണ്?

നിങ്ങളുടെ മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ്/ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ആപ്ലിക്കേഷൻ ലോഗിൻ അൺബ്ലോക്ക് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള അപേക്ഷ നൽകാൻ നിങ്ങളുടെ അടുത്തുള്ള ബ്രാഞ്ചുമായി ബന്ധപ്പെടുക.

രജിസ്ട്രേഷൻ

1. ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗിനായി എനിക്ക് എങ്ങനെയാണ് രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാനാകുക?

JSFB ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഒരു സെൽഫ് രജിസ്ട്രേഷൻ പോർട്ടലാണ്, അതിനായുള്ള നടപടികൾ ലഭ്യമാണ്. ഉപഭോക്താവിന് അവരുടെ CRN, പേര്, DOB എന്നിവയുടെ സംയോജനത്തിലൂടെയോ അല്ലെങ്കിൽ അവരുടെ ഡെബിറ്റ്

കാർഡ് വിശദാംശങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ചോ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാൻ തിരഞ്ഞെടുക്കാം.
CRN രജിസ്ട്രേഷനുമായി (5,00,000 രൂപ) താരതമ്യപ്പെടുത്തുമ്പോൾ ഉയർന്ന ഇടപാട് പരിധികൾ (35,00,000 രൂപ) ഡെബിറ്റ് കാർഡ് നൽകുന്നതിനാൽ രജിസ്ട്രേഷൻ രീതി നിർദ്ദേശിക്കപ്പെടുന്നു.
നിങ്ങളുടെ CRN അല്ലെങ്കിൽ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് വിശദാംശങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ച് 3 ലളിതമായ ഘട്ടങ്ങളിലൂടെ നിങ്ങൾക്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് പോർട്ടലിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാം.

ഡെബിറ്റ് കാർഡ് വഴി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതിനുള്ള ഘട്ടങ്ങൾ:

ഘട്ടം 1: നിങ്ങളുടെ ഡെബിറ്റ് കാർഡും PIN നമ്പറും കൈവശം വയ്ക്കുക. രജിസ്ട്രേഷൻ ഡ്യൂവൽ ഫാക്ടർ ഓതന്റിക്കേഷൻ ഉള്ളതാണ്, അതായത് ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിലേക്ക് OTP വരുന്നതാണ്.

ഘട്ടം 2: ദയവായി നിങ്ങളുടെ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് 16 അക്ക മൊബൈൽ നമ്പർ നൽകുക. ദയവായി നിങ്ങളുടെ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് PIN നമ്പർ നൽകുക.

നിങ്ങളുടെ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് വിശദാംശങ്ങളും PIN നമ്പറും ബാങ്കിന്റെ രേഖകളുമായി ഒത്തുനോക്കി പരിശോധിക്കും.

നിങ്ങളുടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിലേക്ക് അയച്ച OTP വഴി നിങ്ങളുടെ ആധികാരികത പരിശോധിക്കും. ദയവായി OTP ആരുമായും പങ്കിടരുത്. ബാങ്ക് ഒരിക്കലും OTP ആവശ്യപ്പെടില്ല.

ഘട്ടം 3: OTP സാധുവാക്കിക്കഴിഞ്ഞാൽ, നിങ്ങൾക്ക് JSFB ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗിനായി നിങ്ങളുടെ പാസ്‌വേഡ് സെറ്റ് ചെയ്യാൻ കഴിയും. ദയവായി ഈ പാസ്‌വേഡ് ആരുമായും പങ്കിടരുത്. ബാങ്ക് ഒരിക്കലും പാസ്‌വേഡ് ആവശ്യപ്പെടില്ല.

CRN വഴിയുള്ള രജിസ്ട്രേഷനുള്ള ഘട്ടങ്ങൾ:

ഘട്ടം 1: നിങ്ങളുടെ CRN കയ്യിൽ കരുതുക. രജിസ്ട്രേഷൻ ഡ്യൂവൽ ഫാക്ടർ ഓതന്റിക്കേറ്റഡ് ആണ്, അതായത് ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിലേക്ക് OTP അയക്കുന്നതാണ്.

ഘട്ടം 2: നിങ്ങളുടെ CRN, നിങ്ങളുടെ പേരിന്റെ ആദ്യ 4 അക്ഷരങ്ങൾ, ജനനത്തീയതി (DOB) എന്നിവ DDMMYY ഫോർമാറ്റിൽ നൽകുക. നിങ്ങൾ നിങ്ങളുടെ സോൾ പ്രൊപ്പറേറ്റർഷിപ്പ് അക്കൗണ്ടിനായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ, ദയവായി CRN, നിങ്ങളുടെ സ്ഥാപനത്തിന്റെ ആദ്യ 4 അക്ഷരങ്ങൾ, സ്ഥാപനം പ്രവർത്തനം ആരംഭിച്ച തീയതി (DOI) എന്നിവ DDMMYY ഫോർമാറ്റിൽ നൽകുക.

നിങ്ങളുടെ CRN ഉം മറ്റ് വിശദാംശങ്ങളും ബാങ്കിന്റെ രേഖകൾ ഉപയോഗിച്ച് പരിശോധിക്കും.

നിങ്ങളുടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിലേക്ക് അയച്ച OTP വഴി നിങ്ങളുടെ ആധികാരികത പരിശോധിക്കും. OTP ആരുമായും പങ്കിടരുത്. ബാങ്ക് ഒരിക്കലും OTP ആവശ്യപ്പെടില്ല.

ഘട്ടം 3: OTP സാധുവാണെന്ന് പരിശോധിച്ച് കഴിഞ്ഞാൽ, നിങ്ങൾക്ക് JSFB ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗിനായി നിങ്ങളുടെ പാസ്‌വേഡ് സെറ്റ് ചെയ്യാൻ കഴിയും. ദയവായി ഈ പാസ്‌വേഡ് ആരുമായും പങ്കിടരുത്. ബാങ്ക് ഒരിക്കലും പാസ്‌വേഡ് ആവശ്യപ്പെടില്ല.

- 2. എന്റെ ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് രജിസ്ട്രേഷൻ പൂർത്തിയായി കഴിഞ്ഞു എന്ന സ്ഥിരീകരണം ലഭിക്കുമോ?
JSFB ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് വിജയകരമായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്താൽ ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിലേക്ക് SMS അയയ്ക്കും.

3. എന്റെ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്താലോ എനിക്ക് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഇല്ലെങ്കിലോ എനിക്ക് JSFB ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയുമോ?

നിങ്ങളുടെ CRN ഉപയോഗിച്ച് നിങ്ങൾക്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗിനായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാം.

4. പാസ്വേഡ് സെറ്റ് ചെയ്യുന്നതിനായി ഏതൊക്കെ പ്രത്യേക അക്ഷരങ്ങളും ചിഹ്നങ്ങളുമാണ് അനുവദിച്ചിരിക്കുന്നത്?

JSFB ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് “?” ഒഴികെയുള്ള എല്ലാ പ്രത്യേക ചിഹ്നങ്ങളും അനുവദിക്കുന്നു. പാസ്വേഡിൽ എപ്പോഴും ഏതെങ്കിലും ഒരു ചിഹ്നം ഉപയോഗിക്കണമെന്ന് നിർദ്ദേശിക്കുന്നു.

ലോഗിൻ

1. ഞാൻ പാസ്വേഡ് 3 തവണ തെറ്റായി നൽകി, ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ലോക്ക് ആയിപ്പോയി. ഞാൻ എന്തുചെയ്യണം?

“ഫോർഗോട്ട് പാസ്വേഡ്” എന്നതിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്ത് നിങ്ങൾക്ക് പാസ്വേഡ് റീസെറ്റ് ചെയ്യാം. പുതിയ പാസ്വേഡ് സെറ്റ് ചെയ്യാൻ നിങ്ങളുടെ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് വിശദാംശങ്ങളോ CRN-ഓ ഉപയോഗിക്കാം. നിങ്ങൾക്ക് നൽകിയിട്ടുള്ള ഇടപാട് പരിധി ആദ്യ രജിസ്ട്രേഷൻ ശേഷമുള്ളതുപോലെ തന്നെ തുടരും.

2. എന്റെ യൂസർ നെയിം മറന്നുപോയാൽ എന്ത് സംഭവിക്കും?

ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗിന്റെ ലാൻഡിംഗ് പേജിലെ “ഫോർഗോട്ട് യൂസർ നെയിം” എന്നതിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്തുകൊണ്ട് നിങ്ങൾക്ക് നിങ്ങളുടെ യൂസർ നെയിം വീണ്ടെടുക്കാൻ കഴിയും.

നിങ്ങളുടെ CRN-ഉം പേരിന്റെ ആദ്യ നാല് അക്ഷരങ്ങളും ചെറിയക്ഷരത്തിൽ നൽകേണ്ടതുണ്ട്, തുടർന്ന് DOB (സോൾ പ്രൊപ്പറേറ്റർഷിപ്പ് ആണെങ്കിൽ DOI) DDMMYY ഫോർമാറ്റിൽ സ്പെയ്സ് ഇല്ലാതെ നൽകേണ്ടതുണ്ട്.

നിങ്ങളുടെ യൂസർ നെയിം തിരിച്ചെടുക്കുന്നതിനായി നിങ്ങളുടെ 16 അക്ക ഡെബിറ്റ് കാർഡ് നമ്പറും ഡെബിറ്റ് കാർഡ് PIN നമ്പറും ഉപയോഗിക്കാം.

3. മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗിൽ ലോഗിൻ ചെയ്തിരിക്കുമ്പോൾ തന്നെ എനിക്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗിലേക്ക് ലോഗിൻ ചെയ്യാൻ കഴിയുമോ?

നിങ്ങൾക്ക് ഒരു സമയം ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗിലേക്കും മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗിലേക്കും ലോഗിൻ ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല. JSFB ഓമ്നിചാനൽ അനുഭവം നൽകുന്നു, അതായത്, ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗും മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗും JSFB യുമായുള്ള നിങ്ങളുടെ ബന്ധത്തിന്റെ 360-ഡിഗ്രി വ്യൂവിന് സമാനമായ ഉപയോക്തൃ അനുഭവം നൽകും.

ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ

1. ഗുണഭോക്താവിനെ ചേർക്കാതെ എനിക്ക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ നടത്താൻ കഴിയുമോ?

അതെ, വൺ ടൈം പേ വഴി ഗുണഭോക്താവിനെ ചേർക്കാതെ തന്നെ നിങ്ങൾക്ക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ നടത്താം, കൂടാതെ എവിടെയായിരുന്നാലും ഗുണഭോക്താവിനെ ചേർക്കാനും കഴിയും. IMPS, NEFT എന്നിവ വഴി നിങ്ങൾക്ക് ഒരു ഇടപാടിന് 10,000 രൂപ വരെ ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ നടത്താം.

2. ഒരു ദിവസം എത്ര ഗുണഭോക്താക്കളെ ചേർക്കാൻ കഴിയും?

നിങ്ങൾക്ക് ഒരു ദിവസം പരമാവധി 3 ഗുണഭോക്താക്കളെ മാത്രമേ ചേർക്കാൻ കഴിയൂ.

3. ഗുണഭോക്താവിനെ ചേർത്തതിനുശേഷം ഇടപാട് പരിധി എത്രയായിരിക്കും?

- പുതിയ ഗുണഭോക്താവിനെ ചേർത്തതിന് 30 മിനിറ്റിനുശേഷം മാത്രമേ നിങ്ങൾക്ക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യാൻ കഴിയൂ.
- നിങ്ങൾ ഡെബിറ്റ് കാർഡിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, പുതുതായി ചേർത്ത പേയിയ്ക്ക്, ആദ്യത്തെ 24 മണിക്കൂറിന് ഇടപാട് പരിധി 50,000 രൂപയാണ്, അതിനുശേഷം സാധാരണ ഇടപാട് പരിധി ബാധകമാകും.
- നിങ്ങൾ CRN-ൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, പുതുതായി ചേർത്ത പേയിയ്ക്ക്, ആദ്യത്തെ 24 മണിക്കൂറിനുള്ളിലെ ഇടപാട് പരിധി 10,000 രൂപയാണ്, അതിനുശേഷം സാധാരണ ഇടപാട് പരിധി എത്രയാണോ അത് ബാധകമാകും.

4. ഒരു ഇടപാട് നടത്തുന്നതിനിടയിൽ ഇന്റർനെറ്റ് വിച്ഛേദിക്കപ്പെട്ടാൽ എന്തുചെയ്യും?

ഇടപാട് പൂർത്തിയായോ എന്ന് പരിശോധിക്കാൻ നിങ്ങൾക്ക് JSFB ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗുമായി വീണ്ടും കണക്റ്റ് ചെയ്ത് നിങ്ങളുടെ ട്രാൻസാക്ഷൻ ഹിസ്റ്ററി പരിശോധിക്കാവുന്നതാണ്.
അക്കൗണ്ടിന്റെ മിനി സ്റ്റേറ്റ്മെന്റും നിങ്ങൾക്ക് പരിശോധിക്കാവുന്നതാണ്.

5. മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ ഉപയോഗിച്ച് ഒരു ഗുണഭോക്താവിനെ ചേർത്താൽ അത് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് പോർട്ടലിലും പ്രതിഫലിക്കുമോ? അതെ, മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ ഉപയോഗിച്ച് ചേർക്കുന്ന ഗുണഭോക്താവ് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് പോർട്ടലിലും പ്രതിഫലിക്കും.

6. JSFB അക്കൗണ്ട് ഉടമകൾക്കും മറ്റ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് ഉടമകൾക്കും എങ്ങനെ ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യാം?

- ക്ലിക്ക് മെനു/ നാവിഗേഷൻ മെനുവിൽ നിന്ന് 'സെന്റ് മണി' എന്നത് തിരഞ്ഞെടുക്കുക, തുടർന്ന് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ എന്നതിനായി ആവശ്യമായ ഓപ്ഷൻ തിരഞ്ഞെടുക്കുക.
- എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും OTP വഴി ആധികാരികത നൽകും.

7. എനിക്ക് ഒന്നിലധികം അക്കൗണ്ടുകൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ അവ തമ്മിൽ പണം ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, എനിക്ക് അത് എങ്ങനെയാണ് ചെയ്യാൻ കഴിയുക?

- 'സെന്റ് മണി' എന്ന സെക്ഷനിൽ നിന്ന്, "ഓൺ അക്കൗണ്ട്സ്" എന്ന ഓപ്ഷൻ തിരഞ്ഞെടുക്കുക
- തുക ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യാൻ നിങ്ങൾ ആഗ്രഹിക്കുന്ന അക്കൗണ്ട് തിരഞ്ഞെടുക്കുക.
- നിങ്ങൾ ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്ന അക്കൗണ്ടും തുകയും തിരഞ്ഞെടുത്ത് മുന്നോട്ട് പോവുക.

8. പേയ്മെന്റുകൾ നടത്തുമ്പോൾ, എനിക്ക് ഒന്നിലധികം അക്കൗണ്ട് നമ്പറുകൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ ഒരു പ്രത്യേക അക്കൗണ്ട് നമ്പർ എങ്ങനെ തിരഞ്ഞെടുക്കാം?

പേയ്മെന്റുകൾ നടത്തുമ്പോൾ നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ടുകളിൽ ഒന്ന് തിരഞ്ഞെടുക്കാൻ, ഡ്രോപ്പ് ഡൗൺ ലിസ്റ്റ് ഉപയോഗിച്ച് ആവശ്യമുള്ള അക്കൗണ്ട് നമ്പർ ലഭിക്കുന്നതിന് സ്ക്രോൾ ചെയ്യുക.

9. ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ എനിക്ക് പിന്നീടുള്ള ഒരു തീയതിയിലേക്ക് ഷെഡ്യൂൾ ചെയ്യാൻ കഴിയുമോ?

അതെ, NEFT ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ മോഡലിലൂടെ 'പേ ലേറ്റർ" എന്ന ഓപ്ഷനിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുകയാണ് നിങ്ങൾക്ക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ പിന്നീടുള്ള/വരാൻ പോകുന്ന തിയതിയിലേക്ക് ഷെഡ്യൂൾ ചെയ്യാൻ കഴിയും. ഷെഡ്യൂൾ ചെയ്ത പേയ്മെന്റിന്റെ പരിധി നിങ്ങളുടെ മൊത്തത്തിലുള്ള ഇടപാട് പരിധിയെ ആശ്രയിച്ചിരിക്കും.

10. ഒരു പ്രത്യേക കാലയളവിലേക്കും പ്രത്യേക തവണയിലേക്കും എനിക്ക് ഒരു റിപ്പീറ്റ് പേയ്മെന്റ് / സ്റ്റാൻഡിംഗ് ഇൻസ്ട്രക്ഷൻ സെറ്റ് ചെയ്യാൻ കഴിയുമോ?

അതെ, നിങ്ങൾക്ക് സ്റ്റാൻഡിംഗ് ഇൻസ്ട്രക്ഷൻ സെറ്റ് ചെയ്യാൻ അല്ലെങ്കിൽ NEFT ട്രാൻസ്ഫർ മോഡൽ വഴി പേയ്മെന്റ് വീണ്ടും നടത്താം. ദയവായി ആരംഭിക്കേണ്ട തീയതിയും അവസാന തീയതിയും തിരഞ്ഞെടുക്കുക, കൂടാതെ "റിപ്പീറ്റ് പേ" ഓപ്ഷൻ കീഴിൽ ആവശ്യമായ തവണകളുടെ എണ്ണം തിരഞ്ഞെടുക്കുക.

11. ടു് ഒരു പ്രത്യേക ഗുണഭോക്താവിനെ എങ്ങനെ ഡിലീറ്റ് ചെയ്യാം?

മാനേജ് ബെനിഫിഷ്യറി ഓപ്ഷനിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്ത് ഡിലീറ്റ് ചെയ്യേണ്ട ഗുണഭോക്താവിനെ തിരഞ്ഞെടുക്കുക. ഗുണഭോക്താവിനെ ഡിലീറ്റ് ചെയ്യാനുള്ള ഒരു ഓപ്ഷൻ നൽകും.

12. ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗിൽ നിന്ന് ഓരോ ഇടപാടിനും കൈമാറാൻ കഴിയുന്ന പരമാവധി തുക എത്രയാണ്?

ഡെബിറ്റ് കാർഡ് രജിസ്ട്രേഷനുള്ള ഇടപാട് പരിധികൾ

Type	Minimum	Maximum Amount Per Transaction /Day
RTGS	INR 2 Lakhs	INR 35 Lakhs
NEFT	INR 1	INR 35 Lakhs
IMPS	INR 1	INR 5 Lakhs

CRN രജിസ്ട്രേഷൻ ബാധകമായ ഇടപാട് പരിധികൾ

Type	Minimum	Maximum Amount Per Transaction /Day
RTGS	INR 2 Lakhs	INR 5 Lakhs
NEFT	INR 1	INR 5 Lakhs
IMPS	INR 1	INR 5 Lakhs

മുകളിൽ പറഞ്ഞ പരിധികൾ മൊബൈൽ, ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് പ്ലാറ്റ്ഫോമുകൾക്കും ബാധകമാണെന്ന കാര്യം ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക.

13. എന്ററെ ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ പരിധി വർദ്ധിപ്പിക്കാൻ കഴിയുമോ?

അതെ, നിങ്ങൾക്ക് നിങ്ങളുടെ ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ പരിധി മാറ്റാൻ കഴിയും. ഇതിനായി നിങ്ങളുടെ അടുത്തുള്ള ബ്രാഞ്ചുമായി ബന്ധപ്പെടുക. ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക ഡെബിറ്റ് കാർഡ് വഴി JSFB മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗിനായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്ന ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മാത്രമേ ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ പരിധി വർദ്ധിപ്പിക്കാൻ കഴിയൂ.

സേവന സംബന്ധമായ അപേക്ഷകൾ

1. എന്റെ പക്കൽ 5 കുറന്ന് അക്കൗണ്ടുകൾ ഉണ്ട്, പക്ഷേ ഈ അക്കൗണ്ടുകളെല്ലാം ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ആപ്ലിക്കേഷനിൽ കാണുന്നില്ല?

- നിലവിൽ, താഴെപ്പറയുന്ന വിഭാഗങ്ങളിൽ പെടുന്ന കുറന്ന് അക്കൗണ്ട് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്താനാകും: സോൾ പ്രൊപ്പററ്റിസിപ്പ്, റസിഡന്റ് ഇന്ത്യൻ, നോൺ-റസിഡന്റ് ഇന്ത്യൻ.
- നിങ്ങൾക്ക് കൂടുതൽ സംശയങ്ങളുണ്ടെങ്കിൽ, ദയവായി നിങ്ങളുടെ അടുത്തുള്ള ബ്രാഞ്ചുമായോ 1800 2080 എന്ന നമ്പറിൽ ഞങ്ങളുടെ കോൺടാക്ട് സെന്ററുമായോ ബന്ധപ്പെടുക.

2. JSFB ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഉപയോഗിച്ച് എന്റെ ഡെബിറ്റ് കാർഡിനായി എനിക്ക് എന്തെല്ലാം സേവന സംബന്ധമായ അപേക്ഷകൾ നൽകാനാകും?

നിങ്ങളുടെ ഡെബിറ്റ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട താഴെ പറയുന്ന സേവനങ്ങൾ നിങ്ങൾക്ക് ആക്സസ് ചെയ്യാൻ കഴിയും:

- ഡെബിറ്റ് കാർഡ് താൽക്കാലികമായി ബ്ലോക്ക് ചെയ്യുക/അൺബ്ലോക്ക് ചെയ്യുക.
- ഡെബിറ്റ് കാർഡ് സ്ഥിരമായി ബ്ലോക്ക് ചെയ്യുക.
- ATM PIN സെറ്റ് ചെയ്യുക/ATM PIN റീസെറ്റ് ചെയ്യുക.
- ATM, POS, eCom എന്നിവയിൽ നിങ്ങളുടെ കാർഡ് ഇടപാട് പരിധികൾ കൈകാര്യം ചെയ്യുക.
- ഡെബിറ്റ് കാർഡിൽ ഇന്റർനാഷണൽ ട്രാൻസാക്ഷൻസ് അനുവദനീയമാക്കുക.
- ATM, POS, eCom എന്നിവയ്ക്കായി ഇന്റർനാഷണൽ ട്രാൻസാക്ഷൻ പരിധി സെറ്റ് ചെയ്യുക.

3. എന്റെ കാർഡ് ഹോട്ട്ലിസ്റ്റ് ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, എന്റെ കാർഡ് തൽക്ഷണം ബ്ലോക്ക് ചെയ്യപ്പെടുമോ?

- അതെ, കാർഡ് ഹോട്ട്ലിസ്റ്റ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള ഒരു സേവന സംബന്ധമായ അപേക്ഷ നൽകിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് തൽക്ഷണം ബ്ലോക്ക് ചെയ്യപ്പെടും.
- ഒരിക്കൽ ബ്ലോക്ക് ചെയ്താൽ, നിങ്ങളുടെ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഒരു ഇടപാടുകൾക്കും ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ല.

4. എന്റെ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഹോട്ട്ലിസ്റ്റ് ചെയ്തുകഴിഞ്ഞാൽ എനിക്ക് അത് വീണ്ടും ആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്യാനാകുമോ?

- ഒരിക്കൽ ഹോട്ട്ലിസ്റ്റ് ചെയ്ത നിങ്ങളുടെ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഭാവിയിൽ വീണ്ടും ആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല, കൂടാതെ ഒരു താരത്തിനുള്ള ഇടപാടുകൾക്കും നിങ്ങളുടെ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ല.
- നിങ്ങളുടെ അടുത്തുള്ള JSFB ശാഖ സന്ദർശിച്ചോ 1800 2080 എന്ന നമ്പറിൽ വിളിച്ചോ നിങ്ങൾക്ക് ഒരു പുതിയ കാർഡിനായി അപേക്ഷിക്കാം.

5. എന്റെ JSFB ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഉപയോഗിച്ച് എനിക്ക് എന്റെ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് PIN മാറ്റാൻ കഴിയുമോ?

- അതെ, JSFB ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിലെ സർവീസസ് എന്നതിന് കീഴിലുള്ള ഡെബിറ്റ് കാർഡ് മാനേജ്മെന്റ് വിഭാഗത്തിൽ നിന്ന് നിങ്ങളുടെ

ഡെബിറ്റ് കാർഡ് PIN മാറ്റാം.

- സർവീസസ് > ഡെബിറ്റ് കാർഡ് മാനേജ്മെന്റ് > റീസെറ്റ്/ ജനറേറ്റ് ATM PIN! "ഡ്രോപ്പ് ഡൗണിൽ നിന്ന് കാർഡ് നമ്പർ തിരഞ്ഞെടുക്കുക! "പുതിയ ATM PIN നൽകി PIN സ്ഥിരീകരിക്കുക
- പുതിയ PIN നൽകിയ ശേഷം, ഓതന്റിക്കേഷൻ ആവശ്യങ്ങൾക്കായി ബാങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിലേക്ക് ഒരു OTP അയയ്ക്കും. ദയവായി OTP ആരുമായും പങ്കിടരുത്. ബാങ്ക് ഒരിക്കലും OTP ആവശ്യപ്പെടില്ല.

6. JSTB ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് വഴി നൽകുന്ന ചെക്കുകൾ വഴി എനിക്ക് എന്തെല്ലാം സേവനങ്ങൾ ലഭിക്കും?

ചെക്കുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട താഴെ പറയുന്ന സേവനങ്ങൾ നിങ്ങൾക്ക് ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയും:

- നൽകിയ ചെക്കിന്റെ ചെക്ക് സ്റ്റാറ്റസ് എന്താണെന്ന് അന്വേഷിക്കുക
- പുതിയ ചെക്ക് ബുക്കുകൾ വേണ്ടിയുള്ള അപേക്ഷ നൽകുക.
- സ്റ്റോപ്പ് ചെയ്ത ചെക്ക് - ഇഷ്യൂ ചെയ്ത ഒറ്റ ചെക്കോ ചെക്കുകളുടെ സീരീസോ 50,000 രൂപയിൽ കൂടുതൽ മൂല്യമുള്ള ഇഷ്യൂ ചെയ്ത ചെക്കുകൾക്ക് നിങ്ങൾക്ക് JSTB പോസിറ്റീവ് പേ സിസ്റ്റം ഉപയോഗിക്കാൻ കൂടാതെ പോസിറ്റീവ് പേ അപേക്ഷകളുടെയും സ്റ്റാറ്റസിന്റെയും ഹിസ്റ്ററി പരിശോധിക്കാനും കഴിയും.

7. JSTB ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഉപയോഗിച്ച് എന്റെ സേവിംഗ് അക്കൗണ്ടുകളിൽ എന്തൊക്കെ സേവനങ്ങൾ ലഭിക്കും?

നിങ്ങളുടെ സേവിംഗ് അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട താഴെ പറയുന്ന സേവനങ്ങൾ നിങ്ങൾക്ക് ലഭിക്കും:

- മിനി സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് എടുക്കുക.
- വിശദമായ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് എടുക്കുകയും ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യുക.
- സേവിംഗ് അക്കൗണ്ട് പലിശ സർട്ടിഫിക്കറ്റ് എടുക്കുക.
- നിങ്ങളുടെ സേവിംഗ് അക്കൗണ്ടിലൂടെ AePS ഇടപാടുകൾ എന്നെബിൾ ചെയ്യുകയും ഡിസേബിൾ ചെയ്യുകയും ചെയ്യുക
- നിങ്ങളുടെ സേവിംഗ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഒരു നോമിനിയെ ചേർക്കുക.

8. JSTB ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഉപയോഗിച്ച് എന്റെ കറന്റ് അക്കൗണ്ടുകളിൽ എന്തൊക്കെ സേവനങ്ങൾ ലഭിക്കും?

നിങ്ങളുടെ കറന്റ് അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട താഴെ പറയുന്ന സേവനങ്ങൾ നിങ്ങൾക്ക് ഉപയോഗപ്പെടുത്താൻ കഴിയും:

- മിനി സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് എടുക്കുക.
- വിശദമായ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് എടുക്കുകയും ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യുക.
- നിങ്ങളുടെ കറന്റ് അക്കൗണ്ട് വഴി AePS ഇടപാടുകൾ എന്നെബിൾ ചെയ്യുകയും ഡിസേബിൾ ചെയ്യുകയും ചെയ്യുക.
- നിങ്ങളുടെ കറന്റ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഒരു നോമിനിയെ ചേർക്കുക.

9. JSTB ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഉപയോഗിച്ച് നിക്ഷേപങ്ങൾക്ക് എനിക്ക് എന്തെല്ലാം സേവനങ്ങൾ ലഭിക്കും?

നിക്ഷേപങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട താഴെ പറയുന്ന സേവനങ്ങൾ നിങ്ങൾക്ക് ഉപയോഗപ്പെടുത്താൻ കഴിയും:

- പുതിയ സ്ഥിര നിക്ഷേപം അല്ലെങ്കിൽ റെക്കറിംഗ് നിക്ഷേപം തുടങ്ങുന്നത്
- പുതിയ സ്ഥിര നിക്ഷേപം അല്ലെങ്കിൽ റെക്കറിംഗ് നിക്ഷേപം അവസാനിപ്പിക്കൽ.
- 15G/H ഫോം സമർപ്പിച്ച് ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യുക.

- FD അഡ്വൈസ് എടുക്കുക.
- നിങ്ങളുടെ പുതിയ സ്ഥിര നിക്ഷേപം അല്ലെങ്കിൽ റെക്കറിംഗ്. നിക്ഷേപത്തിലേക്ക് ഒരു പുതിയ നോമിനിയെ ചേർക്കുക.

10. JSFB ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഉപയോഗിച്ച് വായ്പകൾക്ക് എനിക്ക് എന്തെല്ലാം സേവനങ്ങൾ ലഭിക്കും?

- ലോൺ അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട താഴെ പറയുന്ന സേവനങ്ങൾ നിങ്ങൾക്ക് ആക്സസ് ചെയ്യാൻ കഴിയും:
- അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് സൃഷ്ടിക്കുകയും ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യുക
- വായ്പ തിരിച്ചടവ് ഷെഡ്യൂൾ സൃഷ്ടിക്കുക.
- EMI അടയ്ക്കുക.
- ഭാഗിക പേയ്മെന്റ് നടത്തുക.

11. JSFB ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഉപയോഗിച്ച് എനിക്ക് എന്ററെ ലോൺ അക്കൗണ്ട് അവസാനിപ്പിക്കാൻ കഴിയുമോ?

ഇല്ല. പൂർണ്ണമായ പേയ്മെന്റിനും ലോൺ അക്കൗണ്ട് അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിനും, ദയവായി നിങ്ങളുടെ അടുത്തുള്ള JSFB ബ്രാഞ്ച് സന്ദർശിക്കുക.

12. JSFB ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഉപയോഗിച്ച് കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്നതിന് മുമ്പ് FD പിൻവലിക്കാൻ കഴിയുമോ?

അതെ, വ്യക്തിഗത ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള (സോൾ ഓണർ) റെസിഡെന്റിനും നോൺ റെസിഡെന്റിനും ഓഫ്ഫിലെയോ ഓൺലൈനായോ ബുക്ക് ചെയ്ത FD, JSFB മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ്/ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ആപ്ലിക്കേഷനുകൾ ഉപയോഗിച്ച് പിൻവലിക്കാം. കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്നതിന് മുമ്പ് FD പിൻവലിക്കുന്നതിന് പിഴയുണ്ട്.

ഒരു വർഷത്തിനുള്ളിൽ പ്രവാസി FD കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്നതിന് മുമ്പ് പിൻവലിക്കുന്നതിന് പലിശ നൽകുകയില്ല.

ബാധകമായ നിബന്ധനകളെയും വ്യവസ്ഥകളെയും കുറിച്ചുള്ള കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക് ദയവായി ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റ് പരിശോധിക്കുക.

સામાન્ય

1. જના સ્મોલ ફાયનાન્સ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ શું છે ?

જના સ્મોલ ફાયનાન્સ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ (હવે પછી "JSFB" ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ) વેબ આધારિત ચેનલ છે, જે તમારા ખાતાની પહોંચ અને ટેકનિકલ બેંકિંગ વ્યવહારોને કોઈ પણ સમયે, કોઈ પણ સ્થળે, 24x7 તમારી અનુકૂળતાએ શાખાઓની મુલાકાત લીધા વિના અને કતારોમાં રાહ જોયા વિના સંચાલિત કરવાની સુવિધાજનક અને ઝડપી રીત છે. આ સંચાલિત કરવામાં ખૂબ જ સુરક્ષિત અને સરળ છે.

2. JSFB ઇન્ટરનેટ બેંકિંગનો ઉપયોગ કોણ કરી શકે છે?

જો તમે એક વ્યક્તિ છો અને જના સ્મોલ ફાયનાન્સ બેંક લિમિટેડ (હવે પછી "બેંક" અથવા "JSFB")માં ચાલુ ખાતું / બચત ખાતું / ડિપોઝિટ્સ/ધિરાણ ખાતું ધરાવો છો તો તમે JSFB ઇન્ટરનેટ બેંકિંગનો ઉપયોગ કરી શકો છો. બેંક સાથે તમારા તમામ સંબંધ ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ મારફતે સરળ પહોંચ માટે ઉપલબ્ધ થશે.

3. JSFB ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ પર કઈ સુવિધાઓ ઉપલબ્ધ છે?

- JSFB ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ બેંકિંગને ઘણી સરળ બનાવે છે. હવે તમારે મિનિ સ્ટેટમેન્ટ/ વિગતવાર સ્ટેટમેન્ટ, બેલેન્સની તપાસ, ફંડ્ઝ ટ્રાન્સફર, ધિરાણની પુનઃચુકવણી, ડિપોઝિટ્સનું સંચાલન, ફોર્મ 15 જી/એચ, ડેબિટ કાર્ડ સંચાલન, GST ચુકવણીઓ, ચેક બુકની વિનંતી, FD સલાહ, SA ઇન્ટરેસ્ટ સર્ટિફિકેટ, AEPS સંચાલન, બિલની ચુકવણીઓ અને મોબાઇલ/DTM/ફાસ ટેગ રિચાર્જ જેવી સેવાઓ માટે હવે શાખા કે ATMની મુલાકાત લેવાની જરૂર નથી.
- JSFB ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ તમને ATM/શાખા લોકેટર, બેંકની પ્રોડક્ટ્સ માટે અરજી કરવી અને અન્ય સેવાની વિનંતીઓ જેવી મૂલ્યવર્ધિત વિશેષતાઓની પહોંચ પણ આપે છે.
- તે તમારા ખાતાઓ, ડિપોઝિટ્સ, રોકાણો અને ડેબિટ કાર્ડ્સને સરળતાથી સંચાલિત કરવામાં સહાય કરે છે. JSFB મોબાઇલ બેંકિંગ NEFT, IMPS અને RTGS માટે ટ્રાન્ઝેક્શન લિમિટ સેટ કરવા સક્ષમ બનાવે છે. CRN મારફતે JSFB મોબાઇલ બેંકિંગ માટે નોંધણી કરતા ગ્રાહકો રૂ. 5 લાખ સુધી લિમિટ બદલી શકે છે, અને ડેબિટ કાર્ડ મારફતે JSFB મોબાઇલ બેંકિંગ માટે નોંધણી કરતા ગ્રાહકો રૂ. 35 લાખ સુધીની લિમિટ સેટ કરી શકે છે.

4. JSFB ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સક્રિય કરવા માટે કોઈ શુલ્ક હોય છે?

JSFB તેના ગ્રાહકોને નિ:શુલ્ક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ ઓફર કરે છે.

5. કયા બ્રાઉઝર્સ પર હું JSFB ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ પ્લેટફોર્મનો ઉપયોગ કરી શકું છું?

Windows		
Browsers	Operating System	Current Version
Internet Explorer 9.0+	Windows 7 +	Internet Explorer 11 (OS 7+)
Firefox 10+	Windows 7 +	Firefox 128
Chrome 15.0+	Windows 7 +	Chrome 126
MAC		
Browsers	Operating System	Current Version
Firefox 23.0+	Mac OS X v10.6+	Firefox 128
Chrome 25.0+	Mac OS X v10.6+	Chrome 126
Safari 5.1+	Mac OS X v10.6+	Safari 17

6. જો હું ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ માટેના નિયમો અને શરતો સાથે સંમત ન હોઉં તો?

- JSFB ઇન્ટરનેટ બેંકિંગનો ઉપયોગ કરવા માટેના નિયમો અને શરતો બેંકના ગ્રાહકોની સુરક્ષા અને સલામતી માટે વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવ્યા છે. JSFB ઇન્ટરનેટ બેંકિંગનો ઉપયોગ કરવા માટે તમારે નિયમો અને શરતોનું પાલન કરવાનું રહેશે.
- તમે અસંમત હોય તો તમે ઇન્ટરનેટ બેંકિંગનો ઉપયોગ કરી શકશો નહીં.

7. હું JSFB ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ પર ધિરાણની વિગતો કેવી રીતે શોધી શકું ?
એપ્લિકેશન પર લોગિન કર્યા પછી ડેશબોર્ડના ભાગતરીકે ધિરાણની વિગતો ઉપલબ્ધ હોય છે. કૃપા કરીને વધુ વિગતો જાણવા માટે ડેશબોર્ડ પર ઉપલબ્ધ ધિરાણ કાર્ડ પર ક્લિક કરો.
8. હું મારા ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ લોગિનને કેવી રીતે બ્લોક કરી શકું ?
કૃપા કરીને તમારા ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ લોગિનને બ્લોક કરવાની વિનંતી કરવા માટે 1800-2080 પર JSFBની ગ્રાહક સંભાળ પર કોલ કરો.
9. હું મારા ઇન્ટરનેટ બેંકિંગને અનબ્લોક કેવી રીતે કરું ?
કૃપા કરીને તમારી મોબાઇલ બેંકિંગ/ ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ એપ્લિકેશનને અનબ્લોક કરવા માટેની વિનંતી કરવા માટે તમારી નજીકની શાખાનો સંપર્ક કરો.

નોંધણી

1. હું ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ માટે નોંધણી કેવી રીતે કરું ?

JSFB ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સ્વ-નોંધણી માટેનું પોર્ટલ છે અને તેમાં સરળ પગલાં સામેલ છે. ગ્રાહક તેમના CRN, નામ અને જન્મતારીખનાં સંયોજન મારફતે અથવા તેમના ડેબિટ કાર્ડની વિગતોનો ઉપયોગ કરીને નોંધણી કરવાનું પસંદ કરી શકે છે.

ડેબિટ કાર્ડ નોંધણી કરવા માટેનો સૂચવેલો મોડ છે, કારણ કે તે CRN નોંધણી (રૂ. 5,00,000) ની તુલનામાં ઊંચી ટ્રાન્ઝેક્શન લિમિટ (રૂ. 35,00,000) પૂરી પાડે છે.

તમે તમારા CRN અથવા ડેબિટ કાર્ડની વિગતોનો ઉપયોગ કરીને 3 સરળ પગલાંમાં ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ પોર્ટલ માટે નોંધણી કરી શકો છો.

ડેબિટ કાર્ડ મારફતે નોંધણી માટેનાં પગલાં:

પગલું 1: તમારા ડેબિટ કાર્ડ અને PIN હાથવગો રાખો. નોંધણી ડ્યુઅલ ફેક્ટર ઓથેન્ટિકેટેડ હોય છે, એટલે કે OTP બેંક સાથે નોંધણી પામેલા મોબાઇલ નંબર પર ટ્રિગર થાય છે.

પગલું 2: કૃપા કરીને તમારા ડેબિટ કાર્ડના 16 આંકડાનો મોબાઇલ નંબર દાખલ કરો. કૃપા કરીને તમારા ડેબિટ કાર્ડનો PIN દાખલ કરો.

તમારા ડેબિટ કાર્ડની વિગતો અને PIN ની બેંકના રેકોર્ડ્સની સાથે ખરાબ કરવામાં આવશે. કૃપા કરીને કોઇ પણ વ્યક્તિને OTP આપશો નહીં. બેંક ક્યારેય OTP માટે પૂછતી નથી.

પગલું 3: એક વખત OTP ખરાબ થાય ત્યાર પછી તમે JSFB ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ માટે તમારો પાસવર્ડ સેટ કરી શકો છો. કૃપા કરીને કોઇ પણ વ્યક્તિને આ પાસવર્ડ આપશો નહીં. બેંક ક્યારેય પાસવર્ડ માટે પૂછતી નથી.

CRN મારફતે નોંધણી માટેનાં પગલાં:

પગલું 1: તમારો CRN હાથવગો રાખો. નોંધણી ડ્યુઅલ ફેક્ટર ઓથેન્ટિકેટેડ હોય છે, એટલે કે OTP બેંક સાથે નોંધણી પામેલા મોબાઇલ નંબર પર ટ્રિગર થશે.

પગલું 2: કૃપા કરીને તમારો CRN, તમારા નામના પ્રથમ 4 અક્ષર અને દિવસમહિનોવર્ષ ફોર્મેટમાં જન્મતારીખ દાખલ કરો. જો તમે સોલ પ્રોપ્રિએટરશીપ ખાતા માટે નોંધણી કરી રહ્યા હોય તો કૃપા કરીને CRN, તમારી એન્ટિટીનાં પ્રથમ 4 અક્ષર અને દિવસમહિનોવર્ષ ફોર્મેટમાં સ્થાપના તારીખ (DOI) દાખલ કરો.

તમારો CRN અને અન્ય વિગતોની ખરાબ બેંકના રેકોર્ડ્સ સાથે કરવામાં આવશે.

તમારી પ્રામાણિકતાની ખરાબ તમારા નોંધણી પામેલા મોબાઇલ નંબર પર મોકલેલા OTP મારફતે કરવામાં આવે છે. કૃપા કરીને કોઇ પણ વ્યક્તિને OTP આપશો નહીં. બેંક તમને OTP માટે ક્યારેય પૂછશે નહીં.

પગલું 3: એક વખત OTP ની ખરાબ થાય ત્યાર પછી તમે JSFB ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ માટે તમારો પાસવર્ડ સેટ કરી શકો છો. કૃપા કરીને કોઇ વ્યક્તિને આ પાસવર્ડ આપશો નહીં. બેંક પાસવર્ડ માટે ક્યારેય પૂછશે નહીં.

2. શું હું મારા ઇન્ટરનેટ બેંકિંગની નોંધણીની પુષ્ટિ મેળવીશ ?

SMS JSFB ઇન્ટરનેટ બેંકિંગમાં સફળ નોંધણી કરવા પર બેંક સાથે નોંધણી પામેલા મોબાઇલ નંબર પર મોકલવામાં આવે છે.

3. જો મારું ડેબિટ કાર્ડ બ્લોક હોય કે મારી પાસે ડેબિટ કાર્ડ ન હોય તો શું હું JSFB ઇન્ટરનેટ બેંકિંગનો ઉપયોગ કરી શકીશ ?

તમે તમારા CRNનો ઉપયોગ કરીને ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ માટે નોંધણી કરી શકો છો.

4. શું પાસવર્ડ સેટ કરવામાં તમામ વિશેષ અક્ષરોની મંજૂરી છે ?

JSFB ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ “?” સિવાય તમામ વિશેષ અક્ષરોની મંજૂરી આપે છે. પાસવર્ડમાં હંમેશાં વિશેષ અક્ષરોનો ઉપયોગ કરવાનું સૂચન આપવામાં આવે છે.

લોગિન

1. મેં 3 વખત ખોટો પાસવર્ડ દાખલ કર્યો છે અને ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ લોક થઈ ગયું છે, તો મારે શું કરવું જોઈએ ?

તમે “ફોર્ગોટ પાસવર્ડ” પર ક્લિક કરીને તમારો પાસવર્ડ સેટ કરી શકો છો. તમે નવો પાસવર્ડ સેટ કરવા માટે તમારા ડેબિટ કાર્ડની વિગતો અથવા તમારા CRNનો ઉપયોગ કરી શકો છો. તમને આપવામાં આવેલી ટ્રાન્ઝેક્શન લિમિટ પ્રથમ નોંધણી પછીની લિમિટ જેટલી જ રહેશે.

2. જો હું મારું યુઝર નેમ ભૂલી જાઉં તો શું થાય છે ?

તમે તમારું યુઝર નેમ ઇન્ટરનેટ બેંકિંગનાં લેન્ડિંગ પેજ પર “ફોર્ગોટ યુઝર નેમ” પર ક્લિક કરીને પુનઃપ્રાપ્ત કરી શકો છો. તમારે તમારા CRN અને નામના પ્રથમ ચાર અક્ષરો લોઅર કેસમાં અને ત્યાર પછી જન્મ તારીખ (સોલ પ્રોપ્રિએટરશીપના કિસ્સામાં સ્થાપના તારીખ) કોઈ પણ સ્પેસ વિના દાખલ કરવાના રહેશે. તમે તમારું યુઝર નેમ પુનઃપ્રાપ્ત કરવા માટે તમારા 16 આંકડાનો ડેબિટ કાર્ડ નંબર અને ડેબિટ કાર્ડ PINનો પણ ઉપયોગ કરી શકો છો.

3. શું હું મોબાઇલ બેંકિંગમાં અગાઉથી લોગિન રહીને ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ પર લોગિન કરી શકું છું ?

તમે એક જ સમયે ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ અને મોબાઇલ બેંકિંગ પર લોગિન કરી શકો નહીં. JSFB ઓપ્લીયેનલ અનુભવ પૂરો પાડે છે, જેનો અર્થ ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ અને મોબાઇલ બેંકિંગ બંને JSFB સાથેના તમારા સંબંધના 360-ડિગ્રી વ્યુની સાથે સમાન યુઝર અનુભવ પૂરો પાડશે.

ફંડ ટ્રાન્સફર

1. શું હું લાભાર્થીને ઉમેર્યા વિના ફંડ ટ્રાન્સફર કરી શકું છું ?

હા, તમે વન ટાઇમ પે મારફ્ટ લાભાર્થીને ઉમેર્યા વિના ફંડ ટ્રાન્સફર કરી શકો છો અને સરળતાથી લાભાર્થીને ઉમેરી પણ શકો છો. તમે IMPS અને NEFT મારફ્ટ ટ્રાન્ઝેક્શનદીઠ રૂ. 10,000 સુધીનાં ફંડ ટ્રાન્સફર કરી શકો છો.

2. હું એક દિવસમાં કેટલા લાભાર્થી ઉમેરી શકું છું ?

તમે એક દિવસમાં મહત્તમ 3 લાભાર્થી ઉમેરી શકું છું.

3. લાભાર્થીના ઉમેરા પછી ટ્રાન્ઝેક્શન લિમિટ કેટલી હશે ?

- તમે નવા લાભાર્થીને ઉમેર્યાની 30 મિનિટ પછી જ ફંડ ટ્રાન્સફર કરવા સક્ષમ બનશો.
- જો તમે ડેબિટ કાર્ડ સાથે નોંધણી પામેલા હોય તો, નવા ઉમેરેલા પેયી માટે, ટ્રાન્ઝેક્શનની લિમિટ પ્રથમ 24 કલાક માટે રૂ. 50,000 છે, ત્યાર પછી સામાન્ય ટ્રાન્ઝેક્શન લિમિટ લાગુ થશે.
- જો તમે CRN સાથે નોંધણી પામેલા હોય તો, નવા ઉમેરેલા પેઇ માટે, ટ્રાન્ઝેક્શન લિમિટ પ્રથમ 24 કલાક માટે રૂ. 10,000 છે, ત્યાર પછી સામાન્ય ટ્રાન્ઝેક્શન લિમિટ લાગુ થશે.

4. ટ્રાન્ઝેક્શન કરતી વખતે જો હું ઇન્ટરનેટથી ડિસ્કનેક્ટ થઈ જાઉં તો શું થશે ?

તમે JSFB ઇન્ટરનેટ બેંકિંગમાં ફરી કનેક્ટ કરી શકો છો અને ટ્રાન્ઝેક્શન અમલી થયો છે કે નહીં તે તપાસવા માટે તમારા ટ્રાન્ઝેક્શનના ઇતિહાસની ખરાઈ કરી શકો છો. તમે ખાતાનું મિનિ સ્ટેમેન્ટ પણ તપાસી શકો છો.

5. જો હું મોબાઇલ એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ કરીને લાભાર્થી ઉમેરું તો શું આ ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ પોર્ટલ પર પણ પ્રતિબિંબિત થશે ?

હા, મોબાઇલ એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ કરીને ઉમેરેલા લાભાર્થી ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ પોર્ટલમાં પણ પ્રતિબિંબિત થશે.

6. JSFB ખાતાધારકો અને અન્ય બેંક ખાતાધારકોને ફંડઝ કેવી રીતે ટ્રાન્સફર કરી શકાય ?
 - ક્લિક મેનુ / નેવિગેશન મેનુમાંથી 'નાણાં મોકલો' પસંદ કરો અને ત્યાર પછી ફંડ ટ્રાન્સફર માટે આવશ્યક વિકલ્પ પસંદ કરો.
 - તમામ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ OTPથી પ્રમાણિત કરવામાં આવશે.
7. જો મારી પાસે ઘણા ખાતાઓ છે અને તેમની વચ્ચે નાણાં ટ્રાન્સફર કરવા ઇચ્છું છું તો હું આ કેવી રીતે કરી શકું?
 - 'નાણાં મોકલો' વિભાગમાં, "પોતાના ખાતાઓ" વિકલ્પ પસંદ કરો.
 - તમે જે ખાતામાં ટ્રાન્સફર કરવા ઇચ્છતા હોય તે ખાતું પસંદ કરો.
 - તમે જે ખાતામાંથી ટ્રાન્સફર કરવા ઇચ્છતા હોય તે ખાતું પસંદ કરો અને રકમ લખો અને આગળ વધો.
8. મારી પાસે ઘણા ખાતા નંબર હોય એવા કિસ્સામાં ચુકવણીઓ કરતી વખતે હું વિશિષ્ટ ખાતા નંબર પસંદ કેવી રીતે કરી શકું ?

ચુકવણીઓ કરતી વખતે તમારા ખાતાઓ પૈકીના એકને પસંદ કરવા માટે, ડ્રોપડાઉન વિસ્ટનો ઉપયોગ કરો અને ઇચ્છિત ખાતા નંબર મેળવવા માટે સ્ક્રોલ કરો.
9. શું હું ફંડ ટ્રાન્સફરને પછીની તારીખ માટે શિડ્યુલ કરી શકું ?

હા, તમે ફંડ ટ્રાન્સફરના NEFT મોડ મારફતે 'પે લેટર' વિકલ્પ પર ક્લિક કરીને પછીની/ભવિષ્યની તારીખ પર ફંડઝ ટ્રાન્સફર શિડ્યુલ કરી શકો છો. શિડ્યુલ કરેલી ચુકવણી માટે લિમિટ તમારી એકંદર ટ્રાન્ઝેક્શનની લિમિટ પર આધાર રાખશે.
10. શું હું કોઈ વિશેષ અવધિ માટે અને વિશેષ ફ્રિક્વન્સી માટે રિપિટ પેમેન્ટ / સ્ટેન્ડિંગ ઇન્સ્ટ્રક્શન સેટ કરી શકું છું ?

હા, તમે ટ્રાન્સફરના NEFT મોડ મારફતે સ્ટેન્ડિંગ ઇન્સ્ટ્રક્શન અથવા રિપિટ પેમેન્ટ સેટ કરી શકે છે. કૃપા કરીને આરંભ તારીખ અને અંતિમ તારીખ પસંદ કરો અને "રિપિટ પે" વિકલ્પ હેઠળ આવશ્યક ફ્રિક્વન્સી પણ પસંદ કરો.
11. હું વિશિષ્ટ લાભાર્થીને કેવી રીતે ડિલિટ કરી શકું?

લાભાર્થી સંચાલિત કરો વિકલ્પ પર ક્લિક કરો અને ડિલિટ કરવાના હોય એવા લાભાર્થી પસંદ કરો. લાભાર્થી ડિલિટ કરવાનો વિકલ્પ પૂરો પાડવામાં આવશે.
12. ઇન્ટરનેટ બેંકિંગમાંથી ટ્રાન્ઝેક્શનદીઠ કેટલી મહત્તમ રકમ ટ્રાન્સફર થઈ શકે છે?

ડેબિટ કાર્ડ નોંધણી માટે ટ્રાન્ઝેક્શન લિમિટ્સ

Type	Minimum	Maximum Amount Per Transaction /Day
RTGS	INR 2 Lakhs	INR 35 Lakhs
NEFT	INR 1	INR 35 Lakhs
IMPS	INR 1	INR 5 Lakhs

CRN નોંધણી માટે ટ્રાન્ઝેક્શન લિમિટ્સ

Type	Minimum	Maximum Amount Per Transaction /Day
RTGS	INR 2 Lakhs	INR 5 Lakhs
NEFT	INR 1	INR 5 Lakhs
IMPS	INR 1	INR 5 Lakhs

કૃપા કરીને નોંધ લો કેઉપરની લિમિટમાં મોબાઇલ અને ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ પ્લેટફોર્મ્સ બંને સામેલ છે.

13. શું હું મારા ફંડ ટ્રાન્સફરની લિમિટ વધારી શકું છું ?

હા, તમે તમારા ફંડ ટ્રાન્સફરની લિમિટને બદલી શકો છો. કૃપા કરીને તેના માટે તમારી નજીકની શાખાનો સંપર્ક કરો. કૃપા કરીને નોંધ લો કે ફંડ ટ્રાન્સફર લિમિટ માત્ર એવા ગ્રાહકો માટે વધારી શકાય છે, જેઓ ડેબિટ કાર્ડ મારફતે JSFB મોબાઇલ બેંકિંગ માટે નોંધણી કરે છે.

સેવા વિનંતીઓ

1. હું 5 ચાલુ ખાતાઓ ધરાવું છું, પરંતુ તમામ ખાતાઓ ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ એપ્લિકેશનમાં દેખાતા નથી ?

- હાલમાં, ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓ નીચેની કેટેગરીઝમાં આવતા ચાલુ ખાતાના ગ્રાહકો દ્વારા પ્રાપ્ત થઈ શકે છે: સોલ પ્રોપ્રિએટરશીપ, નિવાસી ભારતીય, બિન-નિવાસી ભારતીય.
- જો તમને વધુ પ્રશ્નો હોય તો, કૃપા કરીને તમારી નજીકની શાખાનો અથવા 1800 2080 પર અમારા સંપર્ક કેન્દ્રનો સંપર્ક કરો.

2. હું JSFB ઇન્ટરનેટ બેંકિંગનો ઉપયોગ કરીને મારા ડેબિટ કાર્ડ માટે કઈ સેવા વિનંતીઓ કરી શકું છું?

તમે તમારા ડેબિટ કાર્ડને સંબંધિત નીચેની સેવાઓની પહોંચ મેળવી શકો છો:

- ડેબિટ કાર્ડને હંગામી ધોરણે બ્લોક/અનબ્લોક કરવું.
- ડેબિટ કાર્ડને કાયમી ધોરણે બ્લોક કરવું.
- ATM PIN જનરેટ કરવો/ATMPIN રિસેટ કરવો.
- ATM, POS અને eCom માં તમારા કાર્ડની લિમિટ સંચાલિત કરવી.
- ડેબિટ કાર્ડ માટે આંતરરાષ્ટ્રીય ટ્રાન્ઝેક્શન્સ સક્ષમ કરવા.
- ATM, POS અને eCom માટે આંતરરાષ્ટ્રીય ટ્રાન્ઝેક્શન લિમિટ્સ સેટ કરવી.

3. જો મેં મારું કાર્ડ હોટ લિસ્ટ કર્યું હોય તો શું મારું કાર્ડ ત્વરીત બ્લોક થઈ જશે ?

- હા, એક વખત તમે કાર્ડને હોટલિસ્ટ કરવા માટે સેવા વિનંતી સર્જો ત્યાર પછી ડેબિટકાર્ડ ત્વરીત બ્લોક થશે.
- એક વખત બ્લોક થાય ત્યાર પછી તમે કોઈ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે તમારા ડેબિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરી શકશો નહીં.

4. શું હું એક વખત મારું ડેબિટ કાર્ડ હોટલિસ્ટ થાય ત્યાર પછી સક્રિય કરી શકું છું ?

- તમારું ડેબિટ કાર્ડ એક વખત હોટલિસ્ટ થાય ત્યાર પછી ભવિષ્યમાં ફરી સક્રિય થઈ શકે નહીં અને તમે તમારા ડેબિટ કાર્ડનો કોઈ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે ઉપયોગ કરી શકશો નહીં.
- તમે તમારી નજીકની JSFB શાખાની મુલાકાત લઈને અથવા 1800 2080 પર કોલ કરીને નવા કાર્ડની વિનંતી કરી શકો છો.

5. શું હું મારા JSFB ઇન્ટરનેટ બેંકિંગનો ઉપયોગ કરીને મારા ડેબિટ કાર્ડ PINને બદલી શકું છું ?

- હા તમે JSFB ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ પ્લેટફોર્મ પર સેવાઓ હેઠળ ડેબિટ કાર્ડ સંચાલન વિભાગમાંથી તમારા ડેબિટ કાર્ડ PINને બદલી શકો છો.
- સેવાઓ > ડેબિટ કાર્ડ સંચાલન > રિસેટ/જનરેટ ATMPIN! "ડ્રોપ ડાઉનમાંથી કાર્ડ નંબર પસંદ કરો !" નવો PIN દાખલ કરો અને PINની પુષ્ટિ કરો.
- નવો PIN દાખલ કર્યા પછી પ્રમાણીકરણના ઉદ્દેશ માટે OTP બેંક સાથે નોંધણી પામેલા તમારા મોબાઇલ નંબર પર મોકલવામાં આવશે. કૃપા કરીને કોઈ વ્યક્તિને OTP આપશો નહીં. બેંક ક્યારેય OTP માટે પૂછતી નથી.

6. હું JSFB ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ મારફતે જારી કરેલા ચેક્સ માટે કઈ તમામ સેવાઓ પ્રાપ્ત કરી શકું છું ?

તમે ચેક્સને સંબંધિત નીચેની સેવાઓની પહોંચ મેળવી શકો છો:

- જારી કરેલા ચેકનું સ્ટેટસ જાણવા માટે તપાસ કરવી.
- નવી ચેક બુક્સની વિનંતી કરવી.
- સ્ટોપ ચેક – જારી કરેલા સિંગલ ચેક અથવા ચેક્સની સિરિઝમાં.
- તમે રૂ. 50,000 કરતા વધુનાં મૂલ્યનાં જારી કરેલા ચેક્સ માટે JSFB પોઝિટિવ પે સિસ્ટમનો પણ ઉપયોગ કરી શકો છો અને પોઝિટિવ પે વિનંતીઓનો ઇતિહાસ અને સ્ટેટસ પણ તપાસી શકો છો.

7. હું JSFB ઇન્ટરનેટ બેંકિંગનો ઉપયોગ કરીને મારા બચત ખાતાઓ માટે કઈ તમામ સેવા પ્રાપ્ત કરી શકું છું ?

તમે તમારા બચત ખાતા/ઓને સંબંધિત નીચેની સેવાઓની પહોંચ મેળવી શકો છો:

- મિનિ સ્ટેટમેન્ટ જનરેટ કરવું.
- વિગતવાર સ્ટેટમેન્ટ જનરેટ અને ડાઉનલોડ કરવું.
- બચત ખાતાનું ઇન્ટરેસ્ટ સર્ટિફિકેટ જનરેટ કરવું.
- તમારા બચત ખાતા મારફતે AePS ટ્રાન્ઝેક્શન્સ સક્ષમ અથવા અસક્ષમ કરવા.
- તમારા બચત ખાતામાં નોમિની ઉમેરવા.

8. હું JSFB ઇન્ટરનેટ બેંકિંગનો ઉપયોગ કરીને મારા ચાલુ ખાતાઓ માટે કઈ તમામ સેવાઓ પ્રાપ્ત કરી શકું છું ?

તમે તમારા ચાલુ ખાતા/ઓને સંબંધિત નીચેની સેવાઓની પહોંચ મેળવી શકો છો:

- મિનિ સ્ટેટમેન્ટ જનરેટ કરવું.
- વિગતવાર સ્ટેટમેન્ટ જનરેટ અને ડાઉનલોડ કરવું.
- તમારા ચાલુ ખાતા મારફતે AePS ટ્રાન્ઝેક્શન્સ સક્ષમ અથવા અસક્ષમ કરવા.
- તમારા ચાલુ ખાતામાં નોમિની ઉમેરવા.

9. હું JSFB ઇન્ટરનેટ બેંકિંગનો ઉપયોગ કરીને ડિપોઝિટ્સ માટે કઈ તમામ સેવા પ્રાપ્ત કરી શકું છું ?

તમે ડિપોઝિટ્સને સંબંધિત નીચેની સેવાઓની પહોંચ મેળવી શકો છો:

- નવી ફિક્સ અથવા રિકરિંગ ડિપોઝિટનું સર્જન કરવું.
- ફિક્સ અથવા રિકરિંગ ડિપોઝિટ બંધ કરવી.
- ફોર્મ 15જી/એચ સબમિટ અને ડાઉનલોડ કરવું.
- તમારી ફિક્સ અથવા રિકરિંગ ડિપોઝિટમાં નવા નોમિની ઉમેરવા.

10. હું JSFB ઇન્ટરેસ્ટ બેંકિંગનો ઉપયોગ કરીને ધિરાણ માટે કઈ તમામ સેવા પ્રાપ્ત કરી શકું છું ?

- ખાતા માટે સ્ટેટમેન્ટ જનરેટ અને ડાઉનલોડ કરવું.
- ધિરાણની પુનઃચુકવણીનું શિડ્યુલ જનરેટ કરવું.
- EMANી ચુકવણી કરવી.
- આંશિક ચુકવણી કરવી.

11. શું હું JSFB ઇન્ટરનેટ બેંકિંગનો ઉપયોગ કરીને મારું ધિરાણ ખાતું બંધ કરી શકું છું ?

ના. ધિરાણ ખાતાની સંપૂર્ણ ચુકવણી અને તેને બંધ કરવા માટે, કૃપા કરીને તમારી નજીકની JSFB શાખાની મુલાકાત લો.

12. શું હું JSFB ઇન્ટરનેટ બેંકિંગનો ઉપયોગ કરીને FDને પાકતી મુદત પહેલાં વિદ્રો કરી શકું ?

હા. ઓફલાઇન અથવા ઓનલાઇન બુક કરેલી વ્યક્તિગત માલિકી (સોલ ઓનર) ધરાવતી નિવાસી અને બિન-નિવાસી FDJSFB મોબાઇલ બેંકિંગ / ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ એપ્લિકેશન્સનો ઉપયોગ કરીને વિદ્રો કરી શકાય છે. પાકતી મુદત પહેલાં નવાસી FDનાં વિદ્રોવલ માટે પેનલ્ટી હોય છે.

એક વર્ષની અંદર બિન-નિવાસી FDનાં પાકતી મુદત પહેલાંનાં વિદ્રોવલ માટે કોઈ વ્યાજ ચુકવવામાં આવતું નથી. કૃપા કરીને લાગુ થવા પાત્ર નિયમો અને શરતો અંગે વધુ વિગતો માટે અમારી વેબસાઇટ જુઓ.

সাধারণ

1. জানা স্মল ফাইন্যান্স ব্যাংকের ইন্টারনেট ব্যাংকিং বলতে কী বোঝায়?

জানা স্মল ফাইন্যান্স ব্যাংক ইন্টারনেট ব্যাংকিং (এরপর থেকে "JSFB ইন্টারনেট ব্যাংকিং" নামে পরিচিত) একটি ওয়েবভিত্তিক ব্যাংকিং মাধ্যম, যার মাধ্যমে আপনি দ্রুত ও সহজে আপনার অ্যাকাউন্টে প্রবেশ করতে এবং দৈনন্দিন ব্যাংকিং লেনদেন পরিচালনা করতে পারবেন। শাখায় না গিয়ে বা লাইনে দাঁড়িয়ে অপেক্ষা না করেই, নিজের সুবিধামতো যেকোনো সময় ও যেকোনো স্থান থেকে 24x7 এই পরিষেবা ব্যবহার করা যায়। এই পরিষেবাটি সম্পূর্ণ নিরাপদ এবং ব্যবহার করা অত্যন্ত সহজ।

2. কারা JSFB ইন্টারনেট ব্যাংকিং ব্যবহার করতে পারবেন?

আপনি যদি একজন একক ব্যক্তি হন এবং জানা স্মল ফাইন্যান্স ব্যাংক লিমিটেড (এতদ্বারা "ব্যাংক" বা "JSFB" নামে পরিচিত) এর সাথে আপনার একটি কারেন্ট অ্যাকাউন্ট/ সেভিংস অ্যাকাউন্ট/ ডিপোজিট/ লোন অ্যাকাউন্ট থাকে, তাহলে আপনি JSFB ইন্টারনেট ব্যাংকিং ব্যবহার করতে পারবেন। ব্যাংকের সাথে আপনার সমস্ত সম্পর্ক ইন্টারনেট ব্যাংকিংয়ের মাধ্যমে সহজেই ব্যবহারযোগ্য হবে।

3. JSFB ইন্টারনেট ব্যাংকিংয়ে কী কী সুবিধা পাওয়া যায়?

- JSFB ইন্টারনেট ব্যাংকিং পরিষেবাটি ব্যাংকিংকে করে তোলে আরও সহজ ও স্বামেলামুক্ত। এখন মিনি স্টেটমেন্ট / বিস্তারিত স্টেটমেন্ট, ব্যালেন্স অনুসন্ধান, ফান্ড ট্রান্সফার, ঋণ পরিশোধ, ডিপোজিট ব্যবস্থাপনা, ফর্ম 15 G/H, ডেবিট কার্ড ব্যবস্থাপনা, GST পেমেন্ট, চেকবুক -এর জন্য আবেদন, FD অ্যাডভাইস, সেভিংস অ্যাকাউন্ট ইন্টারেস্ট সার্টিফিকেট, AEPS ব্যবস্থাপনা, বিল পেমেন্ট এবং মোবাইল/ DTH/ FasTag রিচার্জের মতো পরিষেবার জন্য আর শাখা / ATM-এ যাওয়ার কোনো প্রয়োজন নেই।
- JSFB ইন্টারনেট ব্যাংকিংয়ের মাধ্যমে আপনি ATM / শাখা লোকেটর, ব্যাংকের বিভিন্ন পণ্যের জন্য আবেদন এবং অন্যান্য সার্ভিস রিকোয়েস্টের মতো ভ্যালু অ্যাডেড সুবিধাগুলিতেও সহজে অ্যাক্সেস পাবেন।
- এটি আপনাকে আপনার অ্যাকাউন্ট, আমানত, বিনিয়োগ এবং ডেবিট কার্ড সহজেই পরিচালনা করতে সাহায্য করে।
- JSFB মোবাইল ব্যাংকিংয়ের মাধ্যমে NEFT, IMPS ও RTGS লেনদেনের জন্য ট্রান্সাকশন লিমিট নির্ধারণ করা যায়। CRN-এর মাধ্যমে JSFB মোবাইল ব্যাংকিংয়ে নিবন্ধিত গ্রাহকরা সর্বাধিক 5 লক্ষ টাকা পর্যন্ত লিমিট পরিবর্তন করতে পারবেন, এবং ডেবিট কার্ডের মাধ্যমে নিবন্ধিত গ্রাহকরা সর্বোচ্চ 35 লক্ষ টাকা পর্যন্ত লিমিট নির্ধারণ করতে পারবেন।

4. JSFB ইন্টারনেট ব্যাংকিং চালু করার জন্য কি কোনো চার্জ দিতে হয়?

JSFB তার গ্রাহকদের বিনামূল্যে ইন্টারনেট ব্যাংকিং অফার করে।

5. কোন কোন ব্রাউজারে আমি JSFB ইন্টারনেট ব্যাংকিং প্ল্যাটফর্ম ব্যবহার করতে পারি?

Windows		
Browsers	Operating System	Current Version
Internet Explorer 9.0+	Windows 7 +	Internet Explorer 11 (OS 7+)
Firefox 10+	Windows 7 +	Firefox 128
Chrome 15.0+	Windows 7 +	Chrome 126
MAC		
Browsers	Operating System	Current Version
Firefox 23.0+	Mac OS X v10.6+	Firefox 128
Chrome 25.0+	Mac OS X v10.6+	Chrome 126
Safari 5.1+	Mac OS X v10.6+	Safari 17

6. যদি আমি ইন্টারনেট ব্যাংকিংয়ের শর্তাবলীতে সম্মত না হই, তাহলে কি হবে?
 - JSFB ইন্টারনেট ব্যাংকিং ব্যবহারের নিয়ম ও শর্তাবলী ব্যাংকের গ্রাহকদের সুরক্ষার জন্য নির্ধারিত হয়েছে। JSFB ইন্টারনেট ব্যাংকিং ব্যবহার করার জন্য, আপনাকে অবশ্যই এর শর্তাবলী মেনে চলতে হবে।
 - যদি আপনি সম্মত না হন, তাহলে আপনি ইন্টারনেট ব্যাংকিং ব্যবহার করতে পারবেন না।
7. JSFB ইন্টারনেট ব্যাংকিং-এ আমি কোথায় ঋণের বিবরণ দেখতে পারবো?

অ্যাপ্লিকেশনে লগইন করার পর ঋণের বিবরণ ড্যাশবোর্ডে পাওয়া যাবে। আরও তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে ড্যাশবোর্ডে উপলব্ধ ঋণ কার্ডে ক্লিক করুন।
8. আমি কীভাবে আমার ইন্টারনেট ব্যাংকিং-এ লগইন ব্লক করব?

আপনার ইন্টারনেট ব্যাংকিং লগইন ব্লক করতে, অনুগ্রহ করে 1800-2080 নম্বরে JSFB কাস্টমার কেয়ারে কল করুন।
9. আমি কীভাবে আমার ইন্টারনেট ব্যাংকিং আনব্লক করব?

আপনার মোবাইল ব্যাংকিং/ইন্টারনেট ব্যাংকিং অ্যাপ্লিকেশন লগইন আনব্লক করার অনুরোধ করতে অনুগ্রহ করে আপনার নিকটতম শাখায় যোগাযোগ করুন।

নিবন্ধন

1. আমি কীভাবে ইন্টারনেট ব্যাংকিংয়ের জন্য নিবন্ধন করব?

JSFB ইন্টারনেট ব্যাংকিং হল একটি স্ব-নিবন্ধন পোর্টাল যার কিছু সহজ ধাপ রয়েছে। গ্রাহকরা তাদের CRN, নাম এবং জন্ম তারিখের সংমিশ্রণ, অথবা তাদের ডেবিট কার্ডের বিবরণ ব্যবহার করে নিবন্ধন করতে পারেন। CRN রেজিস্ট্রেশন বা নিবন্ধের (₹ 5,00,000) তুলনায় ডেবিট কার্ডের মাধ্যমে রেজিস্ট্রেশন করলে বেশি ট্রান্স্যাকশন লিমিট (₹ 35,00,000) পাওয়া যায়, তাই ডেবিট কার্ড ব্যবহারের পরামর্শ দেওয়া হয়। আপনার CRN অথবা ডেবিট কার্ডের বিবরণ ব্যবহার করে মাত্র 3টি সহজ ধাপে ইন্টারনেট ব্যাংকিং পোর্টালে রেজিস্ট্রেশন করা যাবে।

ডেবিট কার্ডের মাধ্যমে নিবন্ধনের ধাপসমূহঃ

ধাপ 1: আপনার ডেবিট কার্ড ও PIN সঙ্গে রাখুন। রেজিস্ট্রেশন প্রক্রিয়াটি ডুয়াল ফ্যাক্টর অথেনটিকেশনের মাধ্যমে সম্পন্ন হয়, অর্থাৎ ব্যাংকে নিবন্ধিত মোবাইল নম্বরে একটি OTP পাঠানো হবে।

ধাপ 2: অনুগ্রহ করে আপনার ডেবিট কার্ডের 16 সংখ্যার নম্বরটি লিখুন। অনুগ্রহ করে আপনার ডেবিট কার্ডের PIN লিখুন।

আপনার ডেবিট কার্ডের বিবরণ এবং PIN ব্যাংকের রেকর্ডের সাথে যাচাই করা হবে।

আপনার নিবন্ধিত মোবাইল নম্বরে পাঠানো একটি OTP ব্যবহার করে আপনার পরিচয় যাচাই করা হবে। দয়া করে OTP কারো সাথে শেয়ার করবেন না। ব্যাংক কখনই আপনার কাছ থেকে OTP জানতে চাইবে না।

ধাপ 3: OTP যাচাই করার পর, আপনি JSFB ইন্টারনেট ব্যাংকিংয়ের জন্য আপনার পাসওয়ার্ড সেট করতে পারবেন। দয়া করে এই পাসওয়ার্ডটি কারোর সাথে শেয়ার করবেন না। ব্যাংক কখনই আপনার পাসওয়ার্ড জানতে চাইবে না।

CRN এর মাধ্যমে নিবন্ধনের ধাপসমূহঃ

ধাপ 1: আপনার CRN হাতের কাছে রাখুন। নিবন্ধনটি ডুয়াল-ফ্যাক্টর প্রমাণীকরণযোগ্য, অর্থাৎ ব্যাংকে নিবন্ধিত মোবাইল নম্বরে একটি OTP পাঠানো হবে।

ধাপ 2: অনুগ্রহ করে আপনার CRN, নামের প্রথম 4টি অক্ষর এবং জন্ম তারিখ DDMMYY ফরম্যাটে লিখুন। আপনি যদি আপনার একক মালিকানাধীন প্রতিষ্ঠানের অ্যাকাউন্টের জন্য নিবন্ধন করেন, তাহলে অনুগ্রহ করে CRN, আপনার প্রতিষ্ঠানের নামের প্রথম 4টি অক্ষর এবং প্রতিষ্ঠার তারিখ বা ডেট অফ ইনকর্পোরেশন (DOI) DDMMYY ফরম্যাটে লিখুন।

আপনার CRN এবং অন্যান্য বিবরণ ব্যাংকের রেকর্ডের সাথে যাচাই করা হবে।

আপনার নিবন্ধিত মোবাইল নম্বরে পাঠানো একটি OTP ব্যবহার করে আপনার পরিচয় যাচাই করা হবে। দয়া করে OTP কারো সাথে শেয়ার করবেন না। ব্যাংক কখনই আপনার কাছ থেকে OTP চাইবে না।

ধাপ 3: OTP যাচাই করার পর, আপনি JSFB ইন্টারনেট ব্যাংকিংয়ের জন্য আপনার পাসওয়ার্ড সেট করতে পারবেন। দয়া করে এই পাসওয়ার্ডটি কারো সাথে শেয়ার করবেন না। ব্যাংক কখনই আপনার পাসওয়ার্ড জানতে চাইবে না।

- আমি কি আমার ইন্টারনেট ব্যাংকিং নিবন্ধনের জন্য নিশ্চিতকরণ পাব?**
JSFB ইন্টারনেট ব্যাংকিং-এ সফলভাবে নিবন্ধন করার পর, ব্যাংকে নিবন্ধিত মোবাইল নম্বরে একটি SMS পাঠানো হবে।
- যদি আমার ডেবিট কার্ড ব্লক করা থাকে অথবা আমার ডেবিট কার্ড না থাকে, তাহলে কি আমি JSFB ইন্টারনেট ব্যাংকিং ব্যবহার করতে পারব?**
আপনি আপনার CRN ব্যবহার করে ইন্টারনেট ব্যাংকিংয়ের জন্য নিবন্ধন করতে পারেন।
- পাসওয়ার্ড সেটিংয়ে কোন বিশেষ অক্ষর ব্যবহার করা যেতে পারে?**
JSFB ইন্টারনেট ব্যাংকিং "?" ছাড়া সকল বিশেষ অক্ষর ব্যবহার করতে পারে। আপনার পাসওয়ার্ডে সর্বদা কমপক্ষে একটি বিশেষ অক্ষর ব্যবহার করার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে।

লগইন

- আমি তিনবার ভুল পাসওয়ার্ড দেওয়ার ফলে আমার ইন্টারনেট ব্যাংকিং লক হয়ে গেছে, এখন আমার কী করা উচিত?**
"ফরগট পাসওয়ার্ড" (Forgot Password) এ ক্লিক করে আপনি আপনার পাসওয়ার্ড রিসেট করতে পারেন। আপনি আপনার ডেবিট কার্ডের বিবরণ অথবা আপনার CRN ব্যবহার করে একটি নতুন পাসওয়ার্ড সেট করতে পারেন। প্রাথমিক নিবন্ধনের সময় আপনাকে যে লেনদেনের সীমা দেওয়া হয়েছিল তা একই থাকবে।
- আমি যদি আমার ইউজারনেম ভুলে যাই, তাহলে কী হবে?**
ইন্টারনেট ব্যাংকিংয়ের ল্যান্ডিং পেজে "ফরগট ইউজারনেম" (Forgot Username)-এ ক্লিক করে আপনি আপনার ইউজারনেম পুনরুদ্ধার করতে পারেন। এর জন্য আপনাকে আপনার CRN এবং নামের প্রথম চারটি অক্ষর ছোট হাতের অক্ষরে লিখতে হবে, এরপর কোনো স্পেস না দিয়েই DDMMYY ফরম্যাটে আপনার জন্মতারিখ (একক মালিকানাধীন প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে প্রতিষ্ঠার তারিখ) লিখতে হবে। আপনি আপনার ইউজারনেম পুনরুদ্ধার করার জন্য আপনার 16-সংখ্যার ডেবিট কার্ড নম্বর এবং ডেবিট কার্ড PIN ও ব্যবহার করতে পারেন।
- মোবাইল ব্যাংকিং-এ লগ ইন থাকা সত্ত্বেও কি আমি ইন্টারনেট ব্যাংকিং-এ লগ ইন করতে পারব?**
একই সময়ে ইন্টারনেট ব্যাংকিং এবং মোবাইল ব্যাংকিংয়ে লগইন করা সম্ভব নয়। তবে JSFB-এর ওমনিচ্যানেল সুবিধার কারণে, ইন্টারনেট ব্যাংকিং ও মোবাইল ব্যাংকিং—উভয় প্ল্যাটফর্মেই আপনি একই ধরনের অভিজ্ঞতা পাবেন এবং ব্যাংকের সঙ্গে আপনার সকল অ্যাকাউন্ট ও পরিষেবার একটি সমন্বিত ও সম্পূর্ণ চিত্র সহজেই দেখতে পারবেন।

তহবিল স্থানান্তর

- আমি কি সুবিধাভোগী যোগ না করেই তহবিল স্থানান্তর করতে পারব?**
হ্যাঁ, আপনি ওয়ান টাইম পে-এর মাধ্যমে কোনও সুবিধাভোগী যোগ না করেই তহবিল স্থানান্তর করতে পারেন এবং চলতে চলতে একজন সুবিধাভোগী যোগ করতে পারেন। আপনি IMPS এবং NEFT-এর মাধ্যমে প্রতি লেনদেনে ₹10,000 পর্যন্ত তহবিল স্থানান্তর করতে পারেন।
- আমি একদিনে কতজন সুবিধাভোগী যোগ করতে পারব?**
আপনি দিনে সর্বোচ্চ 3 জন সুবিধাভোগী যোগ করতে পারবেন।
- সুবিধাভোগী যুক্ত করার পর লেনদেনের সীমা কত হবে?**
 - নতুন সুবিধাভোগী যোগ করার 30 মিনিট পরেই আপনি তহবিল স্থানান্তর করতে পারবেন।
 - যদি আপনি ডেবিট কার্ডে নিবন্ধিত হন, তাহলে নতুন যোগ হওয়া প্রাপকের জন্য প্রথম 24 ঘন্টার জন্য

লেনদেনের সীমা 50,000 টাকা, যার পরে স্বাভাবিক লেনদেনের সীমা প্রযোজ্য হবে।

- যদি আপনি CRN-তে নিবন্ধিত হন, তাহলে নতুন যোগ হওয়া প্রাপকের জন্য প্রথম 24 ঘন্টার জন্য লেনদেনের সীমা 10,000 টাকা, এরপরে স্বাভাবিক লেনদেনের সীমা প্রযোজ্য হবে।

4. লেনদেন করার সময় ইন্টারনেট সংযোগ বিচ্ছিন্ন হয়ে গেলে কী হবে?

- JSFB ইন্টারনেট ব্যাংকিং-এর সাথে পুনরায় সংযোগ করে এবং আপনার লেনদেনের ইতিহাস দেখে লেনদেন প্রক্রিয়া করা হয়েছে কিনা তা পরীক্ষা করতে পারেন।
- আপনি আপনার অ্যাকাউন্টের মিনি স্টেটমেন্টও পরীক্ষা করতে পারেন।

5. যদি আমি মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহার করে একজন সুবিধাভোগী যোগ করি, তাহলে কি তা ইন্টারনেট ব্যাংকিং পোর্টালেও দেখা যাবে?

হ্যাঁ, মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহার করে যুক্ত হওয়া সুবিধাভোগী ইন্টারনেট ব্যাংকিং পোর্টালেও দৃশ্যমান হবে।

6. JSFB অ্যাকাউন্ট হোল্ডার এবং অন্যান্য ব্যাংক অ্যাকাউন্ট হোল্ডারদের কাছে কীভাবে তহবিল স্থানান্তর করবেন?

- কুইক মেনু/নেভিগেশন মেনু থেকে 'সেন্ড মানি' (Send Money) নির্বাচন করুন এবং তারপর তহবিল স্থানান্তরের জন্য প্রয়োজনীয় বিকল্পটি বেছে নিন।
- সমস্ত লেনদেন OTP দ্বারা যাচাই করা হবে।

7. যদি আমার একাধিক অ্যাকাউন্ট থাকে এবং আমি তাদের মধ্যে টাকা স্থানান্তর করতে চাই, তাহলে আমি এটি কীভাবে করব?

- 'সেন্ড মানি' (Send Money) বিভাগে, "নিজের অ্যাকাউন্ট" (Own Accounts) বিকল্পটি নির্বাচন করুন।
- আপনি যে অ্যাকাউন্ট টাকা স্থানান্তর করতে চান সেটি বেছে নিন।
- আপনি যে অ্যাকাউন্ট থেকে টাকা স্থানান্তর করতে চান সেই অ্যাকাউন্টটি এবং তারপর টাকার পরিমাণ নির্বাচন করুন এবং এগিয়ে যান।

8. পেমেন্ট করার সময়, যদি আমার একাধিক অ্যাকাউন্ট নম্বর থাকে, তাহলে আমি কীভাবে একটি নির্দিষ্ট অ্যাকাউন্ট নম্বরকে নির্বাচন করব?

পেমেন্ট করার সময় আপনার অ্যাকাউন্টগুলোর মধ্যে থেকে একটি অ্যাকাউন্ট নির্বাচন করতে ড্রপডাউন তালিকাটি ব্যবহার করুন এবং স্ক্রল করে প্রয়োজনীয় অ্যাকাউন্ট নম্বরটি বেছে নিন।

9. আমি কি পরবর্তী কোনো তারিখের জন্য ফান্ড ট্রান্সফার নির্ধারণ করতে পারি?

হ্যাঁ, NEFT-এর মাধ্যমে ফান্ড ট্রান্সফার করার সময় 'পে লেটার' (Pay Later) অপশনটি নির্বাচন করে আপনি ভবিষ্যতের কোনো তারিখের জন্য লেনদেন নির্ধারণ করতে পারেন। নির্ধারিত পেমেন্টের সীমা আপনার সামগ্রিক ট্রান্স্যাকশন লিমিটের ওপর নির্ভর করবে।

10. আমি কি একটি নির্দিষ্ট সময়ের জন্য এবং একটি নির্দিষ্ট ফ্রিকোয়েন্সিতে পুনরাবৃত্ত পেমেন্ট/স্ট্যান্ডিং ইনস্ট্রাকশন সেট করতে পারি?

হ্যাঁ, আপনি NEFT ট্রান্সফার মোডের মাধ্যমে স্ট্যান্ডিং ইনস্ট্রাকশন বা পুনরাবৃত্ত পেমেন্ট সেট করতে পারেন। এর জন্য অনুগ্রহ করে শুরুর তারিখ এবং শেষের তারিখ নির্বাচন করুন এবং "রিপিট পে" (Repeat Pay) বিকল্পের অধীনে প্রয়োজনীয় ফ্রিকোয়েন্সিও নির্ধারণ করুন।

11. আমি কীভাবে একজন নির্দিষ্ট সুবিধাভোগীকে মুছে ফেলব?

"ম্যানেজ বেনিফিশিয়ারি" (Manage Beneficiaries) অপশনে ক্লিক করুন এবং আপনি যে সুবিধাভোগীকে মুছে ফেলতে চান তা নির্বাচন করুন। সুবিধাভোগীকে মুছে ফেলার বিকল্পটি প্রদর্শিত হবে।

12. ইন্টারনেট ব্যাংকিংয়ের মাধ্যমে প্রতি লেনদেনে সর্বোচ্চ কত টাকা স্থানান্তর করা যেতে পারে?

ডেবিট কার্ড নিবন্ধনের জন্য লেনদেনের সীমা

Type	Minimum	Maximum Amount Per Transaction /Day
RTGS	INR 2 Lakhs	INR 35 Lakhs
NEFT	INR 1	INR 35 Lakhs
IMPS	INR 1	INR 5 Lakhs

CRN নিবন্ধনের জন্য লেনদেনের সীমা

Type	Minimum	Maximum Amount Per Transaction /Day
RTGS	INR 2 Lakhs	INR 5 Lakhs
NEFT	INR 1	INR 5 Lakhs
IMPS	INR 1	INR 5 Lakhs

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে উপরে উল্লিখিত সীমাগুলির মধ্যে মোবাইল এবং ইন্টারনেট ব্যাংকিং উভয় প্ল্যাটফর্মই অন্তর্ভুক্ত।

13. আমি কি আমার তহবিল স্থানান্তরের সীমা বাড়াতে পারব?

হ্যাঁ, আপনি আপনার তহবিল স্থানান্তরের লিমিট পরিবর্তন করতে পারেন। এর জন্য অনুগ্রহ করে আপনার নিকটবর্তী শাখার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। দয়া করে মনে রাখবেন, শুধুমাত্র ডেবিট কার্ডের মাধ্যমে JSFB মোবাইল ব্যাংকিংয়ে নিবন্ধিত গ্রাহকদের ক্ষেত্রেই ফান্ড ট্রান্সফার লিমিট বৃদ্ধি করা সম্ভব।

পরিষেবার অনুরোধ

1. আমার 5টি কারেন্ট অ্যাকাউন্ট আছে কিন্তু ইন্টারনেট ব্যাংকিং অ্যাপ্লিকেশনে সবগুলো দেখা যাচ্ছে না?

- বর্তমানে, নিম্নলিখিত বিভাগগুলিতে কারেন্ট অ্যাকাউন্ট গ্রাহকরা ইন্টারনেট ব্যাংকিং পরিষেবা গ্রহণ করতে পারেন: একক মালিকানা, আবাসিক ভারতীয়, অনাবাসিক ভারতীয়।
- আপনার যদি আরও কোনো প্রশ্ন থাকে, তাহলে অনুগ্রহ করে আপনার নিকটতম শাখায় অথবা আমাদের কন্ট্যাক্ট সেন্টারে 1800 2080 নম্বরে যোগাযোগ করুন।

2. JSFB ইন্টারনেট ব্যাংকিং ব্যবহার করে আমার ডেবিট কার্ডের জন্য আমি কোন পরিষেবার অনুরোধ করতে পারি?

আপনি আপনার ডেবিট কার্ড সম্পর্কিত নিম্নলিখিত পরিষেবাগুলি ব্যবহার করতে পারেন:

- আপনার ডেবিট কার্ড সাময়িকভাবে ব্লক/আনব্লক করা
- আপনার ডেবিট কার্ড স্থায়ীভাবে ব্লক করা
- ATM PIN তৈরি করা/ ATM PIN রিসেট করা
- ATM, POS এবং eCom -এ আপনার কার্ডের সীমা পরিচালনা করা
- ডেবিট কার্ডের জন্য আন্তর্জাতিক লেনদেন সক্রিয় করা
- ATM, POS এবং eCom -এর জন্য আন্তর্জাতিক লেনদেনের সীমা নির্ধারণ করা।

3. আমি যদি আমার কার্ডটি হট লিস্ট করি, তাহলে কি কার্ডটি তাৎক্ষণিকভাবে ব্লক হয়ে যাবে?

- হ্যাঁ, কার্ডটি হট লিস্ট করার জন্য আপনি একটি পরিষেবা অনুরোধ তৈরি করার সাথে সাথেই ডেবিট কার্ডটি ব্লক হয়ে যাবে।
- একবার ব্লক হয়ে গেলে, আপনি কোনো লেনদেনের জন্য আপনার ডেবিট কার্ড ব্যবহার করতে পারবেন না।

4. হটলিস্টেড হওয়ার পর কি আমি আমার ডেবিট কার্ডটি পুনরায় সক্রিয় করতে পারি?

- একবার আপনার ডেবিট কার্ড হটলিস্টেড হয়ে গেলে, ভবিষ্যতে এটি পুনরায় সক্রিয় করা যাবে না এবং আপনি কোনও লেনদেনের জন্য আপনার ডেবিট কার্ড ব্যবহার করতে পারবেন না।
- আপনি আপনার নিকটতম JSFB শাখায় গিয়ে অথবা 1800 2080 নম্বরে কল করে একটি নতুন কার্ডের জন্য অনুরোধ করতে পারেন।

5. আমি কি আমার JSFB ইন্টারনেট ব্যাংকিং ব্যবহার করে আমার ডেবিট কার্ডের PIN পরিবর্তন করতে পারি?

- হ্যাঁ, আপনি JSFB ইন্টারনেট ব্যাংকিং প্ল্যাটফর্মের পরিষেবাগুলির অধীনে ডেবিট কার্ড ম্যানেজমেন্ট বিভাগ থেকে আপনার ডেবিট কার্ডের PIN পরিবর্তন করতে পারেন।
- পরিষেবা > ডেবিট কার্ড ম্যানেজমেন্ট > ATM PIN রিসেট/জেনারেট করুন! ড্রপডাউন থেকে কার্ড নম্বরটি নির্বাচন করুন! নতুন PIN টি লিখুন এবং PIN টি নিশ্চিত করুন।
- নতুন PIN টি প্রবেশ করার পরে, প্রমাণীকরণের জন্য আপনার ব্যাংক-নিবন্ধিত মোবাইল নম্বরে একটি OTP পাঠানো হবে। দয়া করে OTP কার্ড সাথে শেয়ার করবেন না। ব্যাংক কখনও আপনার কাছ থেকে OTP চাইবে না।

6. JSFB ইন্টারনেট ব্যাংকিংয়ের মাধ্যমে ইস্যু করা চেকের জন্য আমি কোন পরিষেবাগুলি পেতে পারি?

আপনি নিম্নলিখিত চেক-সম্পর্কিত পরিষেবাগুলি ব্যবহার করতে পারেন:

- ইস্যু করা চেকের স্ট্যাটাস সম্পর্কে অনুসন্ধান করা
- নতুন চেক বইয়ের জন্য অনুরোধ করা
- চেক পেমেন্ট বন্ধ করা – একটি একক চেকের জন্য বা একাধিক চেকের সিরিজের জন্য
- আপনি ₹50,000 এর বেশি মূল্যের চেকের জন্য JSFB পজিটিভ পে সিস্টেম ব্যবহার করতে পারেন এবং
- আপনার পজিটিভ পে অনুরোধের ইতিহাস এবং স্থিতি পরীক্ষা করতে পারেন

7. JSFB ইন্টারনেট ব্যাংকিং ব্যবহার করে আমার সেভিংস অ্যাকাউন্টের জন্য আমি কোন পরিষেবাগুলি পেতে পারি?

আপনার সেভিংস অ্যাকাউন্টের সাথে সম্পর্কিত নিম্নলিখিত পরিষেবাগুলি আপনি অ্যাক্সেস করতে পারেন:

- মিনি স্টেটমেন্ট তৈরি করা
- একটি বিস্তারিত স্টেটমেন্ট তৈরি এবং ডাউনলোড করা
- সেভিংস অ্যাকাউন্টের সুদের সার্টিফিকেট তৈরি করা
- আপনার সেভিংস অ্যাকাউন্টের মাধ্যমে AePS লেনদেন সক্ষম বা অক্ষম করা।
- আপনার সেভিংস অ্যাকাউন্টে একজন মনোনীত ব্যক্তি যোগ করা।

8. JSFB ইন্টারনেট ব্যাংকিং ব্যবহার করে আমি আমার কারেন্ট অ্যাকাউন্টের জন্য কোন ধরনের পরিষেবা পেতে পারি?

আপনি আপনার কারেন্ট অ্যাকাউন্ট/অ্যাকাউন্টগুলির জন্য নিম্নলিখিত পরিষেবাগুলি ব্যবহার করতে পারেন:

- মিনি স্টেটমেন্ট তৈরি করা
- বিস্তারিত স্টেটমেন্ট তৈরি এবং ডাউনলোড করা
- আপনার কারেন্ট অ্যাকাউন্টের মাধ্যমে AePS লেনদেন চালু বা বন্ধ করা

- আপনার কারেন্ট অ্যাকাউন্টে একজন নমিনি যোগ করা।

9. JSFB ইন্টারনেট ব্যাংকিং ব্যবহার করে আমি কোন কোন আমানত পরিষেবা পেতে পারি?

আপনি নিম্নলিখিত আমানত-সম্পর্কিত পরিষেবাগুলি পেতে পারেন:

- একটি নতুন স্থায়ী বা পুনরাবৃত্ত আমানত খোলা।
- একটি স্থায়ী বা পুনরাবৃত্ত আমানত বন্ধ করা।
- ফর্ম 15G/H জমা দিন এবং ডাউনলোড করা।
- একটি FD পরামর্শ তৈরি করা।
- আপনার স্থায়ী বা পুনরাবৃত্ত আমানতে একজন নতুন মনোনীত ব্যক্তি যোগ করা।

10. JSFB ইন্টারনেট ব্যাংকিং ব্যবহার করে আমি কোন ঋণ পরিষেবা পেতে পারি?

আপনি ঋণ অ্যাকাউন্ট সম্পর্কিত নিম্নলিখিত পরিষেবাগুলি অ্যাক্সেস করতে পারেন:

- অ্যাকাউন্টের বিবরণী তৈরি এবং ডাউনলোড করতে পারেন
- ঋণ পরিশোধের সময়সূচী তৈরি করতে পারেন
- ইএমআই পরিশোধ করতে পারেন
- আংশিক পেমেন্ট করতে পারেন

11. আমি কি JSFB ইন্টারনেট ব্যাংকিং ব্যবহার করে আমার ঋণ অ্যাকাউন্ট বন্ধ করতে পারি?

না। সম্পূর্ণ পরিশোধ এবং ঋণ অ্যাকাউন্ট বন্ধ করার জন্য অনুগ্রহ করে আপনার নিকটতম JSFB শাখার সাথে যোগাযোগ করুন।

12. আমি কি JSFB ইন্টারনেট ব্যাংকিং ব্যবহার করে মেয়াদপূর্তির তারিখের আগে আমার স্থায়ী মেয়াদী আমানত বাতিল করতে পারি?

হ্যাঁ, ব্যক্তিগত মালিকানাধীন (একক মালিক) রেসিডেন্ট এবং নন-রেসিডেন্ট FD, যা আপনি অফলাইনে বা অনলাইনে বুক করেছেন, তা JSFB মোবাইল ব্যাংকিং/ইন্টারনেট ব্যাংকিং অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহার করে তোলা যাবে। রেসিডেন্ট FD মেয়াদপূর্তির আগে তুলে নিলে জরিমানা প্রযোজ্য হবে।

এক বছরের মধ্যে নন-রেসিডেন্ট FD মেয়াদপূর্তির আগে তুলে নিলে কোনো সুদ প্রদান করা হবে না। প্রযোজ্য শর্তাবলী সম্পর্কে আরও বিস্তারিত জানতে অনুগ্রহ করে আমাদের ওয়েবসাইট দেখুন।

பொதுவானது

1. ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் பேங்கின் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவை என்றால் என்ன?

ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் பேங்கின் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவை (இனிமேல் "JSFB இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவை" எனக் குறிப்பிடப்படும்) என்பது ஒரு இன்டர்நெட் அடிப்படையிலான சேவையாகும். இது பேங்கின் கிளைகளுக்குச் செல்லாமலும், வரிசைகளில் காத்திருக்காமலும், உங்கள் சொந்த வசதிக் கேற்ப, எந்த நேரத்திலும், எங்கிருந்தும், 24x7 உங்கள் கணக்கை அணுகவும், உங்கள் அன்றாட பேங்க் பரிவர்த்தனைகளை நிர்வகிக்கவும் உதவும் ஒரு வசதியான மற்றும் வேகமான வழியாகும். இது மிகவும் பாதுகாப்பானதும், பயன்படுத்த எளிதானதுமாகும்.

2. JSFB இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவையை யார் பயன்படுத்தலாம்?

நீங்கள் ஒரு தனிநபராக இருந்து, ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் பேங்க் லிமிடெட் (இனிமேல் "பேங்க்" அல்லது "JSFB") பேங்கில் நடப்புக் கணக்கு, சேமிப்புக் கணக்கு, வைப்புநிதி அல்லது கடன் (Loan) கணக்கு வைத்திருந்தால், JSFB இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவையைப் பயன்படுத்தலாம். இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவைமூலம், பேங்குடன் உள்ள உங்கள் அனைத்து கணக்குகளையும் எளிதாக அணுகலாம்.

3. JSFB இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவையில் என்னென்ன வசதிகள் உள்ளன?

- JSFB இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவை பேங்க் பணிகளை எளிதாக்குகிறது. மினி ஸ்டேட்மென்ட் / விரிவான ஸ்டேட்மென்ட்டை பார்க்கலாம், கணக்கில் உள்ள இருப்பை அறியலாம், பணப் பரிமாற்றம் செய்யலாம், கடன் தவணைகளை செலுத்தலாம், வைப்புநிதிகளை நிர்வகிக்கலாம், படிவம் 15G / 15H சமர்ப்பிக்கலாம், டெபிட் கார்டை நிர்வகிக்கலாம், GST கட்டணம் செலுத்தலாம், காசோலை புத்தகத்தைக் கோரலாம், FD அட்வைஸ், சேமிப்புக் கணக்கு வட்டி சான்றிதழைப் பெறலாம், AEPS சேவைகளை நிர்வகிக்கலாம், பில்கள் செலுத்தலாம் மற்றும் மொபைல் / DTH / ஃபாஸ்டேக் ரீசார்ஜ் செய்யலாம்.
- JSFB இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவை மூலம், அருகிலுள்ள ATM மற்றும் கிளையைக் கண்டறியலாம், பேங்கின் தயாரிப்புகளுக்கு விண்ணப்பிக்கலாம் மற்றும் பிற சேவை கோரிக்கைகளையும் பதிவு செய்யலாம்.
- உங்கள் கணக்குகள் மற்றும் வைப்புநிதிகளை எளிதாக நிர்வகிக்கலாம் மேலும் முதலீடுகள் மற்றும் டெபிட் கார்டுகளை கட்டுப்படுத்தலாம்.
- JSFB மொபைல் பேங்கிங் சேவையில் NEFT, IMPS, RTGS பரிவர்த்தனை வரம்பை அமைக்கலாம். CRN மூலம் பதிவு செய்த வாடிக்கையாளர்கள் ₹5 லட்சம்வரை வரம்பை மாற்றலாம். மேலும் டெபிட் கார்டு மூலம் பதிவு செய்த வாடிக்கையாளர்கள் ₹35 லட்சம்வரை வரம்பை அமைக்கலாம்.

4. JSFB இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவையைச் செயல்படுத்த கட்டணம் உள்ளதா?

JSFB தனது வாடிக்கையாளர்களுக்கு இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவையை இலவசமாக வழங்குகிறது.

5. JSFB இன்டர்நெட் பேங்கிங் தளத்தை எந்த புரௌசர்களில் பயன்படுத்தலாம்?

Windows		
Browsers	Operating System	Current Version
Internet Explorer 9.0+	Windows 7 +	Internet Explorer 11 (OS 7+)
Firefox 10+	Windows 7 +	Firefox 128
Chrome 15.0+	Windows 7 +	Chrome 126
MAC		
Browsers	Operating System	Current Version
Firefox 23.0+	Mac OS X v10.6+	Firefox 128
Chrome 25.0+	Mac OS X v10.6+	Chrome 126
Safari 5.1+	Mac OS X v10.6+	Safari 17

6. சேவைக்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுடன் நான் உடன்படவில்லை என்றால் என்ன செய்வது?

- JSFB இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவையைப் பயன்படுத்துவதற்கான விதிமுறைகள் வாடிக்கையாளர்களின் பாதுகாப்பிற்காக உருவாக்கப்பட்டுள்ளன. இந்த விதிமுறைகளுக்கு ஒப்புதல் அளிக்க வேண்டும்.
- ஒப்புதல் அளிக்காவிட்டால், இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவையைப் பயன்படுத்த முடியாது.

7. JSFB இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவையில் கடன்கள் (லோன்கள்) பற்றிய விவரங்களை எங்கே காணலாம்?

ஆப்பில் உள்ளுழைந்த பிறகு, டாஷ்போர்டில் கடன் விவரங்கள் கிடைக்கும். மேலும் தகவலுக்கு, டாஷ்போர்டில் உள்ள 'கடன்' கார்டை கிளிக் செய்யுங்கள்.

8. எனது இன்டர்நெட் பேங்கிங் உள்ளுழைவை எப்படி பிளாக் செய்வது?

உங்கள் இன்டர்நெட் பேங்கிங் உள்ளுழைவை பிளாக் செய்ய JSFB வாடிக்கையாளர் சேவையை 1800-2080 என்ற எண்ணில் அழைக்கவும்.

9. எனது இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவையை எப்படி மீண்டும் செயல்படுத்தலாம்?

மொபைல் பேங்கிங் / இன்டர்நெட் பேங்கிங் உள்ளுழைவை மீண்டும் செயல்படுத்த, உங்கள் அருகில் உள்ள கிளையை அணுகி கோரிக்கை செய்யவும்.

பதிவு

1. நான் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவைக்கு எப்படிப் பதிவு செய்வது?

JSFB இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவை ஒரு சுய-பதிவு (self-registration) போர்டல்.

இதில் பதிவு எளிதான படிகளால் முடியும்.

தங்கள் CRN, பெயர் மற்றும் பிறந்த தேதி (DOB) பயன்படுத்தி, அல்லது

தங்கள் டெபிட் கார்டு விவரங்களைப் பயன்படுத்தி வாடிக்கையாளர் பதிவு செய்யலாம். டெபிட் கார்டு மூலம் பதிவு செய்யப் பரிந்துரைக்கப்படுகிறது. ஏன் என்றால், இது அதிக பரிவர்த்தனை வரம்பை (₹35,00,000) வழங்கும், CRN பதிவுக்கான வரம்பு ₹5,00,000 மட்டுமே.

உங்கள் CRN அல்லது டெபிட் கார்டு விவரங்களைப் பயன்படுத்தி, 3 எளிய படிகளில் இன்டர்நெட் பேங்கிங் போர்டலில் பதிவு செய்யலாம்.

டெபிட் கார்டு மூலம் பதிவு செய்வதற்கான படிகள்:

படி 1: உங்கள் டெபிட் கார்டு மற்றும் PIN எண்ணை அருகில் வைத்துக்கொள்ளவும். இந்தப் பதிவு இரட்டை பாதுகாப்பு முறையில் நடைபெறும். பேங்கில் பதிவு செய்யப்பட்ட உங்கள் மொபைல் எண்ணுக்கு OTP அனுப்பப்படும்.

படி 2: உங்கள் டெபிட் கார்டின் 16 இலக்க எண்ணை உள்ளிடவும். டெபிட் கார்டு PIN எண்ணை உள்ளிடவும்.

இந்த விவரங்கள் பேங்கின் பதிவுகளுடன் சரிபார்க்கப்படும். பதிவு செய்யப்பட்ட உங்கள் மொபைல் எண்ணுக்கு OTP அனுப்பப்படும். OTP யை யாருடனும் பகிர வேண்டாம். பேங்க் ஒருபோதும் OTP கேட்காது.

படி 3: OTP சரிபார்க்கப்பட்டதும், JSFB இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவைக்கான பாஸ்வேர்டை அமைக்கலாம். இந்த பாஸ்வேர்டை யாருடனும் பகிர வேண்டாம். பேங்க் ஒருபோதும் பாஸ்வேர்டு கேட்காது.

CRN மூலம் பதிவு செய்வதற்கான படிகள்:

படி 1: உங்கள் CRN ஐ அருகில் வைத்துக்கொள்ளவும். இந்தப் பதிவு இரட்டை பாதுகாப்பு முறையில் நடைபெறும்.

பேங்கில் பதிவு செய்யப்பட்ட உங்கள் மொபைல் எண்ணுக்கு OTP அனுப்பப்படும்.

படி 2: உங்கள் CRN ஐ உள்ளிடவும். உங்கள் பெயரின் முதல் 4 எழுத்துகளை உள்ளிடவும். பிறந்த தேதியை DDMMYY வடிவத்தில் உள்ளிடவும். சோல் ப்ரோப்ரைட்டர்ஷிப் கணக்கு என்றால், CRN ஐ உள்ளிடவும்.

நிறுவனத்தின் பெயரின் முதல் 4 எழுத்துகளை உள்ளிடவும்.

நிறுவனப் பதிவுத் தேதியை (DOI) DDMMYY வடிவத்தில் உள்ளிடவும்.

இந்த விவரங்கள் பேங்கின் பதிவுகளுடன் சரிபார்க்கப்படும். பதிவு செய்யப்பட்ட உங்கள் மொபைல் எண்ணுக்கு OTP அனுப்பப்படும்.

OTP யை யாருடனும் பகிர வேண்டாம். பேங்க் ஒருபோதும் OTP கேட்காது.

படி 3: OTP சரிபார்க்கப்பட்டதும், JSFB இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவைக்கான பாஸ்வேர்டை அமைக்கலாம்.

இந்த பாஸ்வேர்டை யாருடனும் பகிர வேண்டாம். பேங்க் ஒருபோதும் பாஸ்வேர்டு கேட்காது.

2. எனது இன்டர்நெட் பேங்கிங் பதிவுக்கான உறுதிப்படுத்தல் எனக்குக் கிடைக்குமா?

JSFB இன்டர்நெட் பேங்கிங்கில் வெற்றிகரமாகப் பதிவு செய்ததும், பேங்கில் பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணுக்கு SMS அனுப்பப்படும்.

3. எனது டெபிட் கார்டு பிளாக் செய்யப்பட்டிருந்தாலோ அல்லது என்னிடம் டெபிட் கார்டு இல்லையென்றாலோ, JSFB இன்டர்நெட் பேங்கிங்கை பயன்படுத்த முடியுமா?

உங்கள் CRN ஐ பயன்படுத்தி இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவைக்குப் பதிவு செய்யலாம்.

4. பாஸ்வேர்டில் எந்தச் சிறப்பு எழுத்துக்கள் பயன்படுத்தலாம்?

JSFB இன்டர்நெட் பேங்கிங்கில் "?" தவிர மற்ற அனைத்து சிறப்பு எழுத்துக்களையும் பயன்படுத்தலாம். பாஸ்வேர்டில் குறைந்தது ஒரு சிறப்பு எழுத்து பயன்படுத்தப் பரிந்துரைக்கப்படுகிறது.

உள்ளுழைவு

- 1. நான் பாஸ்வேர்டை மூன்று முறை தவறாக உள்ளிட்டதால், இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவை முடக்கப்பட்டது. நான் என்ன செய்ய வேண்டும்?**
“பர்காட் பாஸ்வேர்டு” என்பதைக் கிளிக் செய்து பாஸ்வேர்டை ரீசெட் செய்யலாம். புதிய பாஸ்வேர்டை அமைக்க உங்கள் டெபிட் கார்டு விவரங்கள் அல்லது CRN ஐ பயன்படுத்தலாம். முதல் பதிவுக்குப் பிறகு உங்களுக்குக் கொடுக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனை வரம்பு அதே நிலைமையில் இருக்கும்.
- 2. எனது யூசர்நேம் மறந்துவிட்டால் என்ன செய்ய வேண்டும்?**
இன்டர்நெட் பேங்கிங் தொடக்கப் பக்கத்தில் உள்ள “பர்காட் யூசர்நேம்” என்பதை கிளிக் செய்யவும். உங்கள் CRN மற்றும் பெயரின் முதல் நான்கு எழுத்துகளைச் சிறிய எழுத்துகளில் உள்ளிட்டு, பிறந்த தேதியை (DOB) (சோல் ப்ரோபரைட்டர்ஷிப் நிறுவனமாக இருந்தால், நிறுவனத்தின் பதிவுத் தேதி) DDMMYY வடிவத்தில், இடைவெளி இல்லாமல் உள்ளிடவும்.
விரும்பினால், உங்கள் 16 இலக்க டெபிட் கார்டு எண் மற்றும் PIN ஐ பயன்படுத்தி யூசர்நேமை மீட்டெடுக்கலாம்.
- 3. நான் ஏற்கனவே மொபைல் பேங்கிங் சேவையில் உள்ளுழைந்திருந்தால், இன்டர்நெட் பேங்கிங்கில் உள்ளுழைய முடியுமா?**
இன்டர்நெட் பேங்கிங் மற்றும் மொபைல் பேங்கிங்கில் ஒரே நேரத்தில் உள்ளுழைய முடியாது.
JSFB பன்முக சேனல் அனுபவத்தை வழங்குகிறது. அதாவது, இன்டர்நெட் பேங்கிங் மற்றும் மொபைல் பேங்கிங் இரண்டும், உங்கள் JSFB உறவின் முழுமையான பார்வையுடன் ஒரே மாதிரி யூசர் அனுபவத்தைத் தரும்.

நிதிப் பரிமாற்றம்

- 1. பயனாளி சேர்க்காமல் நிதிப் பரிமாற்றம் செய்ய முடியுமா?**
ஆம், ஒன் டைம் பே (One Time Pay) மூலம் பயனாளி சேர்க்காமல் பரிமாற்றம் செய்யலாம். எளிதாகப் பயனாளியைச் சேர்க்கலாம். IMPS மற்றும் NEFT மூலம் ஒரு பரிவர்த்தனைக்கு ரூ.10,000 வரை பரிமாற்றம் செய்யலாம்.
- 2. ஒரு நாளில் எத்தனை பயனாளிகளைச் சேர்க்கலாம்?**
ஒரு நாளில் அதிகபட்சம் 3 பயனாளிகளைச் சேர்க்கலாம்.
- 3. பயனாளி சேர்த்த பிறகு பரிவர்த்தனை வரம்பு என்ன?**
 - புதிய பயனாளியைச் சேர்த்த 30 நிமிடங்களுக்குப் பிறகு மட்டும் பரிமாற்றம் செய்யலாம்.
 - டெபிட் கார்டு மூலம் பதிவு செய்திருந்தால், புதிதாகச் சேர்க்கப்பட்ட பேயீக்கு முதல் 24 மணி நேரம் பரிவர்த்தனை வரம்பு ரூ.50,000. பின்னர் சாதாரண வரம்புகள் பொருந்தும்.
 - CRN மூலம் பதிவு செய்திருந்தால், புதிதாகச் சேர்க்கப்பட்ட பேயீக்கு முதல் 24 மணி நேரம் பரிவர்த்தனை வரம்பு ரூ.10,000. பின்னர் சாதாரண வரம்புகள் பொருந்தும்.
- 4. பரிவர்த்தனை செய்யும்போது இன்டர்நெட் இணைப்பு துண்டித்தால் என்ன செய்ய வேண்டும்?**
 - மீண்டும் JSFB இன்டர்நெட் பேங்கிங்கில் இணைந்து பரிவர்த்தனை வரலாற்றைச் சரிபார்க்கலாம்.
 - கணக்கின் மினி ஸ்டேட்மென்ட்டையும் பார்க்கலாம்.

5. மொபைல் ஆப்பில் சேர்க்கப்பட்ட பயனாளர், இன்டர்நெட் பேங்கிங் போர்ட்டலிலும் தோன்றுமா?
ஆம், மொபைல் ஆப்பில் சேர்க்கப்பட்ட பயனாளர் இன்டர்நெட் பேங்கிங் போர்ட்டலிலும் தோன்றும்.
6. JSFB கணக்குகளுக்கும் மற்ற பேங்க் கணக்குகளுக்கும் பணம் மாற்றுவது எப்படி?
 - விரைவு மெனு/வழிசெலுத்தல் மெனுவில் 'பணத்தை அனுப்பு' தேர்வு செய்யவும். தேவையான நிதிப் பரிமாற்ற விருப்பத்தைத் தேர்வு செய்யவும்.
 - அனைத்து பரிவர்த்தனைகளும் OTP மூலம் அங்கீகரிக்கப்படும்.
7. பல கணக்குகளுக்கு இடையே பணத்தை மாற்றுவது எப்படி?
 - 'பணத்தை அனுப்பு' பகுதியில் "சொந்தக் கணக்குகள்" தேர்வு செய்யவும்.
 - பணம் செல்ல வேண்டிய கணக்கைத் தேர்வு செய்யவும்.
 - பணம் எங்கிருந்து எங்குச் செல்லும் என்பதும், தொகையும் தேர்வு செய்து பரிமாற்றம் செய்யவும்.
8. பல கணக்குகள் இருந்தால், பணம் செலுத்தும்போது ஒரு குறிப்பிட்ட கணக்கை எப்படி தேர்வு செய்வது?
பணம் செலுத்தும்போது உங்கள் கணக்குகளில் ஒன்றை தேர்வு செய்ய, கீழிறங்கும் (dropdown) பட்டியலில் ஸ்க்ரோல் செய்து விரும்பிய கணக்கு எண்ணைத் தேர்வு செய்யவும்.
9. நிதிப் பரிமாற்றத்தை ஒரு எதிர்கால தேதிக்குத் திட்டமிட முடியுமா?
ஆம், NEFT மூலம் 'பின்னர் செலுத்து' (Pay Later) விருப்பத்தைத் தேர்வு செய்து, நிதியை எதிர்கால தேதிக்குத் திட்டமிடலாம். திட்டமிடப்பட்ட பரிமாற்றத்தின் வரம்பு உங்கள் மொத்த பரிவர்த்தனை வரம்புக்கு உட்பட்டது.
10. ஒரு குறிப்பிட்ட காலத்திற்கும், குறிப்பிட்ட இடைவெளிக்குமான தொடர் கட்டணம் (repeat pay) / நிரந்தர அறிவுறுத்தலை அமைக்க முடியுமா?
ஆம், NEFT மூலம் தொடரும் கட்டணம் அல்லது நிரந்தர அறிவுறுத்தலை அமைக்கலாம்.
தொடக்கத் தேதி, இறுதித் தேதி மற்றும் தேவையான இடைவெளியை "தொடர் கட்டணம்" (Repeat Pay) விருப்பத்தின் கீழ் தேர்வு செய்யவும்.
11. ஒரு குறிப்பிட்ட பயனாளியை எப்படி நீக்குவது?
'பயனாளியை நிர்வகி' (Manage Beneficiary) விருப்பத்தை கிளிக் செய்து, நீக்க வேண்டிய பயனாளியைத் தேர்வு செய்யவும். பயனாளியை நீக்கும் விருப்பம் வழங்கப்படும்.
12. இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவை மூலம் ஒரு பரிவர்த்தனைக்கு அதிகபட்சம் எவ்வளவு தொகையை மாற்றலாம்?

டெபிட் கார்டு பதிவுக்கான பரிவர்த்தனை வரம்புகள்

Type	Minimum	Maximum Amount Per Transaction /Day
RTGS	INR 2 Lakhs	INR 35 Lakhs
NEFT	INR 1	INR 35 Lakhs
IMPS	INR 1	INR 5 Lakhs

CRN பதிவுக்கான பரிவர்த்தனை வரம்புகள்

Type	Minimum	Maximum Amount Per Transaction /Day
RTGS	INR 2 Lakhs	INR 5 Lakhs
NEFT	INR 1	INR 5 Lakhs
IMPS	INR 1	INR 5 Lakhs

மேலே குறிப்பிடப்பட்ட வரம்புகள் மொபைல் மற்றும் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவைகள் இரண்டுக்கும் பொருந்தும்.

13. என் நிதிப் பரிமாற்ற வரம்பை அதிகரிக்க முடியுமா?

ஆம், உங்கள் நிதிப் பரிமாற்ற வரம்பை அதிகரிக்கலாம். இதற்காக உங்கள் அருகில் உள்ள கிளையைத் தொடர்பு கொள்ளவும். டெபிட் கார்டு மூலம் JSFB மொபைல் பேங்கிங்கில் பதிவு செய்த வாடிக்கையாளர்களுக்கு மட்டுமே வரம்பை அதிகரிக்க முடியும்.

சேவை கோரிக்கைகள்

1. எனக்கு 5 நடப்புக் கணக்குகள் உள்ளன, ஆனால் அவை இன்டர்நெட் பேங்கிங்கில் தெரியவில்லை. ஏன்?

- தற்போது, சோல் ப்ரோப்ரைட்டர்ஷிப், இந்தியாவில் வசிக்கும் இந்தியர் மற்றும் வெளிநாட்டு இந்தியர் என்ற வகைகளில் உள்ள நடப்புக் கணக்கு வாடிக்கையாளர்களுக்கு மட்டும் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவை கிடைக்கிறது.
- ஏதேனும் சந்தேகம் இருந்தால், உங்கள் அருகில் உள்ள கிளையோ அல்லது எங்கள் தொடர்பு மையத்தையோ (1800 2080) தொடர்பு கொள்ளவும்.

2. JSFB இன்டர்நெட் பேங்கிங்கில் என் டெபிட் கார்டுக்கான சேவைகள் என்னென்ன?

உங்கள் டெபிட் கார்டு தொடர்பான பின்வரும் சேவைகளை நீங்கள் அணுகலாம்:

- டெபிட் கார்டை தற்காலிகமாக பிளாக் செய்யலாம் /மீண்டும் செயல்படுத்தலாம்.
- டெபிட் கார்டை நிரந்தரமாக பிளாக் செய்யலாம்.
- ATM PIN ஐ உருவாக்குதல்/ ATM PIN ஐ ரீசெட் செய்யலாம்.

- ஏடிஎம், POS மற்றும் eCom பரிவர்த்தனை வரம்புகளை நிர்வகிக்கலாம்.
- டெபிட் கார்டுக்கு சர்வதேச பரிவர்த்தனைகளை எனேபிள் செய்யலாம்.
- ATM, POS மற்றும் இ-eCom பரிவர்த்தனைகளுக்கான சர்வதேச வரம்புகளை அமைக்கலாம்.

3. நான் கார்டை ஹாட்லிஸ்ட் செய்தால், அது உடனடியாக பிளாக் செய்யப்படுமா?

- ஆம், ஹாட்லிஸ்ட் சேவை கோரிக்கை உருவாக்கியவுடன், கார்டு உடனடியாக பிளாக் செய்யப்படும்.
- பிளாக் செய்யப்பட்ட பிறகு, அந்த கார்டை எந்தப் பரிவர்த்தனையிலும் பயன்படுத்த முடியாது.

4. ஹாட்லிஸ்ட் செய்யப்பட்ட கார்டை மீண்டும் செயல்படுத்த (reactivate) முடியுமா?

- இல்லை, ஹாட்லிஸ்ட் செய்யப்பட்ட கார்டை எதிர்காலத்தில் மீண்டும் இயக்க முடியாது.
- புதிய கார்டுக்காக, அருகிலுள்ள JSFB கிளையோ அல்லது 1800 2080 என்ற எண்ணில் அழைக்கவும்.

5. JSFB இன்டர்நெட் பேங்கிங்கில் என் டெபிட் கார்டு PIN ஐ மாற்ற முடியுமா?

- ஆம், JSFB இன்டர்நெட் பேங்கிங்கில் உள்ள சேவைகள் > டெபிட் கார்டு மேலாண்மை பிரிவில் உங்கள் டெபிட் கார்டு PIN ஐ மாற்றலாம்.
- வழிமுறை: சேவைகள் > டெபிட் கார்டு மேலாண்மை > ATM PIN ரீசெட் / உருவாக்கு → கீழிறங்கும் பட்டியலில் கார்டு எண்ணை தேர்ந்தெடு → புதிய PIN ஐ உள்ளிட்டு உறுதிப்படுத்தவும்.
- புதிய PIN ஐ உள்ளிட்டவுடன், உங்கள் பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணுக்கு OTP அனுப்பப்படும். OTP ஐ யாருடனும் பகிரக் கூடாது. பேங்க் எப்போதும் OTP ஐ கேட்காது.

6. JSFB இன்டர்நெட் பேங்கிங்கில் காசோலைகளுக்கு என்னென்ன சேவைகள் கிடைக்கும்?

காசோலைகள் தொடர்பான பின்வரும் சேவைகளை நீங்கள் அணுகலாம்:

- வழங்கப்பட்ட காசோலை நிலையைச் சரிபார்க்கலாம்
- புதிய காசோலை புத்தகம் கோரலாம்
- ஒற்றை காசோலை அல்லது காசோலை தொடருக்குத் தடை (Stop Cheque) விதிக்கலாம்
- ரூ.50,000 மேல் மதிப்புள்ள காசோலைக்கு பாசிட்டிவ் பே (Positive Pay) சிஸ்டம் பயன்படுத்தலாம்; 'பாசிட்டிவ் பே' கோரிக்கைகள் மற்றும் நிலை வரலாறும்.

7. JSFB இன்டர்நெட் பேங்கிங்கில் என் சேமிப்புக் கணக்குகளுக்கு என்னென்ன சேவைகள் கிடைக்கும்?

உங்கள் சேமிப்புக் கணக்கு(கள்) தொடர்பான பின்வரும் சேவைகளை நீங்கள் அணுகலாம்:

- மினி ஸ்டேட்மென்ட் உருவாக்கலாம்.
- விரிவான ஸ்டேட்மென்ட் உருவாக்கி பதிவிறக்கம் (Download) செய்யலாம்.
- சேமிப்புக் கணக்கு வட்டி சான்றிதழ் உருவாக்கலாம்.
- உங்கள் சேமிப்புக் கணக்கு மூலம் AePS பரிவர்த்தனைகளை இயக்கலாம் (எனேபிள் செய்யலாம்) அல்லது முடக்கலாம் (டிசேபிள் செய்யலாம்).
- உங்கள் சேமிப்புக் கணக்கில் நாமினியைச் சேர்க்கவும்.

8. JSFB இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவையைப் பயன்படுத்தி எனது நடப்புக் கணக்குகளுக்கு நான் என்னென்ன சேவைகளைப் பெற முடியும்?
உங்கள் நடப்புக் கணக்கு(கள்) தொடர்பான பின்வரும் சேவைகளை நீங்கள் அணுகலாம்:
- மினி ஸ்டேட்மென்ட்டை உருவாக்கலாம்
 - விரிவான ஸ்டேட்மென்ட்டை உருவாக்கி பதிவிறக்கம் (Download) செய்யலாம்
 - உங்கள் நடப்புக் கணக்கு மூலம் AePS பரிவர்த்தனைகளை இயக்கலாம் (எனேபிள் செய்யலாம்) அல்லது முடக்கலாம் (டிசேபிள் செய்யலாம்).
 - நடப்புக் கணக்கில் நாமினியைச் சேர்க்கவும்.
9. JSFB இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவையைப் பயன்படுத்தி வைப்புநிதிகளுக்கு நான் என்னென்ன சேவைகளைப் பெற முடியும்?
வைப்புநிதிகள் தொடர்பான கீழ்க்காணும் சேவைகளை நீங்கள் அணுகலாம்:
- புதிய நிலையான (FD) அல்லது தொடர் (RD) வைப்புநிதியை உருவாக்கலாம்
 - நிலையான அல்லது தொடர் வைப்புநிதியை மூடலாம்
 - படிவம் 15G/H சமர்ப்பித்து பதிவிறக்கம் (Download) செய்யலாம்
 - FD அட்வைஸை உருவாக்கலாம்
 - FD அல்லது RDக்கு புதிய நாமினியை சேர்க்கலாம்
10. JSFB இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவையைப் பயன்படுத்தி கடன்களுக்காக நான் என்னென்ன சேவைகளைப் பெற முடியும்?
கடன் (லோன்) கணக்கு(கள்) தொடர்பான கீழ்க்கண்ட சேவைகளை நீங்கள் அணுகலாம்:
- கடன் கணக்கு ஸ்டேட்மென்ட்டை உருவாக்கிப் பதிவிறக்கம் (Download) செய்யலாம்.
 - கடன் திருப்பிச் செலுத்தும் அட்டவணையை உருவாக்கலாம்.
 - EMI செலுத்தலாம்.
 - பகுதிப் பணம் (Part Payment) செலுத்தலாம்.
11. நான் JSFB இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவை மூலம் எனது கடன் (லோன்) கணக்கை மூட முடியுமா?
இல்லை. கடன் கணக்கை முழுமையாக மூட, நீங்கள் அருகிலுள்ள JSFB கிளையைக் காண வேண்டும்.
12. JSFB இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவையைப் பயன்படுத்தி நான் நிலையான வைப்புத்தொகையை முன்கூட்டியே (pre-maturely withdraw FD) எடுக்க முடியுமா?
ஆம், தனிநபருக்குச் சொந்தமான (ஒரே உரிமையாளர்-sole owner) உள்நாட்டு மற்றும் வெளிநாட்டு வாழ் இந்தியர்களின் நிலையான வைப்புநிதிகளை, ஆஃப்லைனில் அல்லது ஆன்லைனில் தொடங்கப்பட்டிருந்தாலும், JSFB மொபைல் பேங்கிங்/இன்டர்நெட் பேங்கிங் ஆப்களை பயன்படுத்திப் பணத்தை எடுக்கலாம். உள்நாட்டு FD: முன்கூட்டியே திரும்பப்பெறுவதற்கு அபராதம் விதிக்கப்படும். வெளிநாட்டு FD: ஒரு வருடத்துக்குள் முன்கூட்டியே திரும்பப்பெற்றால் வட்டி வழங்கப்படாது. கூடுதல் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் விவரங்களுக்கு JSFB வெப்சைட்டை பார்க்கவும்.